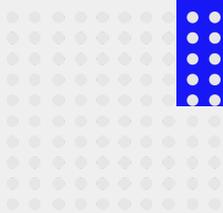




# Informe de Sostenibilidad

Open Sistemas de Información Internet, S.L.



open  
sistemas

# Índice

## Versiones del documento

## Índice

1.- PERFIL DE LA ENTIDAD	3
1.1. Breve historia de la empresa	3
1.2.- Gobierno corporativo	6
1.2.1. Composición del Gobierno corporativo	7
1.2.2. Elección de Junta Directiva	8
1.2.3. Frecuencia de las Elecciones	8
1.2.4. Estructura de Liderazgo y Funciones Clave	9
2.- RECURSOS HUMANOS Y CULTURA EMPRESARIAL	11
2.1. Cifras Clave de Recursos Humanos	12
2.2. Compromiso con los Derechos Laborales y la Sostenibilidad Laboral	14
2.3. Seguimiento del Rendimiento y Desarrollo de Carrera	15
2.4 Programas de Bienestar y Beneficios para el Personal	15
2.5 Desarrollo y Capacitación Continua	17
3.- ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	20
3.1. Introducción al Análisis de Materialidad Metodología del Análisis	20
3.2. Metodología del Análisis	21
3.3 Análisis de Materialidad	22
4.- EVALUACIÓN Y CLASIFICACIÓN TAXONOMÍA EUROPEA	23
5.- RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN OPENSISTEMAS	30
5.1 Compromiso Social Empresarial	31
5.2 Redes de Colaboración Empresarial	34
5.3 Responsabilidad en métricas	36
6.- DOCUMENTACIÓN PÚBLICA Y RECURSOS ADICIONALES	38



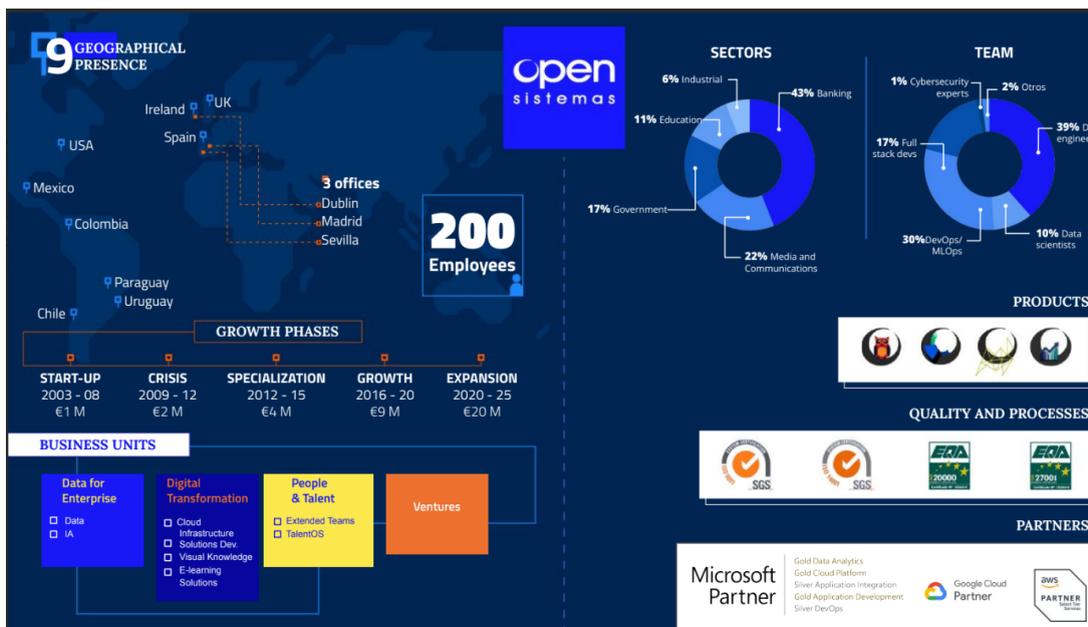
# 1.- PERFIL DE LA ENTIDAD

## 1.1. Breve historia de la empresa

OpenSistemas es una pyme que se ha convertido en una de las compañías tecnológicas especializada en datos más importantes de España, con presencia en Europa y América, nacida con la visión de ser una referencia internacional.

Fundada en 2003, por un grupo de jóvenes profesionales provenientes de diferentes sectores de tecnología e innovación, quienes tuvieron como referencia la popularización de Internet y el nacimiento del sistema operativo Linux para crear una empresa basada en productos y servicios open source, una tecnología en aquellos tiempos infravalorada para algunas grandes Compañías.

