

Informe de Sostenibilidad 2024

People-based technology

open
sistemas



1. Introducción

- 1.1. Carta del Director General (4)
- 1.2. Contexto del Informe de Sostenibilidad (5)



2. Nuestro entorno

- 2.1. Descripción de la compañía (6)
- 2.2. Negocio (7)
- 2.3. Alianzas (8-10)



3. Materialidad

- 3.1. Proceso de doble materialidad (11)
- 3.2. Detalle de la matriz de materialidad (12)
- 3.3. Relación con grupos de interés (13)
- 3.4. Indicadores claves (14)



4. Medio Ambiente

- 4.1. Consumos sostenibles (15-16)
- 4.2. Huella de Carbono (17)
- 4.3. Economía Circular (18)
- 4.4. Certificaciones ambientales (19)
- 4.5. Compromiso reducción de la contaminación y protección biodiversidad (20)



5. Social

5.1. Empleados	(21)
5.2. Nuestra Plantilla	(22)
5.3. Seguridad y Salud en el Trabajo	(23)
5.4. Modelo de trabajo	(24)
5.5. Desconexión laboral	(25)
5.6. Employee Net Promoter Score	(26)
5.7. Formación	(27)
5.8. Plan de Igualdad de Género	(28)
5.9. Compromiso Laboral	(29)
5.10. Clientes	(30)
5.11. Satisfacción de Clientes	(31)
5.12. Proveedores	(32)



6. Gobernanza

6.1. Órganos del gobierno	(33-35)
6.2. Proceso en Materia de Derechos Humanos	(36)



7. Anexos

7.1. Anexo 1: Organigrama	(37)
7.2. Anexo 2: Contribución a los ODS	(38)

Carta del Director General

Estimados accionistas, empleados, socios y comunidad en general. OpenSistemas ha recorrido un camino lleno de desafíos y logros desde su fundación hace 23 años. Este crecimiento sostenido no habría sido posible sin el compromiso y la excelencia de nuestro equipo humano, cuyo talento ha sido la piedra angular en la construcción de lo que somos hoy.

Con una presencia consolidada y diversa en España y Latinoamérica, reafirmamos que el talento es, y seguirá siendo, nuestra principal fortaleza.

El año 2024 ha supuesto una etapa de transformación significativa, marcada por la incorporación estratégica de herramientas de Inteligencia Artificial con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros clientes y maximizar el valor a través de la tecnología. En este contexto, OpenSistemas se posiciona como una consultora líder en IA, con el propósito de generar un impacto positivo en los países donde operamos y en todos nuestros grupos de interés.

Nuestro compromiso va más allá de la innovación tecnológica. En OpenSistemas apostamos por un desarrollo sostenible, reafirmando nuestra responsabilidad con el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático. Este compromiso se ve reflejado en nuestra adhesión a las iniciativas del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y en nuestra colaboración con grandes empresas pioneras en la defensa de los derechos humanos.

Agradecemos sinceramente a nuestros clientes y accionistas por la confianza depositada en nosotros a lo largo de estos años.

Gracias por acompañarnos en este viaje.

Atentamente,

Luis
CEO, OpenSistemas

Flores,

Informe de Sostenibilidad Consolidado 2024

open
sistemas



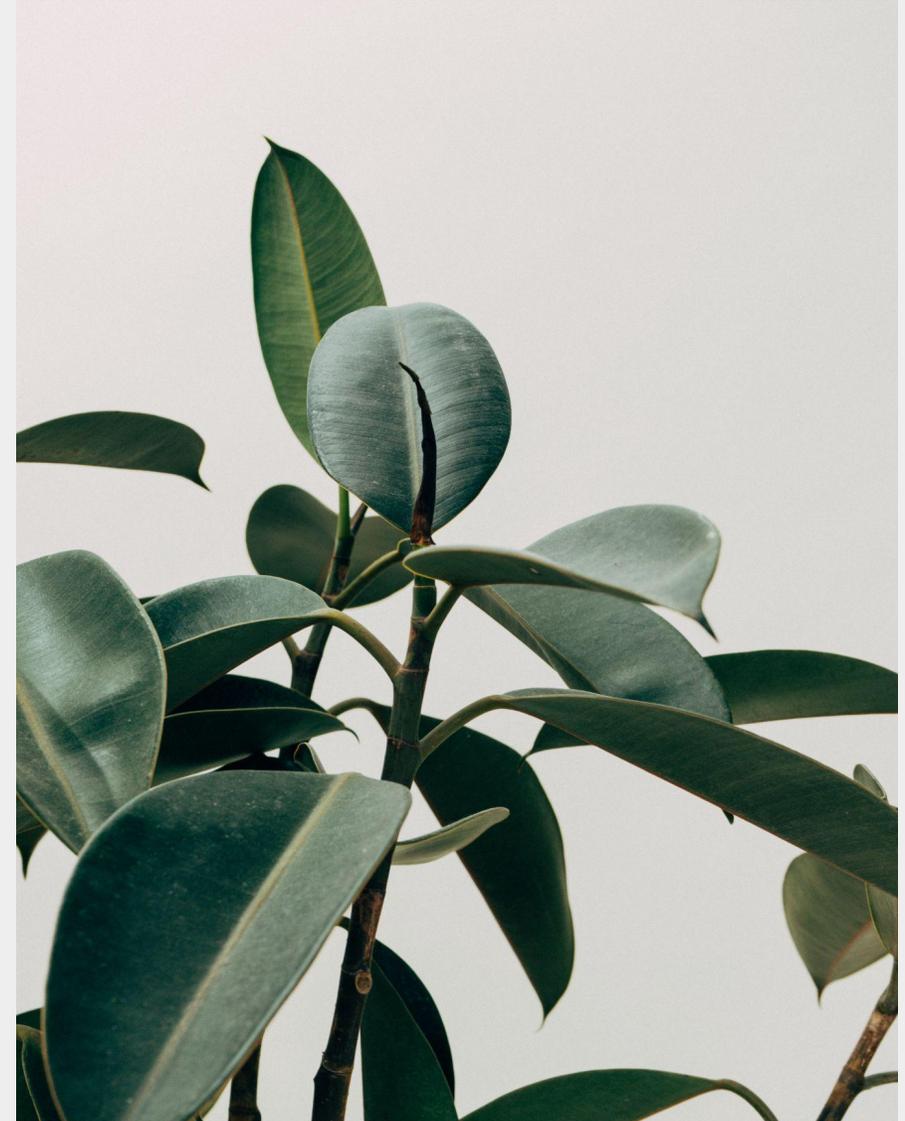
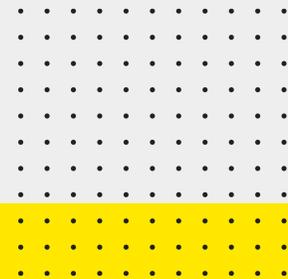
Contexto del Informe de Sostenibilidad

Este informe ha sido desarrollado en línea con los principios establecidos por los estándares GRI (Global Reporting Initiative), cuya adopción inició durante el ejercicio fiscal 2023.

El documento ha sido examinado y aprobado por la Dirección de OpenSistemas, lo que evidencia el firme compromiso de la alta dirección con la gestión y seguimiento de los aspectos no financieros más relevantes para nuestra organización.

