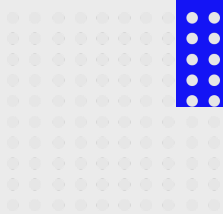


Informe Sostenibilidad 2023

Open Sistemas de Información Internet, S.L.



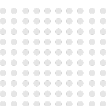
open
sistemas

índice

Carta de CEO	5
1. Misión	7
GRI 2-22	7
1.2. Modelo de Negocio	7
GRI 2-6	7
1.3. Materialidad	11
GRI 3-1,3-3	11
1.3.1. Doble Materialidad	11
1.3.2. Proceso de doble materialidad	12
1.3.2.1. Análisis de Contexto: En su elaboración se utilizaron las siguientes fuentes:	12
1.3.2.2. Identificación de IROs reales y potenciales:	12
1.3.2.3. Evaluación y determinación de IROs materiales:	12
1.3.2.4. Proceso y Resultados	12
1.3.3. Detalle de la matriz de materialidad	13
GRI 3-2	13
GRI 3-3	17
1.3.4. Relación con grupos de interés	18
GRI 2-29	18
Canales de comunicación con nuestros grupos de interés	19
1.4. Organización	19
GRI 2-1, 2-6	19
1.4.1. Indicador Clave	19
GRI 405-1	20
2. Estado de información no financiera	21
2.1. Gobernanza y cultura de la sostenibilidad	21
GRI 2-9,2-10,2-15	21
GRI 2-9 i	25
GRI 2-9 iii	25
2.1.2 Gobernanza en entornos de IT	25
2.1.2.1. Políticas y Medidas de Seguridad y Privacidad IT	26
2.1.2.2. Formaciones y conciencia de Seguridad IT	27
2.1.2.3. Proceso e infraestructura	28
2.2. Ética y cumplimiento	29
2.2.1. Gobernanza	29
GRI 2-11, GRI 2-25	29



2.2.2. Incumplimiento Infracciones	30
GRI 2-27	30
2.2.3. Transparencia fiscal	30
GRI 207-1	30
2.2.4. Contribución en los países	30
GRI 207-4	30
2.2.5. Políticas de Riesgos en la compañía	31
GRI 2-23	31
2.3. Responsabilidad Social Empresarial	32
GRI 415-1	32
3. Responsabilidad con el Medio Ambiente	35
3.1. Políticas y sistemas de gestión	35
GRI 2-23, 3-3	35
3.2. Certificaciones y Coberturas Ambientales	36
3.3. Energía y Cambio Climático	36
GRI 11-2	36
3.3.1. Consumo energetico	37
GRI 2-5	37
3.4. Residuos y Cambio Climático	37
3.4.1. Residuos Generados	38
GRI 2-5	38
3.5. Emisiones de CO2	39
GRI 2-5	39
4. Participación de los grupos de interés	40
GRI 2-30	40
4.1. Compromiso con los Derechos Humanos	41
5. Formación y Educación	41
GRI 401-1	41
5.1. Programas de capacitación	42
5.2. Contrataciones	42
6. Programas de Beneficios y Apoyos	42
7. Evaluación de desempeño	44
GRI 404-3	44
8. Gestión del Capital Humano	44
GRI 401-1	44
8.1. Tasa de rotación	44
8.2. Satisfacción del trabajador	45
10. Salud y Seguridad en el Trabajo	45
GRI 403-2, 403-9	45
10.1. Ausentismos	46
GRI 2-5	46
11. Fuerza Laboral por género	46



GRI 2-7	46
12. Conclusiones	47
12.1. Principales Desafíos	47
12.2. Plan de acción	48



Carta de CEO



Estimados accionistas, empleados, socios y comunidad en general.

Es un honor para mí presentarles el Informe de Sostenibilidad 2023 de OpenSistemas. Este documento refleja nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad, la responsabilidad social y el desarrollo de prácticas empresariales que contribuyen positivamente a la sociedad y al medio ambiente.

En un mundo cada vez más consciente de la importancia de la sostenibilidad, en OpenSistemas entendemos que nuestras acciones tienen un impacto significativo en el entorno que nos rodea. Este informe destaca nuestros esfuerzos y logros en áreas claves como la reducción de nuestra huella de carbono, la gestión responsable de recursos, y la promoción de la diversidad y la inclusión en nuestro lugar de trabajo.

Compromiso con el Medio Ambiente

En 2023, hemos implementado varias iniciativas para minimizar nuestro impacto ambiental. Estas incluyen la promoción del teletrabajo para reducir las emisiones de transporte, y la colaboración con proveedores que comparten nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Responsabilidad Social

Creemos que nuestro éxito está íntimamente ligado al bienestar de nuestras comunidades. Por ello, hemos continuado invirtiendo en programas educativos y de desarrollo interno. Nuestros empleados han dedicado en promedio un 18,15% en horas a actividades formativas.

Diversidad e Inclusión

La diversidad y la inclusión son pilares fundamentales de nuestra cultura empresarial. Este año, hemos lanzado nuevos comités para fomentar un ambiente de trabajo inclusivo, donde cada individuo se sienta valorado y respetado.

Innovación Sostenible

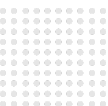
La innovación es el motor que impulsa nuestro crecimiento. En OpenSistemas, estamos comprometidos a desarrollar soluciones tecnológicas que también promuevan la sostenibilidad. Hemos lanzado SofIA, asistente de inteligencia artificial, que no solo aporta valor a nuestros clientes sino que también ayuda a reducir el impacto ambiental.

Este informe es más que una recopilación de datos y logros; es un testimonio de nuestro compromiso inquebrantable con la creación de un futuro más sostenible. Sin embargo, somos conscientes de que este es un viaje continuo y estamos decididos a seguir mejorando y adaptándonos a los desafíos que nos presente el futuro.

Agradecemos profundamente a todos nuestros empleados, clientes y socios por su apoyo y colaboración. Juntos, estamos construyendo un OpenSistemas más fuerte y sostenible.

Atentamente,

Luis Flores,
CEO, OpenSistemas



1. Misión

GRI 2-22

Aplicar nuestro conocimiento de las oportunidades que ofrecen las tecnologías abiertas para aportar valor e innovación a nuestros clientes, preocupándonos de la promoción y del desarrollo profesional de nuestros empleados y de crear valor a los accionistas.

Nuestra misión se traduce en beneficios reales y tangibles para las empresas e instituciones como son la flexibilidad de las soluciones implantadas, el menor coste de implantación con respecto a soluciones exclusivamente propietarias, la facilidad de ampliación de funcionalidades, la escalabilidad de los sistemas para incorporar nuevas ampliaciones y la adaptabilidad a organizaciones y entornos cambiantes, garantizando las mayores prestaciones funcionales y tecnológicas con la mejor relación calidad-precio.

Los ejes estratégicos de la compañía son:

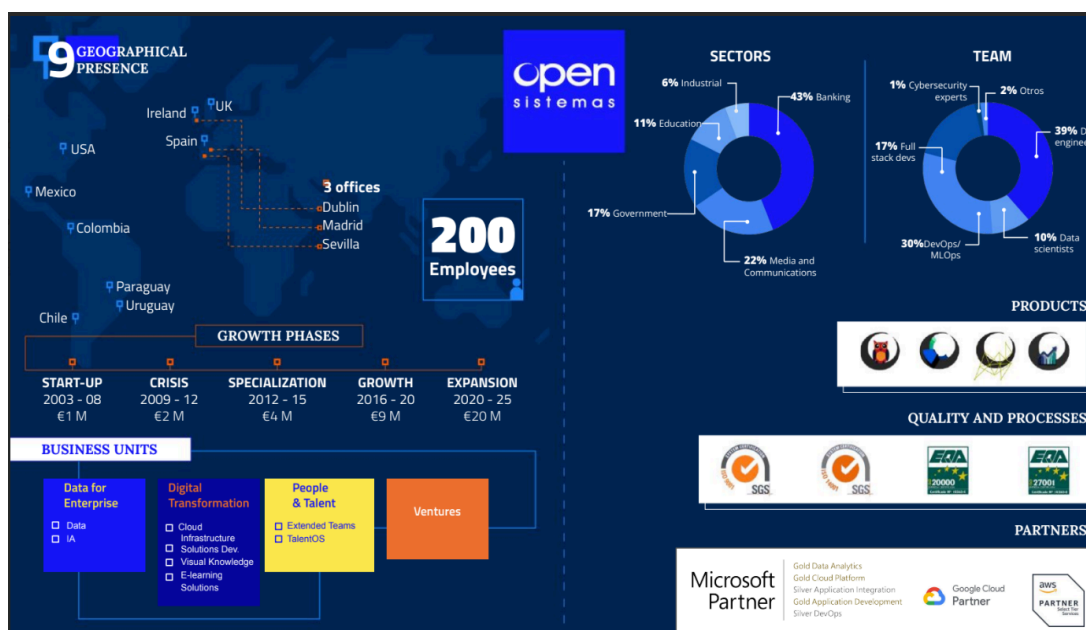
- Uso de las tecnologías Open Source.
- Especialización en las siguientes líneas de actuación: Consultora IT, Servicios tecnológicos de Data, AI y Cloud sobre entornos de Transformación Digital.
- Vocación de desarrollo internacional.
- Innovación y desarrollo de nuevos productos y servicios.

1.2. Modelo de Negocio

GRI 2-6

Empresa con alcance internacional en brindar soporte, servicios y soluciones basadas en tecnologías de código abierto, especializada en el desarrollo de soluciones altamente innovadoras relacionadas con la gestión de datos, transformación, análisis, y visualización en negocios Análisis, Big Data, Data Science, IA. En la actualidad contamos con delegaciones en Madrid y Sevilla, en Europa y América.