El germen ha dado lugar a una compañía de casi 200 empleados que en la actualidad está más enfocada en los datos. Empresa con alcance internacional en brindar soporte, servicios y soluciones basadas en tecnologías de código abierto, especializada en el desarrollo de soluciones altamente innovadoras relacionadas con la gestión de datos, transformación, análisis, y visualización en negocios Análisis, Big Data, Data Science, IA. En la actualidad contamos con delegaciones en Madrid y Sevilla, en Europa y América.



Como consultora estratégica experta en Big Data y Data Science, nos esforzamos por desarrollar proyectos y productos innovadores relacionados con la gestión, transformación, análisis, almacenamiento y visualización de datos, con un compromiso firme con la sostenibilidad. En nuestro camino hacia la excelencia, hemos adoptado una metodología basada en el uso de tecnologías Open Source, que no solo optimiza la eficiencia de nuestros desarrollos, sino que también contribuye a reducir nuestra huella de carbono y promueve prácticas más responsables con el medio ambiente.

Nuestra visión de sostenibilidad va más allá de la simple eficiencia operativa; trabajamos mano a mano con nuestros clientes para asesorarlos y guiarlos hacia soluciones que no solo generen beneficios estratégicos, sino que también sean sostenibles y respetuosas con el entorno. Para opensistemas la satisfacción de nuestros clientes es importante, por lo que la medimos continuamente para poder mejorar y ofrecer productos y servicios adaptados a las necesidades de los cliente, la puntuación en 2022 sobre la satisfacción de clientes fue de 8,04%

Todo ello es posible por la adopción de tecnologías Open Source como parte de la estrategia de sostenibilidad, donde podemos destacar algunos beneficios como:

- **Mayor eficiencia:** El software de código abierto tiende a ser más eficiente en términos de recursos, lo que significa que puede funcionar en hardware más antiguo o menos potente. Esto reduce la demanda de nuevos dispositivos y reduce la generación de residuos electrónicos, lo que es beneficioso para el medio ambiente.
- **Reducción de costos:** El uso de software de código abierto generalmente elimina los costos de licencia asociados con el software propietario. Esto no solo ahorra dinero a las empresas, sino que también reduce la necesidad de inversión en hardware de alto rendimiento para ejecutar software propietario complejo, lo que a su vez reduce el consumo de energía.
- **Flexibilidad y personalización:** Las soluciones de código abierto suelen ser altamente personalizables y flexibles. Esto permite a las empresas adaptar el software a sus necesidades específicas, lo que a menudo conduce a una mejor eficiencia operativa y menos recursos desperdiciados.
- **Colaboración y comunidad:** El desarrollo de software de código abierto generalmente involucra a una comunidad global de colaboradores que trabajan juntos para mejorar y mantener el software. Esta colaboración fomenta la innovación y la resolución conjunta de problemas, lo que puede resultar en soluciones más sostenibles y eficientes.



- **Transparencia y seguridad:** La transparencia inherente al código abierto significa que cualquier persona puede examinar el código en busca de vulnerabilidades y problemas de seguridad. Esto ayuda a identificar y abordar rápidamente posibles amenazas, lo que a su vez reduce el riesgo de ciberataques y la necesidad de actualizaciones costosas.
- **Longevidad del software:** Dado que el código abierto está respaldado por una comunidad activa, las soluciones tienden a tener una vida útil más larga y un ciclo de vida más sostenible en comparación con el software propietario que puede volverse obsoleto y requerir actualizaciones costosas con mayor frecuencia.

Dedicamos considerables recursos y esfuerzos al desarrollo de proyectos internos de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I) con un enfoque claro en la rentabilidad y sostenibilidad.

Creemos firmemente que la innovación es la clave para abordar los desafíos actuales y futuros, y estamos comprometidos en liderar ese cambio. Nuestros equipos trabajan en la creación de soluciones vanguardistas que no solo generen beneficios económicos, sino que también promuevan prácticas sostenibles. Además, estamos abiertos a la colaboración con otras entidades, ya sean organizaciones académicas, instituciones de investigación o empresas afines. Creemos en la fuerza de la sinergia y en la idea de que juntos podemos lograr mucho más. A través de estas colaboraciones estratégicas, continuamos trabajando en la construcción de nuevos productos y soluciones que satisfagan las necesidades existentes y, al mismo tiempo, estén alineados con nuestros valores de sostenibilidad.

En este sentido, desde 2017 nos acreditamos con el Sello de PYME innovadora del Ministerio de Economía y Competitividad de España, . Este reconocimiento lo mantenemos hoy en día y nos identifica como una empresa innovadora acreditada y que apuesta por la I+D+i.