Además, se incluye información correspondiente al ejercicio fiscal 2024 (en adelante, FY24), que abarca el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

El informe también incorpora datos relativos a las distintas entidades legales de OPEN SISTEMAS DE INFORMACIÓN INTERNET S.L., con presencia **en cinco países.**



Equipo

8% Visual Knowledge

28% Data Engineers

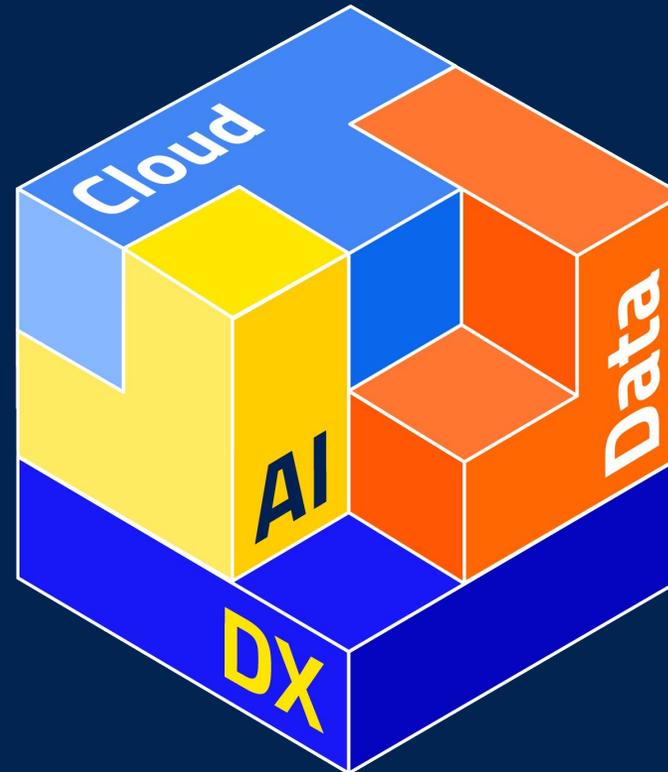
14% DevOps, Cloud, MLOps

10% AI Experts

18% Devs

8% Tech Consultancy

¿Qué proveemos?



Sectores

34 % Banca

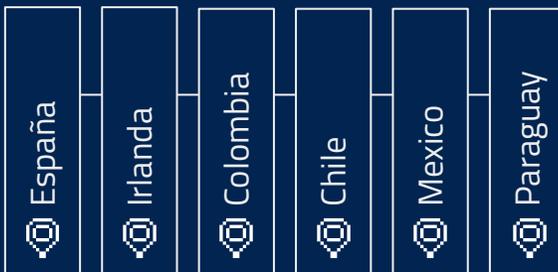
32 % TMT

14 % Industria

12 % Gov

8 % Educ

OpenSistemas es una empresa de servicios tecnológicos especializada en **Data, IA y Cloud en entornos de Transformación Digital**, con una profunda cultura de código abierto y **20 años de experiencia** en el mercado.



Países

open
sistemas

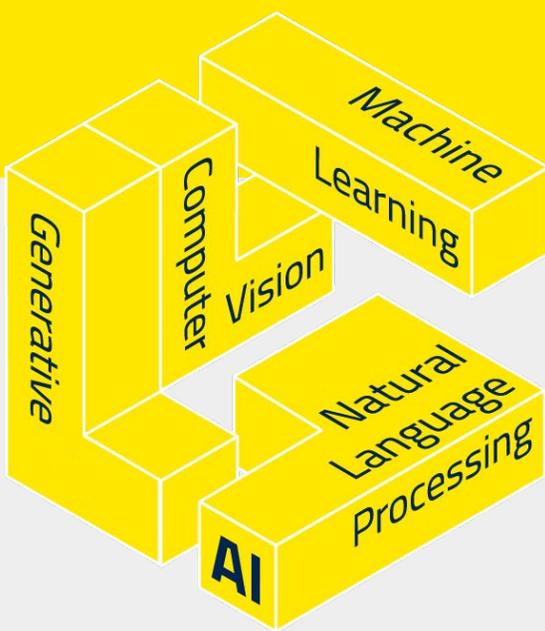
Data

Los datos son la materia prima de nuestra propuesta de valor; trabajamos en los datos para capturarlos, procesarlos, almacenarlos y analizarlos.



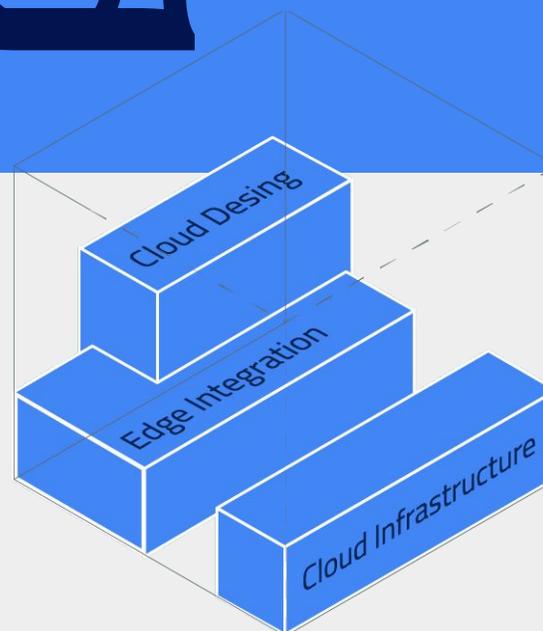
AI

Mientras que los datos sirven como materia prima, la inteligencia artificial proporciona la capacidad para gestionarlos, analizarlos y generar perspectivas.



cloud

La nube actúa como nuestro sistema operativo moderno, proporcionando capacidades para combinar datos en bruto con inteligencia.



DX

La transformación digital encarna los fundamentos y conceptos básicos de nuestra propuesta de valor.



Innovation and Collaboration Network

Research & Development



Technological Innovation Ecosystem



Main Partnership: Microsoft



Microsoft Partner

- Solution Partner in 'Data & AI'
- Geographies
 - Spain
 - Ireland
- Solution Partner In progress:
 - Digital & App Innovation
 - Infraestructure
- Advanced Specialization in progress: 'AI & Machine Learning with Microsoft Azure'
- IACMP Cloud Partner since 2015

Data & AI

100 /100

✓ Enrolled

valid till 2 mar 2025 [View Details](#)

As a Solutions Partner for Data & AI you demonstrate your broad capability to help customers manage and govern their data across multiple systems to build analytics and AI solutions.

Digital & App Innovation

60 /100

↻ In Progress [View Details](#)

As a Solutions Partner for Digital & App Innovation, you demonstrate your broad capability to help customers modernize existing applications and build cloud-native apps

Infrastructure

60 /100

↻ In Progress [View Details](#)

As a Solutions Partner for Infrastructure, you demonstrate your broad capability to help customers accelerate migration of key infrastructure workloads to Azure.

Other Global Cloud Partners



- Two partner paths with AWS:
 - Service Path, Select Tier Services.
 - Software Path, Graspway, as a product.



- Google Reseller Partner
- Previously: Google Cloud Partner

open sistemas **Opensistemas de informacion e internet S.L.**

Values such as the commitment with the development of information and knowledge society, team work and the promotion of innovation are the base of open source technologies. The commitment with open environments is part of the culture, mission and vision of the company, so OpenSistemas, since its birth, has developed different initiatives related with the community. We work to deliver to the business world the best solutions based in open source innovation and over the years we have positioned ourselves as one of the leaders of this industry in Spain. Passion for open source technologies and a cooperative spirit is more present than ever in the message of the business team of the company. We strive day after day so the professionals of OpenSistemas embrace this passion, understand it and integrate it as a value to their daily experience.

[Related Links](#)

Contact Details

🌐 ✉️ 📞 📍

[Contact Partner](#)

Products

Professional Services Organization

Main Partnership: Microsoft



- Solution Partner in 'Data & AI'
- Geographies
 - Spain
 - Ireland
- Solution Partner In progress:
 - Digital & App Innovation
 - Infraestructure
- Advanced Specialization in progress: 'AI & Machine Learning with Microsoft Azure'
- IACMP Cloud Partner since 2015

Data & AI

100/100
Enrolled

Valid till 2 mar 2025

As a Solutions Partner for Data & AI you demonstrate your broad capability to help customers manage and govern their data across multiple systems to build analytics and AI solutions.