Como consultora estratégica experta en Big Data y Data Science, nos esforzamos por desarrollar proyectos y productos innovadores relacionados con la gestión, transformación, análisis, almacenamiento y visualización de datos, con un compromiso firme con la sostenibilidad. En nuestro camino hacia la excelencia, hemos adoptado una metodología basada en el uso de tecnologías Open Source, que no solo optimiza la eficiencia de nuestros desarrollos, sino que también contribuye a reducir nuestra huella de carbono y promueve prácticas más responsables con el medio ambiente.

Nuestra visión de sostenibilidad va más allá de la simple eficiencia operativa; trabajamos mano a mano con nuestros clientes para asesorarlos y guiarlos hacia soluciones que no solo generen beneficios estratégicos, sino que también sean sostenibles y respetuosas con el entorno. Para opensistemas la satisfacción de nuestros clientes es importante, por lo que la medimos continuamente para poder mejorar y ofrecer productos y servicios adaptados a las necesidades de los clientes, la puntuación en **2023 sobre la satisfacción de clientes fue de 8,83%**

Todo ello es posible por la adopción de tecnologías Open Source como parte de la estrategia de sostenibilidad, donde podemos destacar algunos beneficios como:

- **Mayor eficiencia:** El software de código abierto tiende a ser más eficiente en términos de recursos, lo que significa que puede funcionar en hardware más antiguo o menos potente. Esto reduce la demanda de nuevos dispositivos y reduce la generación de residuos electrónicos, lo que es beneficioso para el medio ambiente.

- **Reducción de costos:** El uso de software de código abierto generalmente elimina los costos de licencia asociados con el software propietario. Esto no solo ahorra dinero a las empresas, sino que también reduce la necesidad de inversión en hardware de alto rendimiento para ejecutar software propietario complejo, lo que a su vez reduce el consumo de energía.
- **Flexibilidad y personalización:** Las soluciones de código abierto suelen ser altamente personalizables y flexibles. Esto permite a las empresas adaptar el software a sus necesidades específicas, lo que a menudo conduce a una mejor eficiencia operativa y menos recursos desperdiciados.
- **Colaboración y comunidad:** El desarrollo de software de código abierto generalmente involucra a una comunidad global de colaboradores que trabajan juntos para mejorar y mantener el software. Esta colaboración fomenta la innovación y la resolución conjunta de problemas, lo que puede resultar en soluciones más sostenibles y eficientes.
- **Transparencia y seguridad:** La transparencia inherente al código abierto significa que cualquier persona puede examinar el código en busca de vulnerabilidades y problemas de seguridad. Esto ayuda a identificar y abordar rápidamente posibles amenazas, lo que a su vez reduce el riesgo de ciberataques y la necesidad de actualizaciones costosas.
- **Longevidad del software:** Dado que el código abierto está respaldado por una comunidad activa, las soluciones tienden a tener una vida útil más larga y un ciclo de vida más sostenible en comparación con el software propietario que puede volverse obsoleto y requerir actualizaciones costosas con mayor frecuencia.

Dedicamos considerables recursos y esfuerzos al desarrollo de proyectos internos de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I) con un enfoque claro en la rentabilidad y sostenibilidad.

Creemos firmemente que la innovación es la clave para abordar los desafíos actuales y futuros, y estamos comprometidos en liderar ese cambio. Nuestros equipos trabajan en la creación de soluciones vanguardistas que no solo generen beneficios económicos, sino que también promuevan prácticas sostenibles. Además, estamos abiertos a la colaboración con otras entidades, ya sean organizaciones académicas, instituciones de investigación o empresas afines. Creemos en la fuerza de la sinergia y en la idea de que juntos podemos lograr mucho más. A través de estas colaboraciones estratégicas, continuamos trabajando en la construcción de nuevos productos y soluciones que satisfagan las necesidades existentes y, al mismo tiempo, estén alineados con nuestros valores de sostenibilidad.



En este sentido, desde 2017 nos acreditamos con el Sello de PYME innovadora del Ministerio de Economía y Competitividad de España, . Este reconocimiento lo mantenemos hoy en día y nos identifica como una empresa innovadora acreditada y que apuesta por la I+D+i.

Operamos bajo el sistema de gestión OSIMS (OpenSistemas Integrated Management System), un marco global que engloba nuestros procesos certificados y nuestras metodologías probadas durante más de una década. El marco de trabajo es seguido y cumplido por el 100% de nuestros trabajadores, las certificaciones abarcan al 85,05%. Certificaciones y Marco de trabajo:

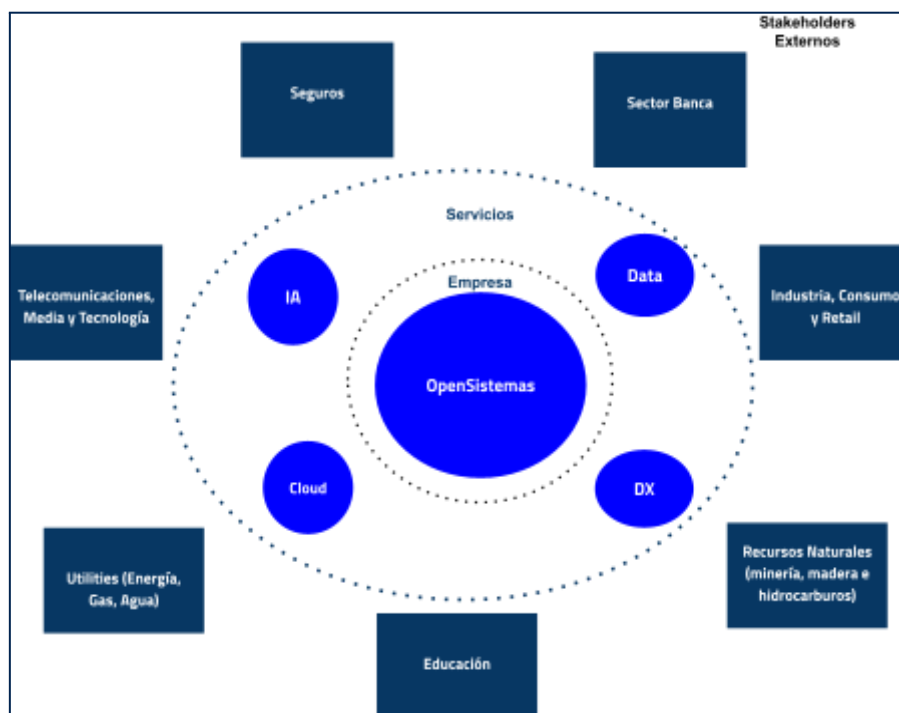
- ISO 9001: 2015
- ISO 14001: 2015
- ISO 20000-1: 2018
- ISO 27.001: 2017
- ITIL, nuestro marco de referencia para gestionar procesos de TI en el área de soporte y en el área de operaciones gestionadas.
- SCRUM, metodología de referencia para el desarrollo de software en nuestra Área de Soluciones.

Nuestros valores fundamentales están reflejados en el código de conducta y en las diferentes políticas que están todas disponibles y publicadas web de [OpenSistemas](#) empresa.

En general nuestro cliente objetivo es aquel que considera la tecnología como una palanca eficaz para mejorar su negocio y está dispuesto a comprometerse en proyectos de transformación que consideran este paradigma como núcleo y punto de apoyo.

Con una visión más táctica, aquellos ejecutivos enfocados a la adopción temprana de la IA como base para generación de eficiencia o en la captura de beneficios reputacionales, serían afines a nuestra propuesta de valor.





1.3. Materialidad

GRI 3-1,3-3

1.3.1. Doble Materialidad

OpenSistemas lleva implementando la metodología materialidad desde 2022. Este ejercicio facilita la integración de la sostenibilidad como un elemento determinante de nuestra estrategia y toma de decisiones. Adicionalmente, permite garantizar que nuestras políticas, planes de acción, métricas y objetivos estén alineados con nuestros asuntos críticos en torno a una doble perspectiva:

1. Impactos, se consideran los impactos ambientales o de personas negativas o positivas, dentro de las actividades propias y cadena de valor de la empresa.
2. Financiera, se consideran importante los riesgos y oportunidades (IROs) para los usuarios de interés en los efectos financieros.

1.3.2. Proceso de doble materialidad

1.3.2.1. Análisis de Contexto: En su elaboración se utilizaron las siguientes fuentes:

- **Externas:** partes interesadas para identificar los temas prioritarios que se recogen en los distintos tipos de canales de relación con ellos.
- **Internas:** Analizar documentación interna relevante de negocio de la Compañía.

1.3.2.2. Identificación de IROs reales y potenciales:

Se detalla la gravedad en los incidentes reales, la gravedad y probabilidad en las incidencias potenciales.

Se valora los riesgos y oportunidades financieros de la empresa, de acuerdo a la situación financiera, rendimiento financiero, flujo de efectivo, coste de capital.