Operamos bajo el sistema de gestión OSIMS (OpenSistemas Integrated Management System), un marco global que engloba nuestros procesos certificados y nuestras metodologías probadas durante más de una década. El marco de trabajo es seguido y cumplido por el 100% de nuestros trabajadores, las certificaciones abarcan al 85,05%. Certificaciones y Marco de trabajo:

- ISO 9001: 2015
- ISO 14001: 2015
- ISO 20000-1: 2018
- ISO 27.001: 2017



- ITIL, nuestro marco de referencia para gestionar procesos de TI en el área de soporte y en el área de operaciones gestionadas.
- SCRUM, metodología de referencia para el desarrollo de software en nuestra Área de Soluciones.

Nuestros valores fundamentales están reflejados en el código de conducta y en las diferentes políticas que están todas disponibles y publicadas web de [OpenSistemas](#) empresa, así como el manifiesto de adhesión al Pacto Mundial donde hemos estado presente en parte de 2022 para continuar en 2023

Nos comprometemos plenamente con el cumplimiento normativo en Prevención de Riesgos Laborales, Igualdad, Protección de Datos y otras regulaciones relevantes en España y nuestras filiales, garantizando así nuestra responsabilidad legal como empresa.

## 1.2. Gobierno corporativo

La compañía está formada de una empresa matriz que actúa como entidad central, bajo la cual operan diversas filiales. El Órgano de Administración de la empresa está conformado por dos sociedades que son las que albergan el 100% el derecho de voto que, a su vez, son representadas por los Socios Fundadores.

Este sólido sistema de gobierno corporativo asegura una estructura eficiente para la toma de decisiones y la gestión estratégica de OpenSistemas, lo que nos permite avanzar hacia nuestros objetivos de sostenibilidad y responsabilidad empresarial con una dirección unificada y coordinada en todos los niveles de la organización.

En OpenSistemas, nuestro enfoque de gobierno corporativo se caracteriza por una duración media de los miembros en la Junta Directiva que asciende a 9,6 años. Los miembros más antiguos son los socios fundadores, quienes han demostrado a lo largo del tiempo un compromiso invaluable con la organización y todas las personas que lo forman. Esta continuidad en la Junta Directiva se considera un activo valioso para nuestra empresa por diversas razones:

- **Control y toma de decisiones:** La experiencia acumulada a lo largo de los años proporciona un conocimiento profundo de la historia y el funcionamiento de la empresa, por lo que

ejercen un control directo y efectivo en la toma de decisiones estratégicas y operativas de la empresa. Su experiencia y conocimiento contribuyen a la eficacia de nuestras decisiones.

- **Protección de intereses:** Se garantiza que la empresa se alinee con los objetivos y valores a largo plazo, protegiendo así los intereses de las partes interesadas.
- **Compromiso personal:** No ven la empresa simplemente como una inversión financiera, sino como una parte central de sus vidas y su identidad. Este compromiso personal se traduce en un mayor esfuerzo y dedicación para el éxito continuado de OpenSistemas.

Este enfoque de gobierno corporativo refleja nuestra creencia en la importancia de la estabilidad y la continuidad, así como en la contribución significativa que aportan los miembros de larga trayectoria a la gestión efectiva y sostenible de OpenSistemas.

### 1.2.1. Composición del Gobierno corporativo

En esta sección, analizaremos los diferentes componentes que conforman la estructura de liderazgo y toma de decisiones en nuestra empresa.

#### **Consejo de Administración**

El Consejo de Administración se configura como el órgano de gobierno supremo en nuestra compañía. Está compuesto por el Presidente y el Vicepresidente. El papel del Presidente y del Director General es conjunto y aplicable tanto en el Consejo de Administración como en la Dirección Ejecutiva representada a través de la Junta Directiva. El principal propósito del Consejo de Administración es supervisar y dirigir la empresa, mientras se mantiene un compromiso firme con la responsabilidad ambiental y la responsabilidad social corporativa. Esto implica abordar tanto las cuestiones relacionadas con el clima como otros aspectos relevantes en este ámbito. Sus miembros se reúnen dos veces al año para tomar decisiones estratégicas y supervisar el desempeño general de la organización.

#### **Dirección Ejecutiva**

La Dirección Ejecutiva o Junta Directiva está compuesta por el CEO (Chief Executive Officer), el Deputy CEO y el resto de directivos ejecutivos de primer nivel. Su función principal es liderar y gestionar estratégicamente la empresa. Trabajan en estrecha colaboración con el Consejo de Administración para implementar la visión estratégica de la organización y coordinar las áreas clave de la empresa. Sus miembros se reúnen de forma semestral.