Digital & App Innovation

60/100
In progress

As a Solutions Partner for Digital & App innovation, you demonstrate your broad capability to help customers modernize existing applications and build cloud-native apps.

Infrastructure

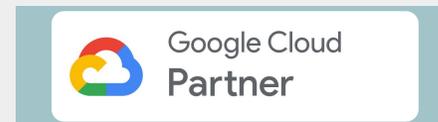
60/100
In progress

As a Solutions Partner for infrastructure, you demonstrate your broad capability to help customers accelerate migration of key infrastructure workloads to Azure.

Other Global Cloud Partners



- **Two partner paths with AWS:**
 - Service Path, Select Tier Services.
 - Software Path, Graspway, as a product.



- Google Reseller Partner
- Previously: Google Cloud Partner

Opensistemas de informacion e internet S.L.

Values such as the commitment with the development of information and knowledge society, team work and the promotion of innovation are the base of open source technologies. The commitment with open environments is part of the culture, mission and vision of the company, so OpenSistemas, since its birth, has developed different initiatives related with the community. We work to deliver to the business world the best solutions based in open source innovation and over the years we have positioned ourselves as one of the leaders of this industry in Spain. Passion for open source technologies and a cooperative spirit is more present than ever in the message of the business team of the company. We strive day after day so the professionals of OpenSistemas embrace this passion, understand it and integrate it as a value to their daily experience.

Análisis de Materialidad: Marco Conceptual

El análisis de materialidad es una herramienta fundamental para identificar y priorizar los asuntos más relevantes que impactan a una organización y sus grupos de interés

OpenSistemas adopta voluntariamente elementos de metodologías GRI como guía en nuestro camino hacia una gestión más sostenible. El análisis de materialidad es una herramienta práctica que ayuda:

- Comprender mejor la situación actual en materia de sostenibilidad
- Identificar de manera estructurada nuestras áreas de mejora y oportunidades
- Alinear nuestras iniciativas con las mejores prácticas del mercado
- Prepararnos proactivamente para futuros requerimientos y tendencias del sector

Asuntos críticos en Doble perspectiva

- ❑ **Impactos:** Se consideran los impactos ambientales o de personas negativas o positivas, dentro de las actividades propias y cadena de valor de la empresa.
- ❑ **Financieros:** Se consideran importante los riesgos y oportunidades (IROs) para los usuarios de interés en los efectos financieros.



Análisis de Contexto

- ❑ **Externas:** Partes interesadas para identificar los temas prioritarios que se recogen en los distintos tipos de canales de relación con ellos.
- ❑ **Internas:** Analizar documentación interna relevante de negocio de la Compañía.

Identificación de IROs Reales y Potenciales

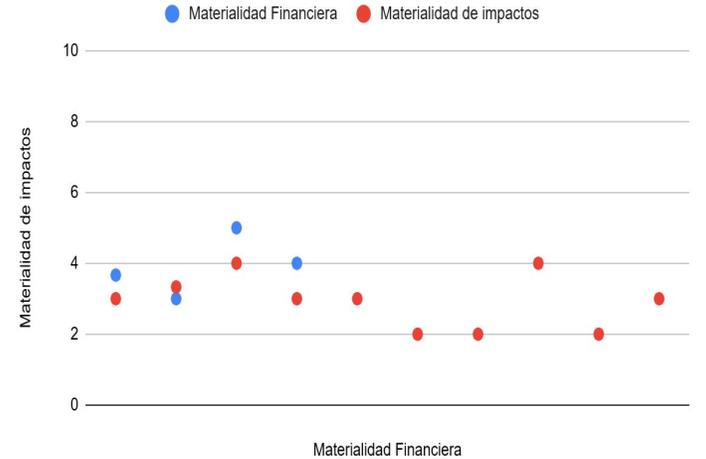
- ❑ **Se detalla** la gravedad en los incidentes reales, la gravedad y probabilidad en las incidencias potenciales.
- ❑ **Se valora** los riesgos y oportunidades financieros de la empresa, de acuerdo a la situación financiera, rendimiento financiero, flujo de efectivo, coste de capital.

Evaluación de IROs

Códigos de Color	Criterios	Magnitud	Alcance
Minimo	1	Muy poco perceptible	Afecta a una muy pequeña parte
Bajo	2	Poco Perceptible	Afecta a una pequeña parte
Medio	3	Moderado aunque requiere acción	Afecta a nivel regional
Alto	4	Difícil de Mitigar	Afecta a nivel internacional
Absoluto	5	Muy Difícil de mitigar	Afecta a toda la población

Resultado Análisis doble Materialidad

Análisis de doble materialidad



- ❑ **Financiera:** Tecnología innovadora para la eficiencia de procesos que mejore la rentabilidad operativa.
- ❑ **Financiera:** Impacto Económico y Rentabilidad (Brecha de salarios y altos costos del mercado)
- ❑ **Impactos:** Cultura organizacional global y gestión de equipos multiculturales.

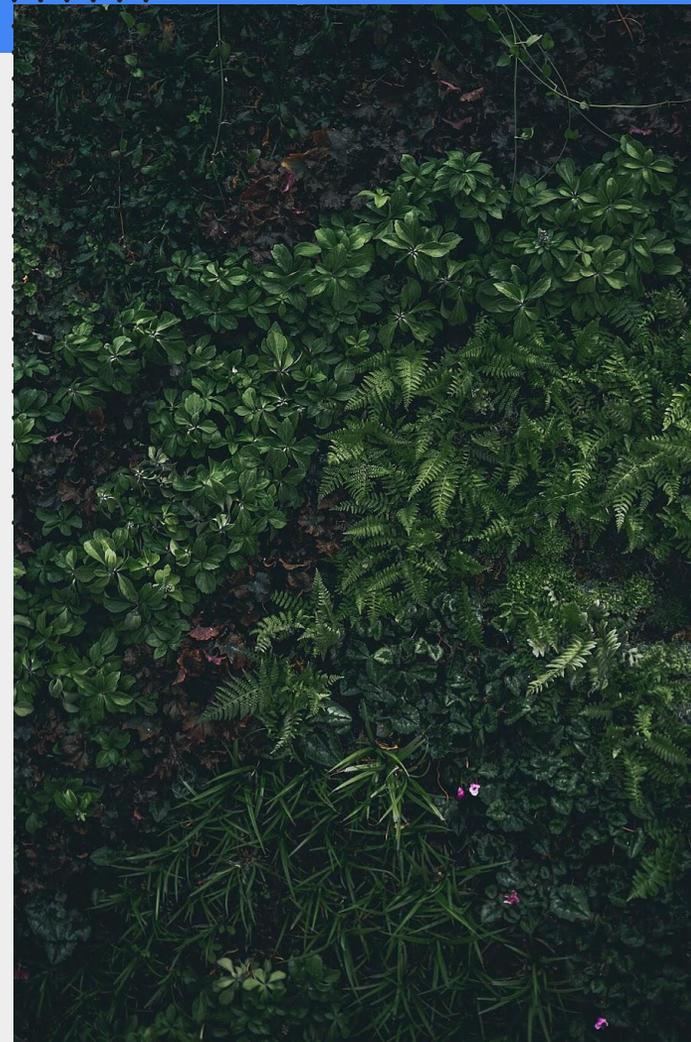
Relación con grupos de interés

En el Análisis de Materialidad, nuestros diferentes grupos de interés fueron consultados para identificar los asuntos más relevantes para ellos. Se consultó a:

- Empleados
- Clientes
- Proveedores
- Dirección

Algunos de los mecanismos y espacios de comunicación para el diálogo constante con los grupos de interés, son:

- NPS (Satisfacción de Cliente)
- eNPS (Satisfacción de Trabajadores)
- Eventos internos y externos
- Acuerdos de Colaboración
- Canales de Comunicaciones internas y externas
- Informe anual de Sostenibilidad



Indicadores Claves Sostenibilidad

Con el objetivo de evaluar el desempeño en materia de sostenibilidad, hemos definido ocho indicadores clave, considerando los distintos grupos que conforman OpenSistemas.