1.3.2.3. Evaluación y determinación de IROs materiales:

Se establece una escala de 1-5, desde muy bajo a muy alto, detallado a continuación:

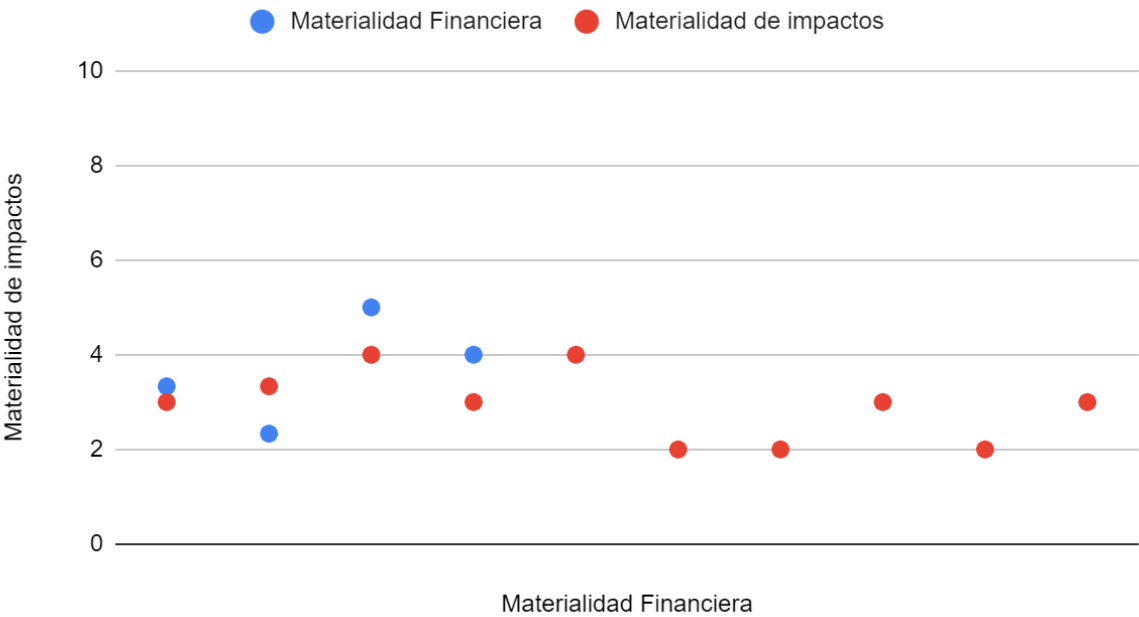
Códigos de Color	Criterios	Magnitud	Alcance
Minimo	1	Muy poco perceptible	Afecta a una muy pequeña parte
Bajo	2	Poco Perceptible	Afecta a una pequeña parte
Medio	3	Moderado aunque requiere acción	Afecta a nivel regional
Alto	4	Difícil de Mitigar	Afecta a nivel internacional
Absoluto	5	Muy Difícil de mitigar	Afecta a toda la población

1.3.2.4. Proceso y Resultados

La consolidación de los pasos anteriores nos ofrece como resultado una matriz de doble materialidad desde una perspectiva global para el 2023.



Análisis de doble materialidad



Se han identificado cuatro aspectos de elevada relevancia material para la Compañía: **Cultura organizacional global y gestión de equipos multiculturales**, **Uso de tecnologías sostenibles y su influencia en la huella de carbono**, **Necesidad de inversión en tecnología puede alterar la rentabilidad**, **Expansión en nuevos mercados y diversificación de ingresos**.

1.3.3. Detalle de la matriz de materialidad

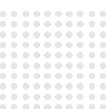
GRI 3-2

Asunto Material	Materialidad de impacto	Materialidad Financiera	ODS
Medidas de seguridad			9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Forma de trabajo y cultura tecnológica			
Cultura organizacional global			
Capacidad de negocio global			
Explotación de Oportunidades de Negocio en Inteligencia Artificial (IA)			 
Responsabilidad Social Corporativa			

Normativas ambientales en otros países			
Tecnologías sostenibles y su influencia en la huella de carbono			  
Cadena de suministro y productos sostenibles			
Fenómenos meteorológicos extremos			

			 
Impacto Económico y Rentabilidad			
Capacidad de inversión y crecimiento			  



Inversión tecnología			
Expansión en nuevos mercados			

GRI 3-3

Finalmente, de acuerdo a los 4 aspectos materiales más importantes en la organización, hemos adquirido por realizar las siguientes acciones en nuestros objetivos empresariales del año 2024:

1. Cultura organizacional global y gestión de equipos multiculturales: La diversidad y la inclusión en equipos globales aumentan la productividad y la colaboración, reducen los costos asociados con la rotación de personal y mejoran la reputación de la empresa, lo que se traduce en una mayor estabilidad y crecimiento financiero. Impulsar acciones estratégicas para apoyar el crecimiento comercial, de manera transversal en las áreas claves de la compañía. Estableciendo las siguientes métricas:

- No de trabajadores incorporados por país.
- No de trabajadores distribuidos por áreas de la empresa.
- No de preventas realizadas por trabajadores distribuidas por países.

2. Uso de tecnologías sostenibles y su influencia en la huella de carbono: No hemos generado ninguna acción para mitigar el aspecto relevante, ya que aunque creemos que esto puede afectar a futuro en el momento que realizamos el análisis de los impactos no habíamos calculado la huella de carbono en la empresa.

En este sentido ya tenemos activadas ciertas acciones que entendemos favorecen la reducción de impacto de esta materialidad como es:

- Fomento del teletrabajo.

- b. uso global en toda la compañía de herramientas de comunicación en línea para fomentar la colaboración remota y plataformas de gestión de proyectos en la nube., reduciendo así la necesidad de desplazamientos físicos.
- c. Programa de concienciación y sensibilización sobre sostenibilidad, para promover las buenas prácticas entre las personas trabajadoras.

Reconocemos la necesidad de implementar un cálculo más preciso de nuestra huella de carbono y establecer objetivos claros de reducción basados en estos datos. Esto nos permitirá fortalecer nuestro compromiso con la disminución de emisiones y avanzar hacia una operación más sostenible.

3. Tecnología innovadora para la eficiencia de procesos que mejore la rentabilidad

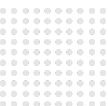
operativa: La acción para impulsar este elemento es adquirir tecnología propia mediante el uso de SofIA, asistente de inteligencia artificial, la cual es aplicada a una serie de procesos estratégicos, para fomentar la optimización en la ejecución operativa. Estableciendo las siguientes métricas para su seguimiento:

- Coste procedimiento original vs procedimiento mejorado.
 - Número de procesos mejorados.
- ### 4. Expansión en nuevos mercados y diversificación de ingresos:
- Realización de acciones e implementar procedimientos que se orienten hacia aumentar el desarrollo negocio, entrada en nuevos mercados, todas planificadas a través de objetivos y métricas definidas. véase el apartado plan de desarrollo de negocio 24. Estableciendo las siguientes métricas:
- Q1: Fase de diseño, planificación y arranque
 - Q2: Fase de seguimiento de la planificación
 - Q3 y Q4: Fase de revisión y análisis de los avances realizados
 - Q4:Fase de evaluación del plan y resultados finales

1.3.4. Relación con grupos de interés

GRI 2-29

De los aspectos materiales podemos distinguir dos aspectos relevantes que afectan a las partes externas de la organización:



Expansión en nuevos mercados y diversificación de ingresos, se convierte en una oportunidad para las partes interesadas, ya que al ver el servicio y rendimiento que se ofrece el stakeholder cada vez podremos monitorizar más la capacidad y rendimiento de nuestros egresos con respecto a ganancias significativas.

Canales de comunicación con nuestros grupos de interés

Stakeholders	Canal de dialogo	Kpis	2023
Clientes	Satisfacción de clientes	NPS: metrica del 1-10%	8,13%
Trabajadores	Satisfacción del trabajador	eNPS: metrica del 10-100%	86.3%

1.4. Organización

GRI 2-1, 2-6

OpenSistemas puso foco en sus mercados principales (España, Colombia, Chile, Paraguay y México). Incorporando servicios de IT e Inteligencia artificial a grandes industrias Nacionales e Internacionales. Para mayor información comercial, financiera y fiscal. Publicamos nuestras cuentas en registros mercantiles.

1.4.1. Indicador Clave

Personal por países (porcentaje)

Segmento	2023
España	78,95%
Colombia	9,47%
Paraguay	2,63%
Chile	1,05%



Personal por Nacionalidad (porcentaje)

GRI 405-1

Nacionalidad 2023	Porcentaje
Nacionalidad Española	83,43%
Nacionalidad Colombiana	8,57%
Nacionalidad Chilena	1,14%
Nacionalidad Peruana	0,57%
Nacionalidad Paraguaya	2,86%
Nacionalidad Francesa	0,57%
Nacionalidad Rumana	0,57%
Nacionalidad Venezolana	0,57%
Nacionalidad Guinea Ecuatorial	0,57%

2. Estado de información no financiera

2.1. Gobernanza y cultura de la sostenibilidad

GRI 2-9,2-10,2-15

Principales órganos del modelo de gobierno de la sostenibilidad

Consejo de Administración
Junta directiva

El Consejo de Administración: Serán los responsables del negocio, políticas y normativas relevantes, conformando nuestro marco ético y de negocio responsable.

Disponemos de una [Política de diversidad](#) de la junta directiva la cual es aplicable en aspectos en: Género, Raza o etnia y Nacionalidad, país de origen o antecedentes culturales.

El consejo de administración anualmente autoevalúa su desempeño en el cargo de acuerdo de sus decisiones estratégicas aplicadas en la organización: reconociendo los logros alcanzados para detectar áreas donde pueden mejorar, asegurando que nuestras acciones estén alineadas con los más altos estándares de ESG.

- El consejo de administración está conformado por: 2 socios (Luis Flores y Fernando Monera).
- Anualmente se realizan 2 reuniones semestrales. Las cuales se celebran a mitad de año y final de año. De las cuales, su asistencia es el 100%.

La Junta directiva: El presidente es socio fundador por lo que tiene unos conocimientos muy profundos del negocio, de la operación diaria de la empresa. Aporta mucho valor para la toma de decisiones estratégicas donde se requiere una comprensión profunda tanto de las operaciones como de los procesos.

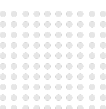


Esta combinación también facilita la toma de decisiones de forma más ágil, ya que como presidente tiene un control directo sobre la implementación estratégica lo que hace que pueda alinearse rápidamente a los equipos ejecutivos.

Otro matiz importante es una comunicación coherente mantenida sobre la estrategia, quedando unificada en toda la organización, esto es esencial para mantener a todos los trabajadores alineados a los objetivos de la empresa.

Cargo	Nombre de la persona que ostenta el cargo	Funciones
Presidente del Consejo de Administración	Luis Flores	• Participa en el Consejo de Administración y en la Junta Directiva • Proporciona liderazgo estratégico a la organización. • Organiza y preside las reuniones del consejo de administración. Esto implica establecer la agenda, garantizar la participación activa de los miembros y facilitar discusiones productivas. • Supervisión de la alta dirección • Representa a la organización en relaciones externas, como con inversores, accionistas, reguladores y otras partes interesadas clave. • liderar y respaldar el compromiso de la organización con la sostenibilidad ambiental.
Vicepresidente	Fernando Monera	• Participa en el Consejo de Administración y en la Junta Directiva • Trabaja en estrecha colaboración

		con el Presidente del Consejo de Administración para brindar apoyo en la gestión y liderazgo del consejo. • En ausencia del Presidente, puede asumir sus responsabilidades, incluida la presidencia de las reuniones. • Aportan una perspectiva estratégica valiosa a la toma de decisiones del consejo. Pueden utilizar su experiencia y conocimientos para influir en la dirección estratégica de la empresa y abogar por iniciativas clave. • Participación en el Comité del Sistema de Gestión Integrado para supervisar y orientar las iniciativas ambientales de la empresa.
CEO	Luis Flores Porras	• Participa en el Consejo de Administración y en la Junta Directiva. • Liderar la empresa en términos estratégicos y operativos, implementar la visión de la organización y gestionar el día a día del negocio. • Presenta a la Junta Directiva las oportunidades y desafíos estratégicos que enfrenta la organización y propone planes para abordarlos. • Proporciona informes regulares sobre el desempeño financiero, operativo y estratégico de la empresa, lo que incluye



		presentar estados financieros, informes de progreso y actualizaciones estratégicas. • Participa también en el Comité del Sistema Integrado de Gestión.
Deputy CEO	Fernando Monera Daroqui	• Participa en el Consejo de Administración y en la Junta Directiva • Responsabilidades específicas asignadas por el CEO y, en algunos casos, actuar como su suplente en su ausencia. • Estrecha colaboración con el CEO para respaldar su liderazgo y visión estratégica. • Gestión de operaciones asociadas al área de tecnología. • Participa también en el Comité del Sistema Integrado de Gestión.
Directores ejecutivos	Directora Financiera Directora Planificación Estratégica Director de Operaciones Director de negocio	• Participan en la Junta Directiva. • Responsable de supervisar y dirigir su área correspondiente, asegurando que se alcancen los objetivos y metas establecidos. • Contribuyen con su experiencia respectivas a sus áreas funcionales para la toma de decisiones estratégicas. • Informar sobre el desempeño de sus áreas y presentar métricas y resultados claves.
Responsable de la seguridad de la	Fernando Monera Daroqui	• Reporta información directa a la Junta directiva.

información y ciberseguridad		• Responsable de la supervisión de la ciberseguridad y adaptaciones a las medidas de SI. • Definición y Ejecución de Políticas de Seguridad, así como su implementación • Gestión de Riesgos y Evaluación de Vulnerabilidades • Supervisión de Incidentes de Seguridad • Educación y Concienciación en Seguridad
------------------------------	--	--

GRI 2-9 i

A continuación, se indica el número de miembros de la junta directiva y el consejo de administración:

Consejo de administración: 2 Hombres

Junta directiva:

- **Hombres directivos:** 4
- **Mujeres directivas:** 2

GRI 2-9 iii

La permanencia promedio de lo la junta directiva y el consejo de administración es de: **9,16 años**

GRI 2-15

El Órgano de Administración de la empresa está conformado por dos sociedades que son las que albergan el 100% el derecho de voto, son representadas por los Socios Fundadores.

2.1.2 Gobernanza en entornos de IT

En OpenSistemas, la estrategia de gobernanza de TI se establece y se implementa a través de principios rectores y políticas que guían nuestras decisiones y acciones tecnológicas. Nuestra estrategia se centra en alinear la tecnología con los objetivos de negocio, asegurar la optimización de recursos y fomentar la innovación de manera responsable. Estas políticas incluyen la definición



de roles y responsabilidades, la implementación de procesos de gestión de cambios y la evaluación continua de la efectividad de nuestras prácticas de TI.

En OpenSistemas, nos comprometemos a garantizar el cumplimiento de las normativas legales y éticas en el uso de tecnologías de la información. Esto incluye la privacidad de datos, la gestión de la información y la ética en el uso de la inteligencia artificial y la automatización. Implementamos controles rigurosos para proteger la información sensible y asegurar que nuestras prácticas tecnológicas se adhieran a los más altos estándares éticos y legales.

2.1.2.1. Políticas y Medidas de Seguridad y Privacidad IT

Las medidas de seguridad implantadas en OpenSistemas son un reflejo del compromiso adquirido para garantizar la seguridad de la información. Estas medidas están englobadas bajo el marco de calidad OSIMS (Open Sistemas Integrated Management System) donde se integran las políticas y medidas que cumplen con las certificaciones de las ISOS 27001 y 20000, así como las correspondientes a la normativa RGPD.

Entre las políticas adoptadas en nuestro Sistemas de Gestión de la Información podemos destacar:

- **Gestión de Riesgos:** Identificación, evaluación y tratamiento de riesgos de seguridad de la información.
- **Auditorías:** Realización de auditorías internas y evaluaciones periódicas para asegurar el cumplimiento continuo.
- **Formación y Concienciación:** Programas continuos de formación en seguridad para todos los empleados.
- **Gestión de Incidentes:** Protocolo establecido para la gestión y resolución de incidentes de seguridad.
- **Controles Físicos y Ambientales:** Medidas para proteger la infraestructura física y los entornos de trabajo.
- **Gestión de la Continuidad del Servicio:** Planes para asegurar la continuidad del servicio en caso de incidentes.
- **Gestión de la Capacidad:** Monitoreo y control para asegurar que los servicios IT cumplan con los requisitos de capacidad y rendimiento.
- **Gestión del Cambio:** Procesos establecidos para gestionar cambios en el entorno IT de manera controlada y efectiva.
- **Revisión y Mejora Continua:** Programas de revisión para identificar oportunidades de mejora y asegurar la excelencia operativa.



- **Control de Acceso:** Establecemos controles estrictos para otorgar acceso solo a personal autorizado.
- **Cifrado de Datos:** Utilizamos técnicas avanzadas de cifrado para proteger los datos tanto en tránsito como en reposo.
- **Evaluación de Impacto:** Realizamos evaluaciones regulares de impacto en la privacidad para identificar y mitigar riesgos.
- **Política de Retención de Datos:** Definimos políticas claras de tratamiento y eliminación de datos personales.
- **Notificación de Brechas:** Tenemos procedimientos establecidos para la notificación inmediata de cualquier brecha de seguridad a las autoridades pertinentes y a los individuos afectados.

Desde el 2024, hemos incorporado el nuevo rol Delegado de Protección de Datos (DPD) y está disponible públicamente en la siguiente [política de privacidad](#).

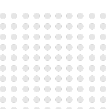
En la web de OpenSistemas contamos con un [aviso legal y condiciones de uso](#) para los clientes/Proveedores, Listas de Correo, Empleados, Selección de Personal, Videovigilancia, y Usuarios Web.

2.1.2.2. Formaciones y conciencia de Seguridad IT

Opensistemas, activamente imparten formaciones de Seguridad a los empleados. En el 2023 se impartieron formaciones a 186 empleados.

4. 2023	47	25.27%
3. 2023	50	26.88%
2. 2023	32	17.20%
1. 2023	57	30.65%

Respecto a la concienciación de la seguridad de IT, nos basamos en enviar 1 al mes y enviamos 15 comunicaciones totales en el 2023.



2.1.2.3. Proceso e infraestructura

En OpenSistemas contamos con una infraestructura robusta y procesos bien definidos que aseguran la alineación con nuestros objetivos de sostenibilidad y eficiencia operativa. Nuestra infraestructura IT está diseñada para soportar una amplia gama de operaciones tecnológicas con alta disponibilidad y resiliencia. En el caso de los procesos que están directamente vinculados a la infraestructura están diseñados para asegurar una gestión efectiva y responsable de nuestros recursos tecnológicos

- **Centro de Datos y Redes:** Contamos con centros de datos avanzados que utilizan tecnologías punta para garantizar la disponibilidad y la seguridad. Nuestras redes están configuradas para optimizar el rendimiento y minimizar el tiempo de inactividad.
- **Computación en la Nube:** Aprovechamos soluciones de computación en la nube con alta escalabilidad y flexibilidad, permitiendo una rápida adaptación a las necesidades cambiantes del negocio y la reducción de nuestra huella de carbono mediante la utilización eficiente de recursos.
- **Equipos y Hardware:** Implementamos equipos y hardware de última generación que cumplen con estándares de eficiencia energética, contribuyendo a la sostenibilidad ambiental.
- **Gestión de Servicios IT:** Seguimos las mejores prácticas definidas por ITIL e ISO 20000 para la gestión de servicios IT, asegurando la entrega de servicios de alta calidad y el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA).
- **Mantenimiento y Actualización:** Realizamos mantenimientos regulares y actualizaciones proactivas para asegurar que nuestra infraestructura IT se mantenga segura, eficiente y alineada con las últimas innovaciones tecnológicas.
- **Automatización y Orquestación:** Utilizamos herramientas de automatización para mejorar la eficiencia operativa y reducir el error humano. La orquestación nos permite gestionar y coordinar múltiples procesos y sistemas de manera integrada y eficiente.
- **Monitoreo y Reporte:** Implementamos soluciones avanzadas de monitoreo que proporcionan visibilidad en tiempo real de nuestras operaciones IT. Los reportes periódicos nos permiten evaluar el desempeño y tomar decisiones informadas para la mejora continua.
- **Gestión de Cambios y Proyectos:** Seguimos un enfoque estructurado para la gestión de cambios y proyectos, minimizando los riesgos asociados con las implementaciones y asegurando que todos los cambios se realicen de manera controlada y documentada.