A lo largo de este documento se presenta información detallada sobre cada uno de estos indicadores, organizada de la siguiente manera:

 No se alcanzó el objetivo

 Se alcanzó el objetivo

 Se mantienen los valores del objetivo iguales

Dimensión	KPI	FY23	FY24	Objetivo FY25
Ambiente	Huella de Carbono	4,58	0,1018 	0,10
	% Papel Consumido	13,42%	29,23% 	20%
	% Electricidad Consumida	21,81%	10,31% 	10%
Personas	Clima Laboral	86,3%	86,5% 	87%
	Satisfacción de Clientes	8,77/10	8,33/10 	8,5/10
	% mujeres ejecutivas	33.33%	33.33% 	33.5%
Crecimiento	% de empleados que han realizado el curso de seguridad y protección de datos	6,8%	35% 	100%

Consumos Sostenibles: Consumos Electricidad

→ Punto de partida

El consumo realizado proviene del uso de las **sedes físicas en Madrid y Sevilla**, teniendo en cuenta que el 100% del personal trabaja en remoto, lo que ha provocado una reducción del consumo de electricidad.

→ Datos

- **Reducción sostenida a partir de 2023:**

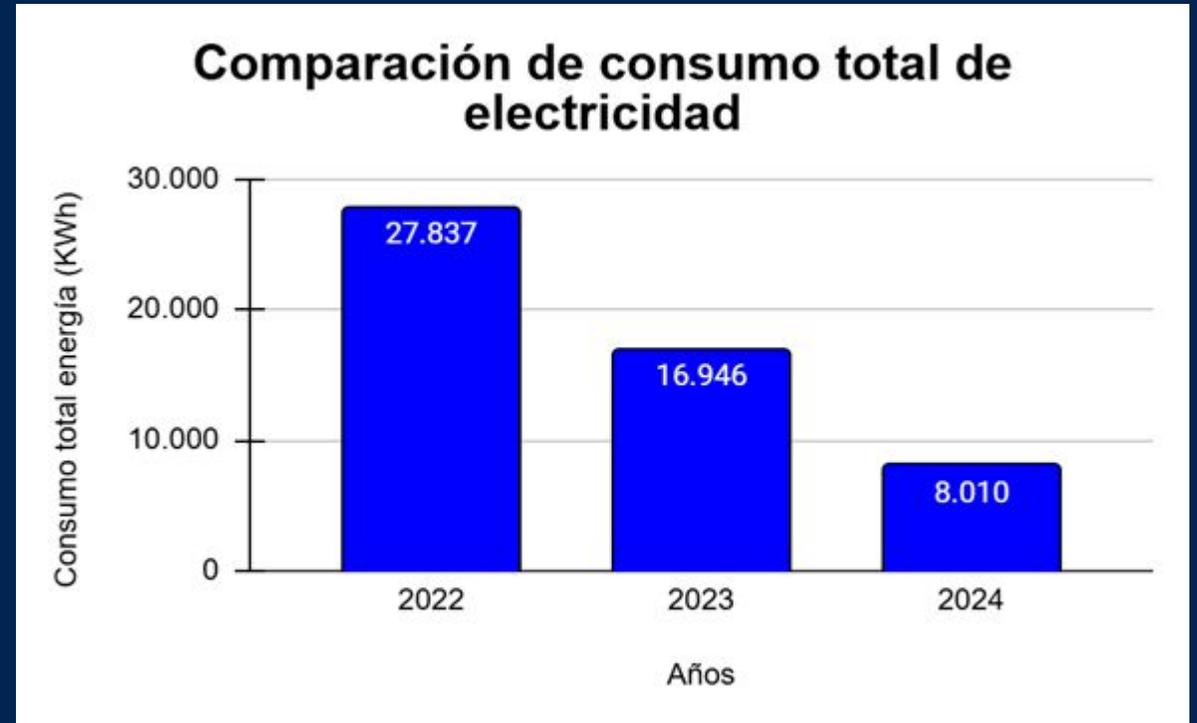
A partir de 2023 se inicia una tendencia clara de reducción, con una caída del 39% entre 2022 y 2023, y un descenso aún más pronunciado del 52.7% entre 2023 y 2024.

- **Ahorro acumulado:**

Comparando 2024 con el año pico (2022), se ha logrado una reducción del 71% en el consumo eléctrico.

→ Conclusión

El consumo eléctrico ha experimentado una reducción progresiva desde 2022, pasando de 27,837 kWh a 8,010 kWh en 2024, lo que representa una disminución total del 71%. Esta significativa reducción se puede atribuir principalmente a la implementación del trabajo remoto al 100% del personal, lo que ha minimizado el uso de las sedes físicas. La tendencia muestra dos fases de descenso importantes: una primera reducción del 39% entre 2022 y 2023, seguida de una disminución aún más pronunciada del 52.7% entre 2023 y 2024, demostrando el éxito de las políticas de eficiencia energética y trabajo remoto implementadas.



Consumos Sostenibles: Consumos Papel

→ Punto de partida

OpenSistemas hemos adoptado una política de "papel cero", lo que significa que todos nuestros procesos internos y comunicaciones se gestionan de manera completamente digital. Esta iniciativa no solo contribuye a la sostenibilidad ambiental al reducir el consumo de papel, sino que también optimiza la eficiencia operativa y facilita el acceso seguro a la información. Nuestro compromiso es avanzar hacia una oficina más ecológica y responsable.

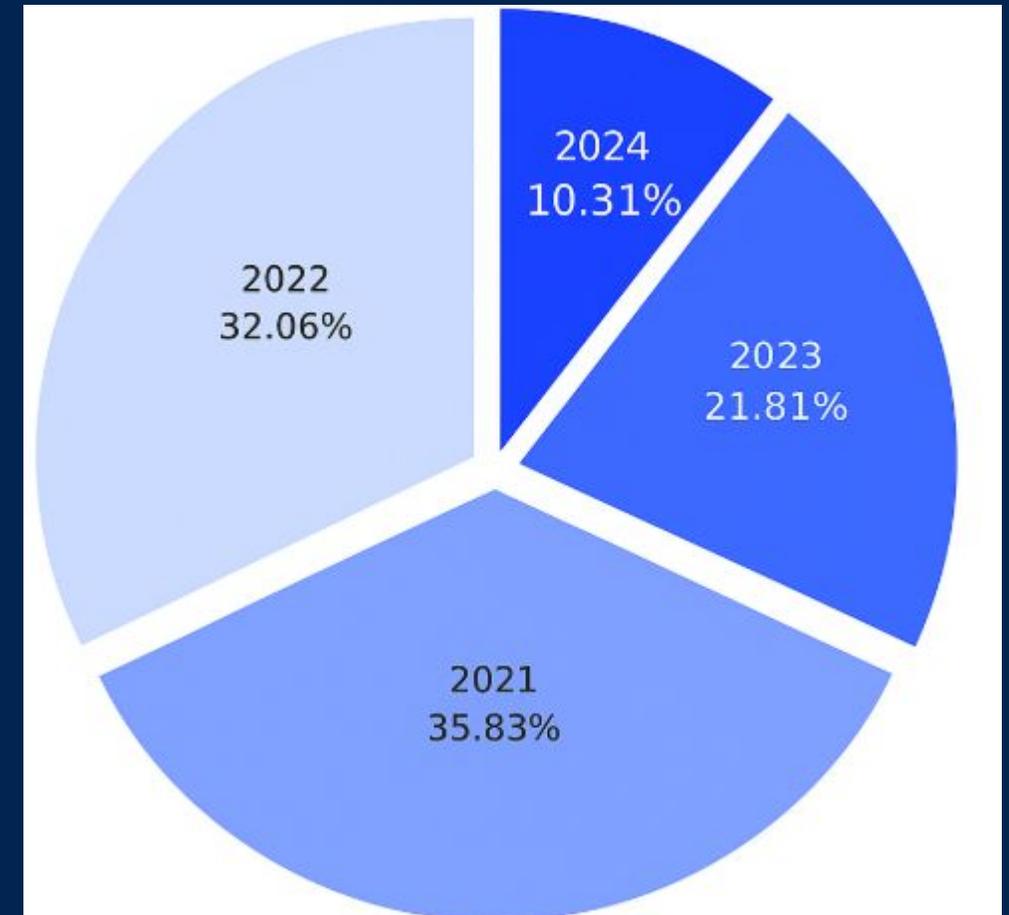
→ Datos

- En 2021 y 2022 se registraron los niveles más bajos de consumo de papel (menos del 10% en cada año), probablemente debido a la implementación de medidas de digitalización y el trabajo remoto.
- A pesar del incremento en 2024, se ha reforzado la concienciación del personal sobre la política de "cero papel", promoviendo un uso más responsable y sostenible.