2.2. Ética y cumplimiento

Nuestro objetivo es fomentar una cultura basada en la ética y el cumplimiento, fortaleciendo los estándares que aseguren el respeto a las normas obligatorias y las mejores prácticas éticas y empresariales.

2.2.1. Gobernanza

GRI 2-11, GRI 2-25

La cultura ética y de cumplimiento es liderada e impulsada desde el máximo nivel de nuestra Compañía con un compromiso firme de los principios y normas que guían el comportamiento ético y profesional de todos los empleados y colaboradores de nuestra organización. Nuestro enfoque se centra en la promoción y aplicación de políticas clave, como el Código de Conducta.

La accesibilidad a esta información, así como las principales responsabilidades adquiridas así como las buenas prácticas a seguir por las personas trabajadoras de la compañía y las partes interesadas están disponibles de manera directa y accesible, externamente desde la web de opensistemas e internamente en el portal de la comunidad de la compañía. Esto asegura que todas las personas trabajadoras puedan consultar fácilmente las pautas a seguir. [Políticas](#)

- [Código de conducta](#)
- [Política de Prevención de Soborno, Fraude y Anticorrupción](#)

Para asegurar la implementación interna y efectiva de nuestro Código de Conducta, hemos establecido una serie de procesos y procedimientos accesibles a todas las personas que forman parte de OpenSistemas. Estos mecanismos permiten alertar o evidenciar cualquier incumplimiento del código, destacando los siguientes procedimientos:

- **Información directa y accesible al código de conducta**, así como a la comunicación de principales responsabilidades adquiridas descritas en procesos internos.
- **Evaluación del desempeño**, se realizan de forma periódica y ayudan a medir factores de rendimiento, productividad, satisfacción de la persona trabajadora, conducta profesional, cumplimiento de políticas, seguimiento de comportamientos éticos establecidos en el código de conducta.

- **Seguimiento continuo**, mantenemos contacto directo con los empleados de la compañía a través de reuniones presenciales y la remisión de encuestas. Este conjunto de acciones nos permite llevar a cabo una supervisión activa, asegurando que todos comprendan y se adhieran a las responsabilidades éticas y profesionales establecidas en el Código de Conducta de la empresa

Seguridad ligada a los recursos humanos

2.2.2. Incumplimiento Infracciones

GRI 2-27

Hasta la fecha, no hemos registrado ninguna incidencia relacionada con el código de conducta, debido a que no se ha detectado ninguna violación del mismo. Nuestro enfoque en el cumplimiento de este código se basa en la trazabilidad a través del sistema digital integrado en nuestro ERP corporativo, donde se documenta cualquier gestión relacionada con las directrices establecidas en el código de conducta.

2.2.3. Transparencia fiscal

GRI 207-1

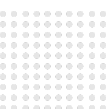
La [política de responsabilidad fiscal](#) de la organización tiene como objetivo:

- Cumplir puntualmente y adecuadamente con las obligaciones tributarias.
- Garantizar la eficacia y eficiencia de las operaciones desde una perspectiva fiscal.
- Adoptar posiciones o estrategias fiscales que estén bien fundamentadas y documentadas.
- Asegurar la fiabilidad de la información fiscal.
- Mantener transparencia ante terceros, especialmente con la Administración Tributaria.

2.2.4. Contribución en los países

GRI 207-4

Los aspectos en los informes financieros generados en cumplimiento de las normativas locales y los registros mercantiles específicos de cada país en el que tenemos presencia. En línea con nuestro compromiso de transparencia, deseamos confirmar que toda la documentación pública está disponible para cualquier persona a través de los mecanismos legales pertinentes. Es importante destacar que, en algunas de las jurisdicciones en las que operamos, el acceso a esta



información puede estar limitado debido a la inexistencia de registros mercantiles públicos o a las particularidades de las regulaciones locales.

2.2.5. Políticas de Riesgos en la compañía

GRI 2-23

Estamos certificados en las normas ISO 27001, 20000, 14001 y 9001, disponibles públicamente en la web de OpenSistemas, en la sesión: [Calidad](#), las cuales proporcionan una evaluación sistemática de la gestión de riesgos en áreas clave como la seguridad de la información, la gestión de servicios de TI, el impacto ambiental y la calidad. Estas normas exigen la identificación, evaluación y mitigación de riesgos, así como revisiones periódicas y auditorías independientes, asegurando la eficacia continua y la mejora de los sistemas de gestión. Además, promueven la independencia estructural y el control objetivo, alineándose con las mejores prácticas de gobernanza y revisión de riesgos.

Adicionalmente, contamos con procedimientos internos accesibles a todas las personas trabajadoras en los que se recoge el marco de gestión de riesgos:

- **Identificación de Riesgos:** Identificamos posibles riesgos en todas las áreas de la empresa, desde operacionales hasta estratégicos y financieros. Esto incluye la realización de evaluaciones periódicas y el monitoreo constante del entorno empresarial para detectar y anticipar riesgos emergentes.
- **Evaluación y Priorización de Riesgos:** Una vez identificados, los riesgos son evaluados y priorizados en función de su probabilidad y potencial impacto. Aplicamos criterios cuantitativos y cualitativos para asegurar una comprensión completa de cada riesgo y su relevancia para la organización.
- **Mitigación de Riesgos:** Desarrollamos e implementamos planes de acción específicos para mitigar los riesgos priorizados. Esto incluye medidas preventivas y correctivas, así como la asignación de recursos adecuados para gestionar los riesgos de manera efectiva.
- **Monitoreo y Reporte:** Realizamos un seguimiento continuo de los riesgos y la efectividad de las medidas de mitigación implementadas. Utilizamos herramientas de monitoreo avanzado para proporcionar visibilidad en tiempo real sobre el estado de los riesgos y la ejecución de los planes de mitigación. Además, reportamos regularmente a la alta dirección sobre el estado de nuestros riesgos y las acciones tomadas.



- **Cultura de Riesgo:** Fomentamos una cultura organizacional que valora la gestión de riesgos como una responsabilidad compartida por todos los empleados. A través de programas de formación y concienciación, aseguramos que todos los miembros de OpenSistemas comprendan la importancia de la gestión de riesgos y cómo contribuir a ella en su trabajo diario.

2.3. Responsabilidad Social Empresarial

GRI 415-1

En OpenSistemas, buscamos sumar tanto dentro como fuera de nuestra organización. El marco de Responsabilidad Social Corporativa de OpenSistemas, llevamos a cabo diversas acciones que se centran en tres áreas principales:

- **Formación y transferencia de conocimiento**
 - **Penguin Island,** a través de "Penguin Island," promovemos el acceso y el aprendizaje de las tecnologías de código abierto entre los jóvenes, fomentando la curiosidad científica y técnica. Este programa no solo busca desarrollar el conocimiento digital, sino también inculcar valores fundamentales como el espíritu de colaboración, el trabajo en equipo y el respeto hacia los demás, que son pilares esenciales de OpenSistemas.
 - **Comunidad Tecnológica,** Nuestro compromiso con la comunidad, se materializa en promover el conocimiento abierto, colaborar para el crecimiento y sostenibilidad de las comunidades tecnológicas más afines a nuestra propuesta de valor, a través de meetups tecnológicos, y apoyar proyectos open source con difusión o con recursos humanos. Desde la [web de OpenSistemas](#) puedes acceder a videos y recursos dedicados a este apartado. Destacamos dos eventos planificados a lo largo de la anualidad y de participación abierta:
 - **Databeer,** OpenSistemas participa como patrocinador en los encuentros programados a lo largo del año, donde toda la comunidad en general, se puede unir a charlas dadas por especialistas que comparten intereses y valor por la compartición de conocimientos tecnológicos.



- **TechFriday**, Organizamos sesiones abiertas a la comunidad OpenSistemas y a las partes interesadas, donde expertos en diversas materias discuten temas específicos, permitiendo la interacción entre los participantes.
- **Recursos en Línea**, Ponemos a disposición recursos gráficos descargables y recursos audiovisuales, para todas las partes interesadas, sobre una variedad de temas, desde tecnología hasta bienestar laboral y guías sobre tecnología, contribuyendo al desarrollo de la comunidad. Todas las publicaciones están disponibles en la [web de OpenSistemas](#).
- **Cuidado del entorno y Compromiso Social**,
 - **Iniciativas Solidarias**, En OpenSistemas, que desde 2016 apoyamos en la recolección de productos de primera necesidad, ayudando a dignificar, racionalizar y normalizar la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran muchas familias . Colaboramos con diferentes organizaciones:
 - Asociación Dual: Apoyamos la noble iniciativa de MercaDUAL, el primer supermercado en línea dedicado a ayudar a personas en situaciones de necesidad.
 - Aldeas Infantiles: Somos una Empresa Comprometida con Aldeas Infantiles, donde contribuimos continuamente para ayudar a los niños y niñas más vulnerables, ayudando a proporcionarles un entorno seguro y apoyo integral.
 - Cruz Roja: Colaboramos con Cruz Roja como empresa solidaria. Nuestra contribución abarca áreas como la entrega de productos alimentarios y ropa de abrigo, servicios de atención sanitaria y psicosocial, y participación en tareas de búsqueda y rescate en desastres y en países que enfrentan situaciones de crisis humanitaria.
 - **Alimentación Sana**, fomentamos hábitos saludables proporcionando fruta fresca para todos los trabajadores en la oficina.