→ Conclusión

A pesar del repunte en el consumo de papel en 2024, motivado por un mayor número de formaciones presenciales en oficina, OpenSistemas mantiene su compromiso con la política de "cero papel". Las acciones de digitalización y la concienciación del personal continúan siendo prioritarias para fomentar un uso responsable y sostenible de los recursos.

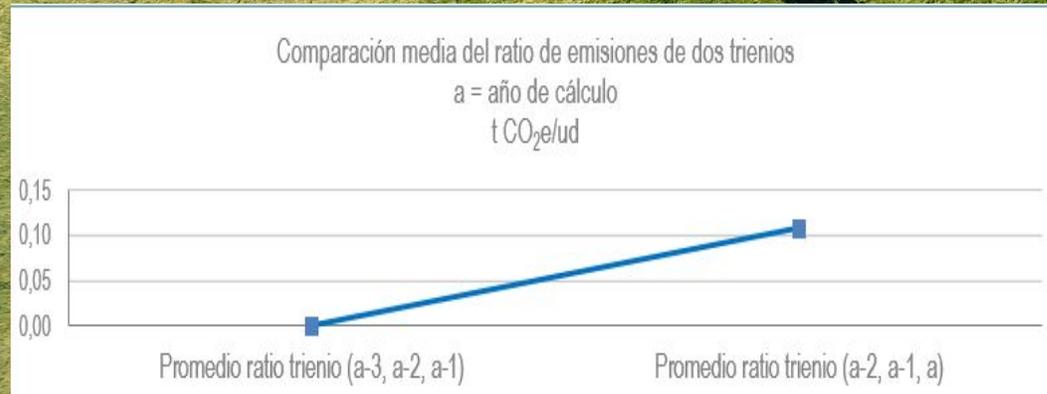
Comparación del consumo total del Papel



Huella de Carbono



AÑO DE CÁLCULO:	2024	0,1082	t CO ₂ e / Millones de euro
		0,0060	t CO ₂ e / m ²
		0,0062	t CO ₂ e / empleado



Medidas de reducción de emisiones:

- Reducir las emisiones atribuidas al consumo de electricidad en un 5% de 2025 a 2027.
- Continuar y ampliar el cálculo de la Huella de Carbono para poder establecer nuevas áreas de mejora durante 2025 a 2027.

Gestión de los recursos

En OpenSistemas promovemos el uso responsable y eficiente de los recursos naturales.

Gracias a los procedimientos establecidos dentro de nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA), contamos con un control de residuos. Esto nos permite implementar acciones concretas para reducir la cantidad de residuos y fomentar iniciativas de economía circular.

Como parte de los compromisos establecidos en nuestra Política Ambiental, trabajamos activamente para sensibilizar a todo el equipo sobre la importancia de adoptar buenas prácticas en el consumo de papel, energía y residuos. Además, buscamos que estas prácticas responsables se integren no solo en el entorno laboral, sino también en el día a día de las personas que forman parte de la organización.



Tipo de Residuo	2023	2024	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Residuos Inorgánicos	9,5 kg	10,5 kg	+1,0 kg	+10,5%
Residuos Orgánicos	56 kg	64 kg	+8,0 kg	+14,3%
Total residuos generados	65,5 kg	74,5 kg	+9,0 kg	+13,7%

- Ambas categorías de residuos aumentaron en 2024 respecto a 2023.
- El mayor incremento se dio en los residuos orgánicos, con 8 kg más, lo que representa un crecimiento del 14,3%.
- Los residuos inorgánicos también crecieron ligeramente (+10,5%), esto debido a la gran cantidad de depreciación de equipos y uso de papel
- En total, se generaron 9 kg más de residuos en 2024, lo que supone un 13,7% de incremento general.

Quality framework



OSIMS

OpenSistemas Integrated Management system

Marco principal para la gestión de la calidad en la compañía.

Environment and safety



Environmental, Social and Governance with S&P

Accession to the united nations global compact

17 Sustainable Development Goals Compromise

- Informe SOC 1 Type II
- Memoria de sostenibilidad anual
- Compromiso en la Participación en estudios ambientales
- Código de Conducta de empresa

Quality Certifications



SINCE 25/03/2014



SINCE 23/02/2018



SINCE 03/03/2020

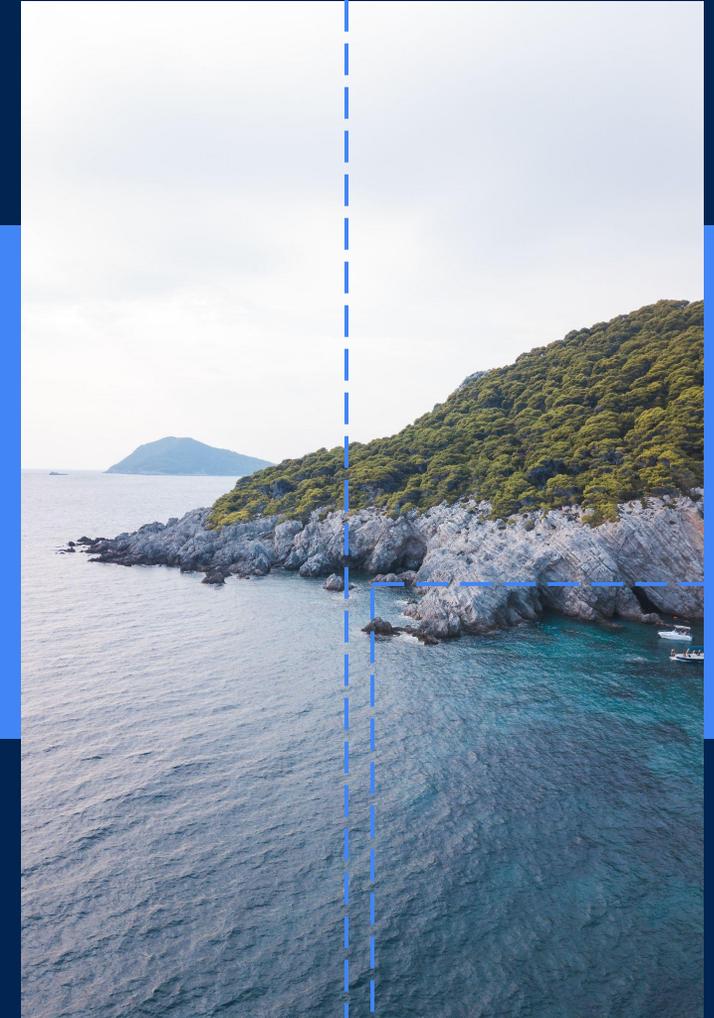
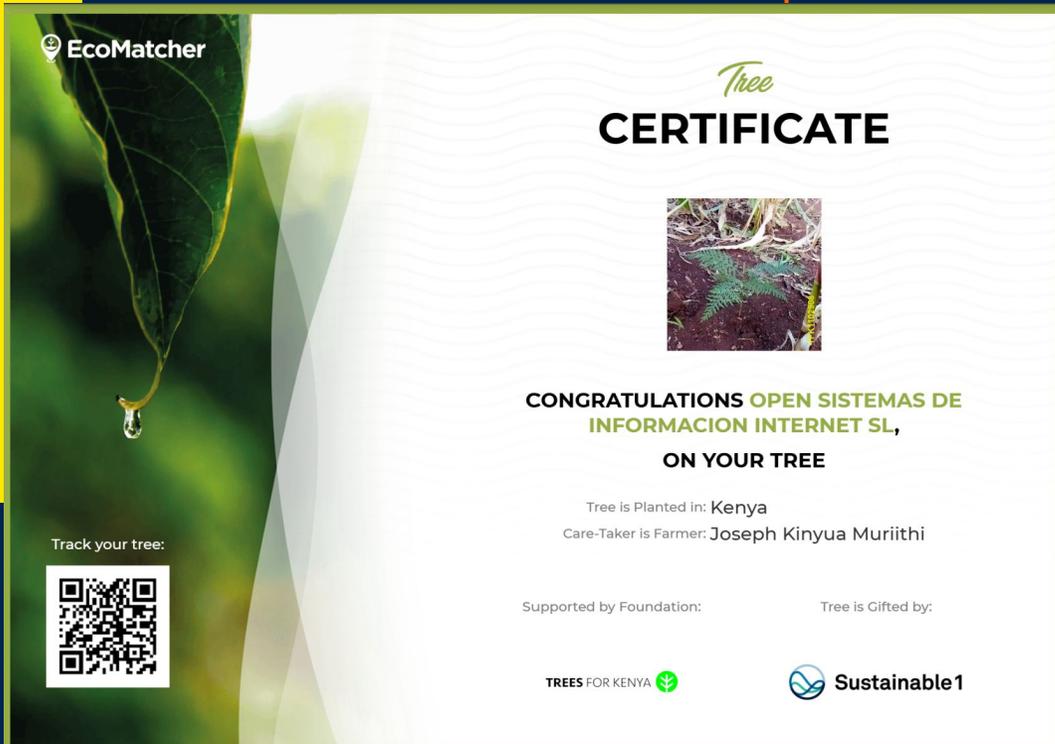