Estas alianzas reflejan nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa y nuestra dedicación a mejorar la vida de quienes más lo necesitan en nuestra comunidad y en todo el mundo.



- **Salud y Deporte,** La compañía promueve hábitos de vida saludable y deporte como mecanismo de mejora, dentro de la compañía existen diferentes iniciativas:
 - **Judo Fontenebro,** La relación con Judo Fontenebro comenzó en 2018 ofreciéndoles nuestro apoyo y convirtiéndonos en sus patrocinadores. En ellos identificamos valores que, como empresa, intentamos trasladar y promover en nuestro día a día, como es el trabajo en equipo, la responsabilidad, la perseverancia, la constancia, el optimismo y el apoyo entre compañeros, entre otros muchos. Otro punto a destacar de Judo Fontenebro es la importancia que dan a las mujeres judokas que forman parte del club. Muchas de ellas son grandes profesionales del judo y llevan ya muchos años formando parte de esa gran familia. Esto también es importante en OpenSistemas, donde trabajamos para visibilizar modelos de referencia y mujeres inspiradoras que rompan los estereotipos, sobre todo en un sector más dominado por hombres.
 - **Trisport,** Hace más de cinco años que OpenSistemas patrocina al club Trisport, dando importancia de nuevo al deporte y promoviendo el trabajo en equipo, la responsabilidad, la perseverancia, la constancia, el optimismo, el apoyo entre compañeros. Los y las atletas de Trisport se preparan y participan, sobre todo, en triatlones, pero practican más disciplinas deportivas. Desde OpenSistemas creemos y apoyamos los valores que transmiten así como la importancia de la constancia y aprender a compaginar largos entrenamientos con trabajo y vida familiar.
 - **Equipo de Fútbol OpenSistemas,** OpenSistemas comprometida con la promoción de las buenas prácticas y el deporte, internamente, promovemos iniciativas en pro del deporte en equipo como es el fútbol a través de la participación en la Liga Empresas.
 - **Opendband,** En OpenSistemas creemos en los valores asociados a la música rock, y a la potencia, energía y creatividad que se desprende de la manera de expresarse a través de este género musical. Contamos con una banda interna, OpenBand, donde los miembros pueden compartir su talento musical
 - **Participación en Carreras,** Fomentamos la participación en eventos deportivos proporcionando dorsales cuando es solicitado por los miembros de la compañía.
 - **Comunidades,** reforzamos el compañerismo, la solidaridad, la interrelación y la multiculturalidad, así como la amistad y la igualdad de oportunidades.



Fomentamos la participación activa de todos tanto dentro como de la compañía, destacamos las comunidades:

- **TekkiOS**, Compartimos actualidad y temas relacionados con el mundo de la tecnología cercana a OpenSistemas.
- **Outdoors**, Naturaleza, planes al aire libre y actividad física. Compartimos planes e ideas sobre actividades y deporte.
- **Head in the Cloud**, Espacio para compartir noticias, novedades y toda la actualidad relevante en tecnología y mundo cloud
- **DataHacks**, Noticias, novedades y toda la actualidad relevante en tecnología y mundo data.
- **Rock ON**, Compartimos descubrimientos musicales, conciertos y otros planes culturales.
- **Encuentros**, Promovemos la participación activa de las personas, con sus ideas, con sus conocimientos, en igualdad de oportunidades. Velamos por una relación directa, cercana y de confianza con los managers.

3. Responsabilidad con el Medio Ambiente

3.1. Políticas y sistemas de gestión

GRI 2-23, 3-3

Contamos con una [Política Integrada de Gestión de Calidad y Medio Ambiente](#). Durante el año 2023, no recibimos ninguna sanción ambiental, lo cual refleja el compromiso y la eficacia de nuestras políticas. A través de esta política, buscamos establecer directrices claras que se alineen con nuestros objetivos empresariales internos. Además, implementamos sistemas de monitoreo y reporte que nos permiten evaluar continuamente nuestro progreso y realizar los ajustes necesarios para mejorar.



3.2. Certificaciones y Coberturas Ambientales

Nos encontramos certificados con la ISO 14001. De acuerdo a nuestra facturación del 2022 vrs con la del 2023: 10.0001.635 EUR/11.005.396: **Nos cubre el certificado de la ISO en un 90.88% a nuestras sedes globales.**

3.3. Energía y Cambio Climático

GRI 11-2

Fomentamos el teletrabajo entendiendo el beneficio personal que tiene para la conciliación de la vida familiar/laboral y al mismo tiempo por su impacto en el medioambiente, la eliminación del uso del transporte sin duda reduce en gran medida la cantidad de emisiones que se producen.

Disponemos de KPI para medir el consumo anual de la energía, el cual nos sirve y anima a intentar trabajar para reducirlo.

Desde el departamento de Calidad se realiza concienciación para un consumo responsable de los recursos naturales.

- **Responsabilidades del consejo administrativo**

Dentro del consejo de administración una de las personas que lo conforma tiene la responsabilidad de la gobernanza climática de la compañía.

Nuestro consejo de administración se reúne anualmente para revisar las prácticas de sostenibilidad, evaluar nuestro desempeño ambiental y establecer estrategias para mejorar nuestro impacto ambiental, se abordan como un punto importante en la agenda de estas reuniones anuales. A su vez los miembros del Consejo de Administración están presentes en el Comité del Sistema Integrado de Gestión, el cual se reúne al menos dos veces al año y en el que proporcionan liderazgo, recursos y compromiso continuo con la mejora del desempeño ambiental de la organización.

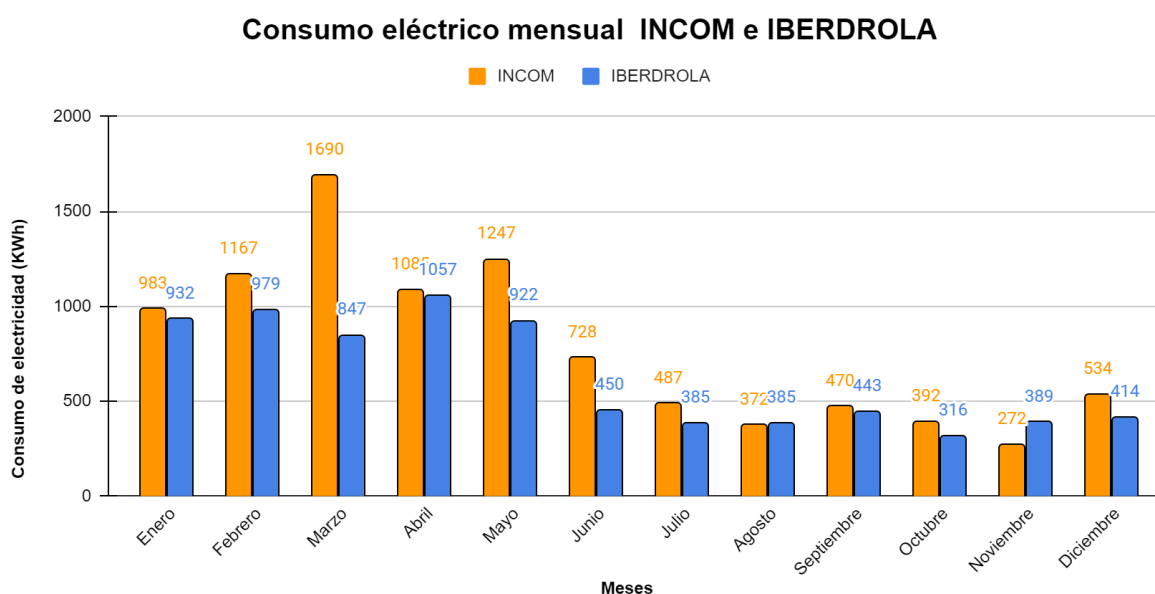
La compañía apuesta por un modelo de responsabilidad compartida basado en la integración de las consideraciones climáticas en todas las áreas de nuestro negocio. Esto fomenta una cultura de sostenibilidad en toda la organización, donde cada miembro del consejo y la dirección ejecutiva asume la responsabilidad de las cuestiones climáticas en sus respectivas áreas de influencia.



3.3.1. Consumo energetico

GRI 2-5

El 2023 fue el año en el que hemos disminuido significativamente nuestro consumo eléctrico hemos consumido: **16.946 KWH**



3.4. Residuos y Cambio Climático

Desde el 2023, nos hemos comprometido a conocer los residuos electrónicos originados por el trabajo en remoto, de acuerdo a un plan de acción se enmarca en la Estrategias de Reducción de Residuos que se implanta en las actividades del área de administración compras, donde se establece **96% de cumplimiento en la reducción de compras.**

Nuestro plan de comunicación de la ISO 14001, es enviar a los trabajadores 1 comunicación cada trimestre en el año 2023 enviamos 6 comunicaciones.

Aclaración: No operamos servidores ni centros de datos propios, nuestro modelo de negocio y operación no involucra la gestión de infraestructura de centros de datos o servidores internos. Por lo tanto, no tenemos datos relevantes para proporcionar en relación con el PUE en nuestros centros de datos, ya que no contamos con tales instalaciones en nuestras operaciones.

3.4.1. Residuos Generados

GRI 2-5

Nuestra empresa tiene enfoque en la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental en todas sus operaciones. Como empresa tecnológica que promueve activamente el teletrabajo y la adopción de prácticas sostenibles, hemos logrado minimizar nuestra generación de residuos sólidos de manera significativa. Nuestra política de 'cero papel' ha llevado a una reducción drástica en el consumo de papel y, por lo tanto, en la generación de residuos de este material.

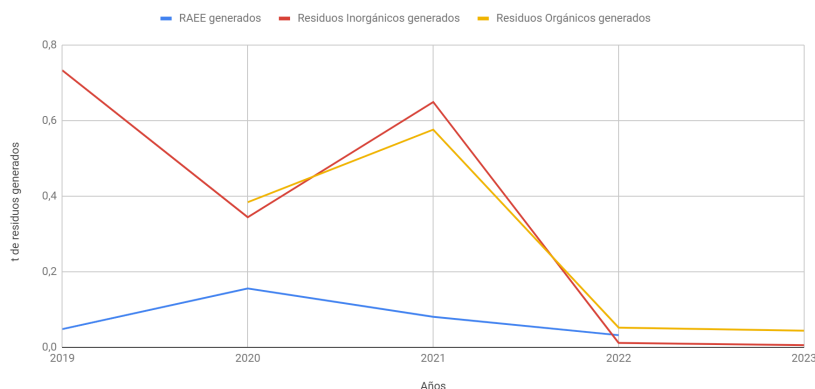
Además, nuestra estrategia de compras se centra en la selección de productos menos contaminantes y más eficientes desde el punto de vista energético. Esto se traduce en una menor generación de residuos electrónicos, ya que buscamos la durabilidad y la eficiencia de nuestros equipos.

Dado nuestro enfoque en la sostenibilidad y la minimización de residuos, no tenemos datos significativos para presentar en relación con el desglose de residuos sólidos. Nuestro compromiso con el medio ambiente nos impulsa a continuar implementando prácticas que reduzcan nuestra huella de carbono y minimicen la generación de residuos en todas nuestras operaciones. A medida que nuestra empresa crece y evoluciona, seguiremos explorando oportunidades para fortalecer nuestro compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable de los residuos.

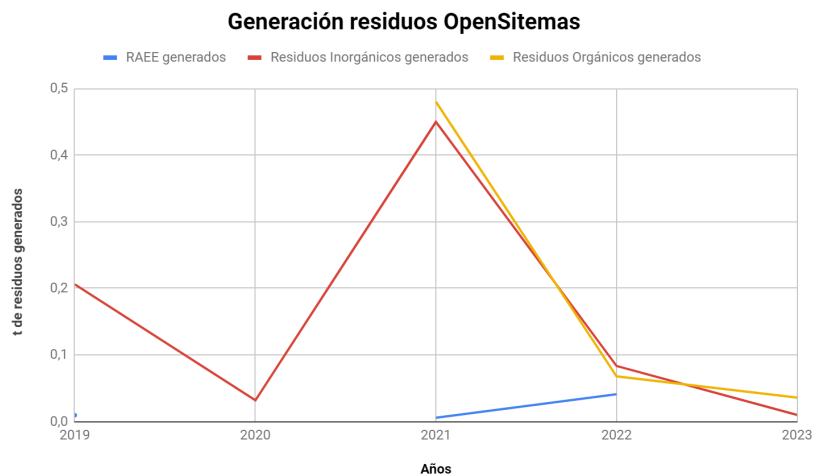
La generación de residuos actualmente se realiza para las sedes principales que se encuentran en España:

Madrid: se generó un total de residuos de: **0,0495 toneladas métricas en 2023.** Y su representación gráfica históricamente se evidencia a continuación:

Toneladas de residuos generados en OpenSistemas durante los años 2020, 2021, 2022 y 2023



Sevilla: se generó un total de residuos de: **0,046 toneladas métricas en 2023.**Y su representación gráfica históricamente se evidencia a continuación:



3.5. Emisiones de CO2

GRI 2-5

Actualmente disponemos de un cálculo preliminar realizado por medio de una calculadora de Iberdrola; sin embargo, tenemos planificado implementar un cálculo de huella más exhaustivo en el segundo semestre de 2024.

Alcance 1

Alcance 1			
Gas natural:	0 kWh	Gasolina:	0 l
Otra energía:	0 Kg	Diesel:	0 l
Gases HFC:	0 kg		

Alcance 2

Alcance 2	
Electricidad:	16.946 kWh
Sin Garantía de Origen (GdO)	





Medidas y prácticas de reducción a considerar:

Medidas de reducción

Hemos identificado las siguientes oportunidades de reducción de la huella de carbono. La implementación de estas mejoras derivará en la reducción de consumos energéticos y por tanto obtendrás ahorros económicos.

Energía GdO	Iluminación	Aislamiento	Enchufe Smart
Contrata energía renovable con garantía de origen (GdO) y consumirás energía libre de emisiones CO ₂	Las soluciones de iluminación eficiente te permitirán obtener ahorros sustanciales manteniendo los niveles de confort y satisfacción.	Con Aislamiento Térmico reducirás el consumo en climatización, emisiones y ahorrarás en tus facturas.	Ahorra energía, tiempo y dinero para controlar los equipos ofimáticos que más consumen.
Reducción Emisiones 4,58 tCO ₂ eq	Reducción Emisiones 0,71 tCO ₂ eq	Reducción Emisiones 0,42 tCO ₂ eq	Reducción Emisiones 0,27 tCO ₂ eq
Equivale a proteger 229 árboles	Equivale a proteger 36 árboles	Equivale a proteger 21 árboles	Equivale a proteger 14 árboles
Potencial ahorro económico 0 € año Retorno de Inversión requiere estudio personalizado	Potencial ahorro económico 404 € año Retorno de inversión 1,50 años	Potencial ahorro económico 239 € año Retorno de Inversión requiere estudio personalizado	Potencial ahorro económico 156 € año Retorno de inversión 2,50 años
+ info	+ info	+ info	+ info

4. Participación de los grupos de interés

GRI 2-30

Los contratos legales escritos entre un empleador y un sindicato que representa a los empleados, están **al 100% protegidos por la normativa en España y a nivel convenio colectivo la cobertura sería de un 16,67%.**

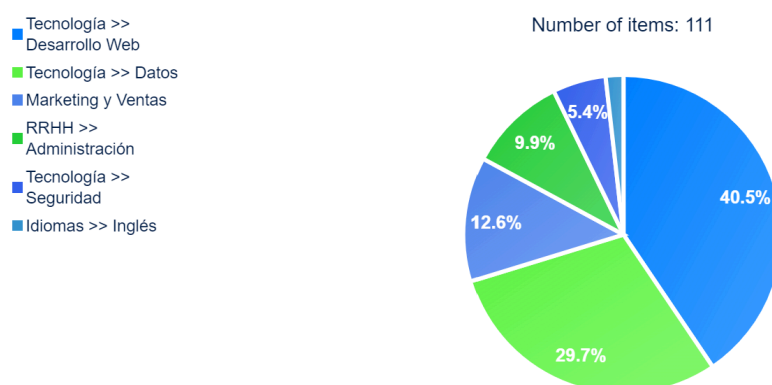
4.1. Compromiso con los Derechos Humanos

Disponemos de una [política de Respeto a los Derechos Humanos y Compromiso de OpenSistemas](#). Busca formalizar el compromiso de las sociedades del Grupo con los derechos humanos reconocidos en la legislación nacional e internacional, así como definir los principios que se aplicarán dentro del Grupo para la correcta atención en materia de derechos humanos, principios en los que se basa el Pacto mundial de Naciones Unidas, y la política social, los convenios de la Organización Internacional del Trabajo, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el Código de conducta de la Sociedad, así como los documentos y textos que puedan sustituir o complementar a los anteriormente referidos.

5. Formación y Educación

GRI 401-1

En el 2023 dispusimos de 111 entrenamientos a nuestros trabajadores, por la tipología de curso, podemos observar la siguiente gráfica:



- Promedio de horas de capacitación y desarrollo por FTE: $745,25/4.106=18,15\%$
- Importe medio gastado por FTE en formación y desarrollo= $21.310,72/4.106=5,19$ EUR

5.1. Programas de capacitación

Disponemos de 2 programas de capacitación con amplio foco en la organización. Mencionados a continuación:

1. **Programa de Plan Carrera:** Diseñado para orientar a cada trabajador para potenciar su desarrollo profesional y resultados dentro de la compañía. El Programa de Plan Carrera responde a dos objetivos: 1. Crecimiento profesional de cada trabajador 2. Alinear el desarrollo laboral de los trabajadores con los objetivos y visión estratégica de la compañía a largo plazo.
2. **Programa de Mentoring:** El objetivo del programa es que el mentor genere lazos de acompañamiento y guía con otros perfiles profesionales, que pueda favorecer sinergias para su propio desarrollo profesional, y una retroalimentación positiva para el desarrollo del mentorizado en su carrera a largo plazo en la empresa.

5.2. Contrataciones

En el 2023 se contrataron a 71 personas nuevas a diferencia de los años anteriores, se contrataron más en el 2022. Se puede evidenciar en el siguiente histórico:

2020	52	8.20%
2021	67	10.57%
2022	90	14.20%
2023	71	11.20%

El porcentaje de personas contratadas en puestos internos fue del 11%. Adicionalmente, el coste promedio para contratar a las 71 personas fue de 1.642,97€.

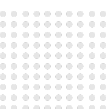
6. Programas de Beneficios y Apoyos

En OpenSistemas manejamos un modelo retributivo flexible cumplido con lo marcado por la ley, con el que queremos ofrecer a las personas una propuesta retributiva diferencial, dando la posibilidad de diseñar su retribución a medida.