SINCE 30/08/2024

*Todas las certificaciones a partir del 2024 incluyen las sedes de las filiales en Colombia, Chile a excepción de la 20000

Compromiso reducción de la contaminación y protección biodiversidad

En OpenSistemas apostamos por la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Por ello, participamos en iniciativas que contribuyen a la reducción de la contaminación y a la conservación de la biodiversidad, como muestra de colaboración, en este caso, con S&P Global, donde nuestra participación en una encuesta sobre inteligencia artificial y sostenibilidad supuso la plantación de un árbol en Kenia.



Libertad



Personas



Felicidad



Comunidad



Globalidad

En OpenSistemas, entendemos que el verdadero **valor de la tecnología** nace de las **personas que la impulsan**. Son su curiosidad, dedicación y visión las que nos permiten transformar retos complejos en soluciones con impacto. Nuestra trayectoria nos ha enseñado que sólo combinando conocimiento técnico con una cultura de colaboración es posible construir proyectos innovadores, sostenibles y alineados con las necesidades reales del presente.

Empileados

Nuestra plantilla

Se presenta la distribución de empleados de OpenSistemas, detallando el número total de personas que forman parte de la empresa y su reparto por áreas, género y localización, reflejando nuestro compromiso con la transparencia y la diversidad.

210

Número total de Empleados

En 5 países: España, Colombia, Chile, Paraguay, México.

33,65%

Porcentaje de Mujeres

Empleadas de España, Colombia, Chile, Paraguay, México.

66,35%

Porcentaje de Hombres

Empleados de España, Colombia, Chile, Paraguay, México.

Seguridad y Salud en el trabajo

Seguridad y Salud en el Trabajo

En OpenSistemas, asumimos la Seguridad y Salud en el Trabajo como un compromiso prioritario. Promovemos entornos laborales seguros y saludables para nuestros colaboradores, contratistas, proveedores y clientes. Prevenimos accidentes y enfermedades laborales mediante la identificación de riesgos y la implementación de controles eficaces. Cumplimos con la normativa legal vigente y fomentamos una cultura preventiva en todos los niveles. Nuestro Sistema de Gestión en SST se mejora de forma continua. Creemos que cuidar a las personas es esencial para ofrecer servicios de calidad y crecer de forma sostenible.

Accidentalidad

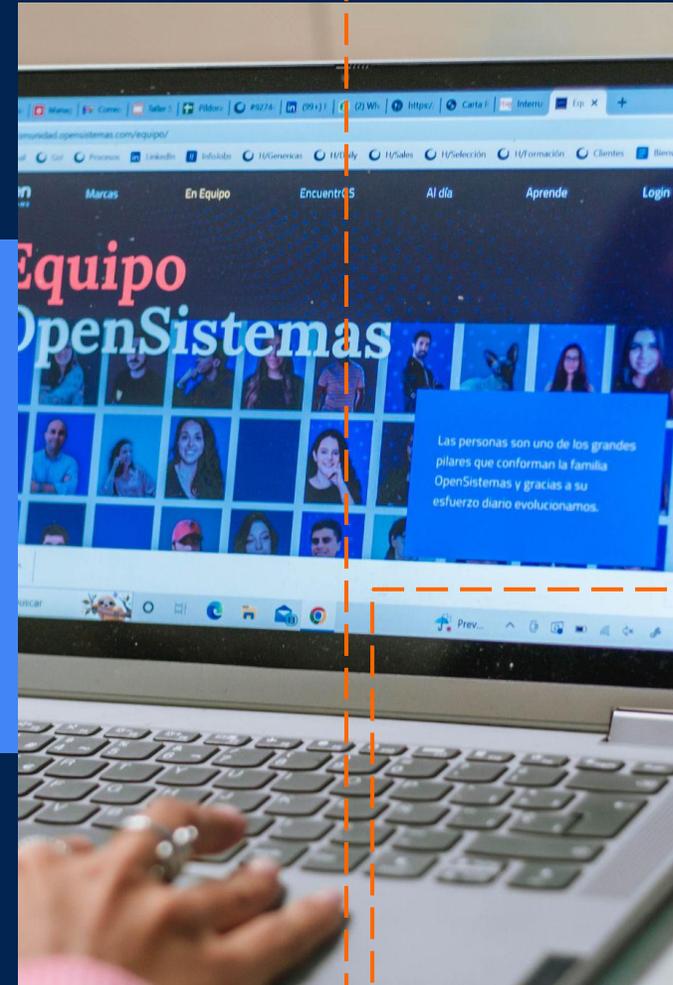
En OpenSistemas nos enorgullece compartir que durante los años 2023 y 2024 **no se registraron accidentes laborales** en nuestra organización. Este resultado refleja nuestro compromiso constante con la seguridad, el bienestar de las personas y la creación de entornos de trabajo saludables y responsables.



Modelo de Trabajo

En OpenSistemas hemos adoptado un **modelo de trabajo completamente distribuido, con equipos remotos ubicados en varios países y zonas horarias, y que operan en dos idiomas principales.** Esta estructura nos permite atraer talento internacional y ofrecer una cobertura horaria más amplia a nuestros clientes.

Gracias a la comunicación asíncrona y al uso de herramientas colaborativas avanzadas, garantizamos una coordinación eficiente y una respuesta ágil a las necesidades de nuestros clientes, independientemente de su ubicación o franja horaria.



Desconexión Laboral



En OpenSistemas, tanto en nuestra casa matriz en España como en nuestras sedes en Colombia y Chile, **reconocemos y respetamos el derecho de nuestros colaboradores a la desconexión digital** como parte de nuestro compromiso con el bienestar, la conciliación y la salud laboral:

- Nos comprometemos a **implementar medidas organizativas y tecnológicas que favorezcan el cumplimiento de este derecho**, evitando cargas de trabajo que supongan la prolongación injustificada de la jornada laboral.
- La desconexión digital será garantizada fuera del tiempo de trabajo, **respetando los espacios de descanso, permisos, vacaciones y la vida personal y familiar.**
- **No se requerirá ni se esperará la atención de mensajes, correos electrónicos u otras comunicaciones digitales fuera del horario laboral**, durante fines de semana o días festivos, salvo en situaciones excepcionales de urgencia o fuerza mayor.
- El uso de **medios digitales** de comunicación se mantendrá dentro de un marco racional, proporcional y adecuado **al tiempo efectivo de trabajo.**
- **Ningún** trabajador estará obligado a **responder mensajes fuera de su jornada** ni deberá clasificar comunicaciones como urgentes sin una justificación debida.

eNPS

(Employee Net Promoter Score)

El eNPS (Employee Net Promoter Score) es un indicador que mide el nivel de satisfacción y compromiso de los empleados con la empresa. Para calcularlo, se pide a los empleados que valoren, en una escala de 0 a 10, en qué medida recomendarían la empresa como un buen lugar para trabajar.

El eNPS permite conocer de forma rápida y objetiva el grado de satisfacción del equipo, identificar áreas de mejora y comparar los resultados con los de otras empresas o sectores. Un eNPS alto indica que la mayoría de los empleados recomendaría la empresa, lo que suele asociarse a un buen clima laboral y una mayor retención del talento.

En OpenSistemas, medimos periódicamente la satisfacción y el compromiso de nuestro equipo a través del eNPS. En las encuestas realizadas en 2023 y 2024, obtuvimos resultados de +58,5 y +54,9 respectivamente. Aunque este último valor es ligeramente inferior al del año anterior, se mantiene en base a la media del sector tecnológico y sigue la tendencia general observada en el sector, donde también se ha registrado un descenso en los niveles de satisfacción, según información publicada.

2023



2024



Referencias:

[Tech Employee Experience Report 2024](#)
[RRHH Press](#)

Welcome Pack

Proceso diseñado para que cada nuevo integrante reciba toda la información relevante desde el inicio de su incorporación en la compañía, pudiendo conocer los procesos, valores y herramientas, facilitando la integración ágil y completa en el equipo.

Seguridad de la Información y Protección de Datos

Se dispone de un curso sobre seguridad de la información y protección de datos, el **40%** de la plantilla terminó satisfactoriamente con el curso.

Herramientas de Formación

- Plataforma interna de formación (Graspway)
- Plataforma externa de formación online
- Formación especializada
- Formación Bonificada:
- Certificaciones Técnicas para especialización profesional

Áreas formativas

- Administración
- Recursos Humanos
- Recruitment
- Marketing
- Operaciones
- Staff Management
- Comercial
- Dirección (calidad)
- Tecnología

Cantidad de personas formadas 2023

- 202 personas formadas

Cantidad de personas formadas 2024

- 210 personas formadas

Plan de Igualdad de Género

En OpenSistemas estamos comprometidos con la igualdad de género y la diversidad en el entorno laboral. Nuestro Plan de Igualdad refleja este compromiso a través de acciones concretas

- **Distribución equilibrada**, Mantenemos un seguimiento activo de la representación de género en nuestra plantilla, con presencia en 5 países (España, Colombia, Chile, Paraguay y México), donde actualmente las mujeres representan el 33,65% del personal.
- **Transparencia y equidad**, Implementamos políticas claras que garantizan:
 - Procesos de selección no discriminatorios
 - Igualdad de oportunidades en desarrollo profesional
 - Equidad salarial
 - Conciliación de la vida laboral y personal
- **Medidas de protección**, Contamos con protocolos específicos contra el acoso y conductas discriminatorias, asegurando un entorno laboral seguro y respetuoso.
- **Cultura organizacional**, Promovemos una cultura ética basada en principios y normas que fomentan el respeto y la igualdad, respaldada por nuestro Código de Conducta.



Compromiso Social

En OpenSistemas entendemos que nuestro papel en la sociedad va más allá del ámbito empresarial, por ello mantenemos un firme compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social corporativa. Como miembros activos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, alineamos nuestras operaciones con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, participando además en iniciativas Environmental, Social and Governance con S&P, reflejando así nuestro compromiso con las mejores prácticas internacionales en materia de sostenibilidad.

La transparencia y la rendición de cuentas son pilares fundamentales de nuestra gestión. Anualmente publicamos nuestra Memoria de Sostenibilidad, donde detallamos nuestras acciones y resultados en materia de responsabilidad social. Nuestro Código de Conducta empresarial y la Política de Prevención de Soborno, Fraude y Anticorrupción guían nuestras operaciones diarias, asegurando los más altos estándares éticos en todos los países donde operamos.

La cultura ética y responsable se promueve activamente desde la alta dirección, estableciendo políticas claras y accesibles tanto en nuestra web corporativa como en el portal interno. Realizamos un seguimiento continuo mediante reuniones y encuestas, manteniendo un diálogo abierto con todos nuestros grupos de interés. Este enfoque nos permite mantener una presencia internacional transparente y diversa, adaptándonos a las necesidades locales mientras mantenemos nuestros valores globales.

Nuestra gestión responsable se materializa a través de protocolos específicos contra el acoso, políticas de protección de derechos humanos y una fiscalidad responsable. La gestión sostenible de recursos forma parte integral de nuestras operaciones.

Este compromiso social no es una iniciativa aislada, sino que forma parte fundamental de nuestra estrategia empresarial, asegurando que nuestro crecimiento contribuya positivamente al desarrollo de las comunidades donde operamos.

Clientes

En OpenSistemas, la satisfacción y confianza de nuestros clientes es un pilar fundamental de nuestra actividad. Nuestra cultura corporativa se fundamenta en valores de innovación, colaboración, responsabilidad y una clara orientación al cliente, lo que nos permite establecer relaciones sólidas y duraderas. Para fortalecer la comunicación y el vínculo con nuestros clientes, tenemos habilitados diversos **canales de interacción**, entre ellos:

- Encuesta NPS, formulario de satisfacción de clientes.
- Reuniones de seguimiento Kick Off.
- Eventos dirigidos a clientes como Lead&Inspire y Webinars.
- Informe anual de sostenibilidad.

Estas acciones tienen como propósito abordar y compartir temas vinculados a las soluciones ofrecidas por OpenSistemas para respaldar a sus clientes en sectores como telecomunicaciones, energía, servicios públicos, tecnología, entre otros. A través de estas iniciativas, se busca ampliar el alcance hacia nuevos clientes y grupos de interés, consolidar relaciones y destacar la experiencia de la compañía.

Política de Responsabilidad Social Corporativa



Interpretación Resultados

En OpenSistemas, la excelencia en el servicio y la satisfacción de nuestros clientes son prioridades fundamentales. Nuestro sistema de evaluación continua nos permite mantener los más altos estándares de calidad y adaptarnos a las necesidades específicas de cada cliente.

Este compromiso con la excelencia se refleja en nuestros resultados: mantenemos consistentemente un nivel de satisfacción superior a 8 puntos sobre 10, alcanzando en el año fiscal FY24 una calificación promedio de 8,49. Estos resultados nos impulsan a seguir innovando y mejorando nuestros servicios, siempre con el objetivo de superar las expectativas de nuestros clientes.

La retroalimentación que recibimos nos permite identificar oportunidades de mejora y fortalecer aquellos aspectos que aportan mayor valor, garantizando así una evolución constante en la calidad de nuestros servicios.