- **Conciliación Familiar:** Promovemos la conciliación entre el trabajo y la vida personal a través de programas como Open Flexible Time y Open Flexible Space. Open Flexible Time permite a nuestros empleados organizar sus jornadas laborales de acuerdo con sus necesidades familiares o personales. Open Flexible Space, por otro lado, brinda la opción de teletrabajo, adaptándose a las preferencias y situaciones individuales.
- **Apoyo al Deporte:** Creemos en la importancia de la vida saludable y el deporte. Apoyamos activamente al club de Judo y al club de atletismo Tripsport. Esta iniciativa no solo promueve la salud física, sino que también transmite valores de constancia y esfuerzo que se reflejan en nuestro trabajo diario. Fomentamos un estilo de vida activo y para ellos facilitamos que nuestros empleados participen en carreras y eventos deportivos. Destinamos recursos para apoyar estas actividades cuando son solicitadas por miembros de la empresa.
- **Competencias para Mejorar el Desarrollo Profesional:** A través de nuestro Plan de Igualdad, implementamos medidas que respaldan la igualdad y la no discriminación en el ámbito laboral. Esto incluye el desarrollo de políticas de retribución flexible y la promoción de la conciliación laboral.
- **Programa de Gestión del Estrés Laboral:** Ofrecemos una plataforma de gestión del estrés en colaboración con una aseguradora para ayudar a nuestros empleados a abordar y manejar eficazmente el estrés relacionado con el trabajo.
- **Fomento de la Comunicación:** Promovemos la intercomunicación mediante comunidades internas en las que los miembros de OpenSistemas pueden fortalecer sus relaciones y compartir intereses comunes, como la naturaleza, la música y otros pasatiempos.
- **Plan de Participaciones:** Presentamos un atractivo programa de incentivos a largo plazo destinado a aquellos empleados que sobresalen por su destacado desempeño. A través de este plan, los empleados invitados por su sobresaliente contribución tienen la oportunidad de adquirir hasta un 5% de propiedad en la compañía. Este programa está diseñado para recompensar a quienes aportan un valor significativo a la empresa, permitiéndoles obtener participaciones adicionales a medida que contribuyen al crecimiento y éxito de la organización.

El Plan de Participaciones se divide en dos dimensiones clave. En primer lugar, la Dimensión de Valor Propio, que garantiza que, en caso de venta de la empresa, los empleados que participan en



el plan reciban una participación proporcional basada en su propiedad en la compañía. En segundo lugar, la Dimensión de Beneficios Anuales basados en Resultados, que permite a los empleados compartir los beneficios anuales de la empresa, fortaleciendo aún más su compromiso con el éxito a largo plazo de la organización.

7. Evaluación de desempeño

GRI 404-3

Anualmente se realizan evaluaciones de desempeño a los empleados, teniendo en cuenta en el empleado, los siguientes aspectos:

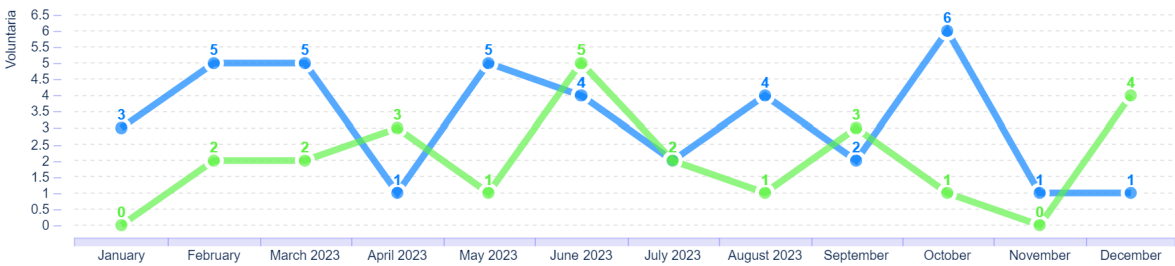
- Trabajo desempeñado y reportado por su director.
- Retroalimentación de todo su trabajo realizado durante el año.

8. Gestión del Capital Humano

GRI 401-1

8.1. Tasa de rotación

Disponemos de información de rotación del personal, en el 2023 el número de empleados que se retiraron de la empresa fue 63 empleados, se puede visualizar:

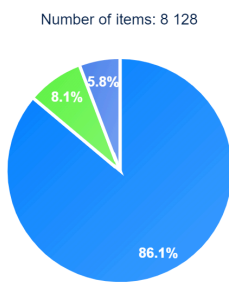


La rotación disminuyó del 2022 al 2023, la tasa de rotación del personal fue de **32,80%**:

COMPARATIVA TASA ROTACIÓN (ANUALES)	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Tasa de rotación de personal (voluntarias)	4,35%	23,10%	21,88%	29,69%	20,86%
Tasa de rotación de personal (total)	44,08%	31,52%	27,63%	45,92%	32,80%

8.2. Satisfacción del trabajador

Anualmente realizamos una encuesta eNPS para valorar la satisfacción del empleado en la empresa, en el 2023 fue del 86,30% y disponemos de una encuesta al finalizar la jornada laboral del trabajador para distinguir el nivel de estrés en la jornada laboral, generando el siguiente resultado para el 2023:



10. Salud y Seguridad en el Trabajo

GRI 403-2, 403-9

OpenSistemas se asegura de adaptarse a la legislación de cada país en materia de prevención de riesgos laborales. Ofreciendo a nuestros empleados programas de SST para enfrentar cualquier tipo de riesgo en la salud de los trabajadores. Por lo cual se disponen de acuerdo a lo relacionado con:

- Inspecciones de puestos de trabajo, que se realizan anualmente para identificar los riesgos del puesto de trabajo.
- Se realiza la matriz de peligros y valoración de riesgos, de acuerdo a la siguiente escala:

NE	PROBABILIDAD DESCRIPCIÓN	CONSECUENCIAS
4	MUY ALTO (SI NP ENTRE 24 Y 40) Normalmente la Materialización del Riesgo Ocurre con Frecuencia.	100
3	ALTO (SI NP ENTRE 10 Y 20) La Materialización del Riesgo es Posible que Suceda Varias Veces en la Vida Laboral	60
2	MEDIO (SI NP ENTRE 6 Y 8) Es Posible que Suceda el Daño Alguna Vez	25



1	BAJO (SI NP IGUAL O MENOR A 4) No es Esperable que se Materialice el Riesgo Aunque Puede Ser Concebible.	10
---	--	----

- A principios del año 2024, se creó el Comité COPASST, para identificar las necesidades de los trabajadores.
- Los criterios de Seguridad y Salud en el trabajo, en el contrato para que el trabajador sepa cuales son las medidas que debe tomar y garantizar un entorno seguro y saludable de trabajo.

Política de seguridad y Salud en el trabajo: Nuestra política busca crear un entorno de trabajo seguro, cumplir con las normativas legales, promover la salud y bienestar de los empleados y establecer una cultura de seguridad en la organización. [POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES](#) y la [Política de Seguridad y Salud en el trabajo y Objetivo en prevención de Riesgos Laborales](#).

10.1. Ausentismos

GRI 2-5

La tasa de ausentismo se mantiene decreciendo del 2022 al 2023. Contemplamos en el cálculo los trabajadores que por excepciones no trabajaron por razones personales y enfermedades leves o graves.

Año	Tasa de ausentismo (%)
2022	1,71
2023	1,31

11. Fuerza Laboral por género

GRI 2-7

En el 2023 tuvimos la siguiente porción de empleados hombres/mujeres por género en la compañía:

female (50)

male (125)

Indicador 2023	Porcentaje
Mujeres en la fuerza laboral total	28,57%
Mujeres en todos los puestos directivos	4,00%
Mujeres en puestos subalternos	14,00%
Mujeres en puestos generadores de ingresos	2,00%
Mujeres en puestos relacionados con STEM	17,14%

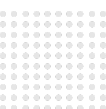
12. Conclusiones

Durante el último año, OpenSistemas ha demostrado un compromiso sólido con la sostenibilidad en todas sus operaciones. Hemos logrado avances al empezar a incorporar el cálculo de nuestra huella ambiental y un compromiso constante con la eficiencia energética. En el ámbito social, hemos fortalecido nuestras iniciativas de diversidad e inclusión, promoviendo un entorno de trabajo equitativo y fomentando el trabajo en equipo.

12.1. Principales Desafíos

A pesar de nuestros logros, reconocemos que aún enfrentamos desafíos importantes. En el aspecto ambiental, necesitamos seguir mejorando en la gestión de residuos y la optimización de nuestros procesos para reducir aún más nuestras emisiones de carbono. Socialmente, debemos seguir trabajando para asegurar que todos los empleados sientan un sentido de pertenencia y oportunidades de desarrollo profesional. Económicamente, el reto radica en integrar aún más nuestras prácticas sostenibles con la rentabilidad a largo plazo.

Mirando hacia el futuro, vemos numerosas oportunidades para reforzar nuestro compromiso con la sostenibilidad. La adopción de tecnologías innovadoras y no contaminantes, las cuales nos



permitirán avanzar en eficiencia y reducir nuestro impacto ambiental. Planteamos mantener e incrementar la inversión en iniciativas de responsabilidad social, colaborando con organizaciones no gubernamentales y comunidades locales para crear un impacto positivo más amplio. Además, estamos enfocados en mejorar nuestras prácticas de gobernanza para asegurar una mayor transparencia y rendición de cuentas en todas nuestras operaciones.

12.2. Plan de acción

Para lograr estos ambiciosos objetivos, hacemos un llamado a todos nuestros empleados, clientes, proveedores y comunidades a unirse a nosotros en este viaje hacia una mayor sostenibilidad. La colaboración y el compromiso colectivo son esenciales para alcanzar nuestros objetivos. Reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, comunicando nuestros progresos y desafíos de manera abierta y honesta. OpenSistemas seguirá dedicándose a mejorar continuamente y adaptarse a las nuevas tendencias y expectativas en sostenibilidad, asegurando que nuestras prácticas empresariales sean un reflejo de nuestros valores fundamentales.

En conclusión, OpenSistemas está en un camino firme hacia la sostenibilidad, habiendo logrado importantes avances, pero conscientes de que aún hay trabajo por hacer. Con la colaboración de todos nuestros stakeholders y un enfoque constante en la innovación y la mejora, estamos seguros de que podemos construir un futuro más sostenible y responsable para nuestra empresa y para la sociedad en general.