Satisfacción de Clientes

8,77/10

2023

8,49/10

2024

Proveedores

En OpenSistemas, el proceso de homologación de proveedores, gestionado mediante OSIMS, garantiza una selección responsable basada en criterios de **calidad, desempeño y sostenibilidad**.

Los proveedores son clasificados y evaluados periódicamente, para evaluar su Impacto, vinculación y cumplimiento de estándares. Se exige documentación fiscal y legal, y se promueve la alineación con nuestros compromisos éticos y operativos.

El sistema incluye controles, como el Desempeño, acuerdos de confidencialidad y gestión de incidencias.

Este proceso contribuye a asegurar relaciones comerciales responsables y sostenibles a lo largo del tiempo.



Libertad



Personas



Felicidad



Comunidad



Globalidad

En OpenSistemas, nuestra cultura corporativa se fundamenta en los **valores de innovación, colaboración, responsabilidad y orientación al cliente**. Promovemos un entorno de trabajo inclusivo y ético, donde la sostenibilidad, la integridad y la transparencia guían nuestras decisiones y relaciones. Contamos con un Código de Conducta aplicable a todos los colaboradores y aliados estratégicos, que refuerza el cumplimiento normativo y el compromiso con los derechos humanos y la prevención de riesgos.

GOBERNANZA

Órganos de Gobierno

El **consejo de Administración**, es el órgano encargado de la dirección estratégica del negocio, así como del establecimiento de políticas y normativas clave, definiendo el marco ético y de responsabilidad empresarial de la organización.

Los miembros del Consejo de Administración con cargo vigente al cierre del FY24 son los siguientes socios:

Luis Flores

Fernando Monera



Órganos de Gobierno

La **Junta Directiva**, asegura una comunicación clara y coherente respecto a la estrategia organizacional, lo cual es clave para mantener a todos los colaboradores alineados con los objetivos empresariales.

Los miembros de la **Junta Directiva** con cargo vigente al cierre del FY24 son los siguientes:

Presidentes/CEO:
Luis Flores

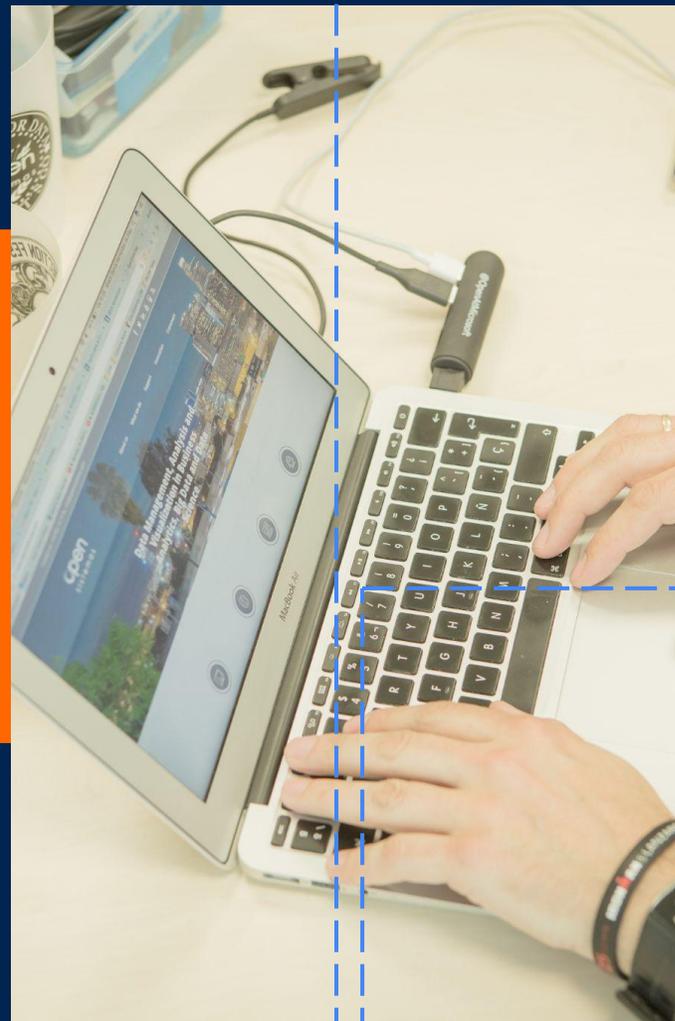
Vicepresidente/Deputy CEO:
Fernando Monera

Directora Financiera:
Irene Garcia

**Directora Planificación
Estratégica: Pamela Castro**

Director Operaciones:
Daniel Pelaez

Director Negocio:
Diego Pérez



Proceso en Materia de Derechos Humanos

Desde la alta dirección promovemos una cultura ética basada en principios y normas que guían el comportamiento profesional de toda la organización. Nuestro principal referente es el **Código de Conducta**, acompañado por políticas clave como la **Política de Prevención de Soborno, Fraude y Anticorrupción**.

Toda la información relevante, incluidas responsabilidades, buenas prácticas y procedimientos, está disponible de forma accesible tanto en la web corporativa como en el portal interno.

Además se realiza seguimiento continuo a través de reuniones y encuestas, para garantizar el cumplimiento y entendimiento del Código de Conducta por parte de todo el equipo.



Políticas

- ❑ [Código de Conducta](#)
- ❑ [Prevención de Soborno, Fraude y Anticorrupción](#)



Anexo 1: Organigrama

Chief Executive Officer,

Technology Strategy Office

Deputy CEO,
Chief Technology Officer,
Head of Artificial Intelligence,

Strategic Planning Office

Strategic Planning Office Director,

Quality Manager,
SPO Assistant,

Operations Director,

Business Director

Pre Sales

Presales Coordinator,

MARCOM

Marketing Strategy Manager,
Mkt. Specialist,

Client Resources

Recruitment Coordinator,
Talent Acquisition Expert

Sales Controller & Assistance

Sales Controller,
Controller Asst.,
Recruitment Support,

España

Business Developer Managers:

Latam

Regional Sales Manager:

Tenders & RD



Operational Coordination

Activity Management Coordinator,

Regulation and Compliance Manager,

Support & Corporate IT Coordinator,

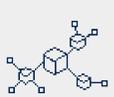
Operations Assistants,

Delivery Engagement

Business Orientation Manager,
Delivery Managers

Technicals Leads

Technical Staff Crew



Anexo 2: Contribución a los ODS

Asunto Material	Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)	Cómo contribuye OpenSistemas con el ODS
Innovación y eficiencia operativa	ODS 9: Industria, innovación e infraestructura	Implementación de soluciones digitales con IA para automatizar procesos, reducir tiempos y aumentar la productividad en clientes.
Ética y gobernanza de la IA		Promoción de prácticas responsables en el desarrollo y despliegue de algoritmos de inteligencia artificial, incluyendo revisiones éticas y sesgo algorítmico.
Estrategia empresarial resiliente	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico	Fomento del empleo digno y el desarrollo profesional continuo de su talento humano en entornos laborales flexibles.
Tecnología limpia	ODS 12: Producción y consumo responsables	Adopción de infraestructuras cloud optimizadas que reducen la huella de carbono.
Diversidad e inclusión en mercados internacionales	ODS 10: Reducción de las desigualdades	Promoción de entornos de trabajo inclusivos y multiculturales en equipos globales y remotos.
Cambio Climático	ODS 13: Acción por el clima	Promoción del teletrabajo y reducción de desplazamientos como práctica de bajo impacto ambiental.



“

'Estamos profundamente comprometidos con los valores que vertebran nuestra sociedad. La sostenibilidad, la igualdad de oportunidades y la integración de las capacidades de cada persona, inspiran nuestras decisiones como compañía'

Luis Flores, CEO at OpenSistemas

The background features a close-up of fern fronds, with some in sharp focus and others blurred. A light gray grid is overlaid on the entire image, creating a technical or architectural feel. A dark blue vertical bar is positioned in the center, containing the company logo.

open
sistemas

Future that matters.