## **Comité de Seguridad de la Información**

Nuestro Comité de Seguridad de la Información está compuesto por varios roles clave, incluyendo el Responsable de Seguridad de Tratamiento, el Director de Operaciones, el Responsable de Sistemas, el Coordinador de Seguridad y el Responsable de Calidad. Este comité se reúne regularmente, hasta cuatro veces al año, para abordar cuestiones relacionadas con la seguridad de la información y garantizar que se mantenga un alto nivel de protección de datos y calidad en nuestros procesos.

## **Comité del Sistema Integrado de Gestión**

El objeto del comité SIG es dirigir y coordinar el sistema de gestión de la calidad y medio ambiente, (OSIMS, OPENSISTEMAS Integrated Management System) de OPENSISTEMAS asegurando que el proceso sea llevado a cabo con éxito y cumpliendo con lo dispuesto en los estándares ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 20000-1:2018, ISO 27001: 2017

### **1.2.2. Elección de Junta Directiva:**

Valoramos la diversidad en la toma de decisiones y en la composición de nuestra Junta Directiva. Nuestros miembros del consejo son elegidos o nominados por otros miembros del consejo y otros órganos de la organización. Esto nos permite aprovechar una variedad de perspectivas y experiencias que contribuyen a nuestra toma de decisiones estratégicas. OpenSistemas cuenta con una [política de diversidad en la Junta Directiva](#), disponible en la [Web de OpenSistemas](#).

### **1.2.3. Frecuencia de las Elecciones**

En OpenSistemas, reconocemos la importancia de mantener una Junta Directiva dinámica y adaptable para impulsar la efectividad de nuestra gobernanza. Por lo tanto, la frecuencia de las elecciones de la Junta Directiva no está predeterminada, sino que se aborda de manera estratégica y flexible. Esta decisión se toma en consulta con el Consejo de Administración y se adapta según las necesidades y circunstancias cambiantes de la empresa. Esta práctica nos permite garantizar una renovación y actualización constante de la composición de la Junta, lo que a su vez fortalece nuestra capacidad para abordar los desafíos y oportunidades emergentes con agilidad y eficacia.

## 1.2.4. Estructura de Liderazgo y Funciones Clave

Es importante destacar para una mejor comprensión quiénes son las personas claves en la toma de decisiones de la organización.

Cargo	Nombre de la persona que ostenta el cargo	Funciones
Presidente del Consejo de Administración	Luis Flores	<ul style="list-style-type: none"><li>● Participa en el Consejo de Administración y en la Junta Directiva</li><li>● Proporciona liderazgo estratégico a la organización.</li><li>● Organiza y preside las reuniones del consejo de administración. Esto implica establecer la agenda, garantizar la participación activa de los miembros y facilitar discusiones productivas.</li><li>● Supervisión de la alta dirección</li><li>● Representa a la organización en relaciones externas, como con inversores, accionistas, reguladores y otras partes interesadas clave.</li><li>● liderar y respaldar el compromiso de la organización con la sostenibilidad ambiental.</li></ul>
Vicepresidente	Fernando Monera	<ul style="list-style-type: none"><li>● Participa en el Consejo de Administración y en la Junta Directiva</li><li>● Trabaja en estrecha colaboración con el Presidente del Consejo de Administración para brindar apoyo en la gestión y liderazgo del consejo.</li><li>● En ausencia del Presidente, puede asumir sus responsabilidades, incluida la presidencia de las reuniones.</li><li>● Aportan una perspectiva estratégica valiosa a la toma de decisiones del</li></ul>



		<p>consejo. Pueden utilizar su experiencia y conocimientos para influir en la dirección estratégica de la empresa y abogar por iniciativas clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Participación en el Comité del Sistema de Gestión Integrado para supervisar y orientar las iniciativas ambientales de la empresa.</li> </ul>
CEO	Luis Flores Porras	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Participa en el Consejo de Administración y en la Junta Directiva.</li> <li>● Liderar la empresa en términos estratégicos y operativos, implementar la visión de la organización y gestionar el día a día del negocio.</li> <li>● Presenta a la Junta Directiva las oportunidades y desafíos estratégicos que enfrenta la organización y propone planes para abordarlos.</li> <li>● Proporciona informes regulares sobre el desempeño financiero, operativo y estratégico de la empresa, lo que incluye presentar estados financieros, informes de progreso y actualizaciones estratégicas.</li> <li>● Participa también en el Comité del Sistema Integrado de Gestión.</li> </ul>
Deputy CEO	Fernando Monera Daroqui	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Participa en el Consejo de Administración y en la Junta Directiva</li> <li>● Responsabilidades específicas asignadas por el CEO y, en algunos casos, actuar como su suplente en su ausencia.</li> <li>● Estrecha colaboración con el CEO para respaldar su liderazgo y visión estratégica.</li> <li>● Gestión de operaciones asociadas al área de tecnología.</li> </ul>

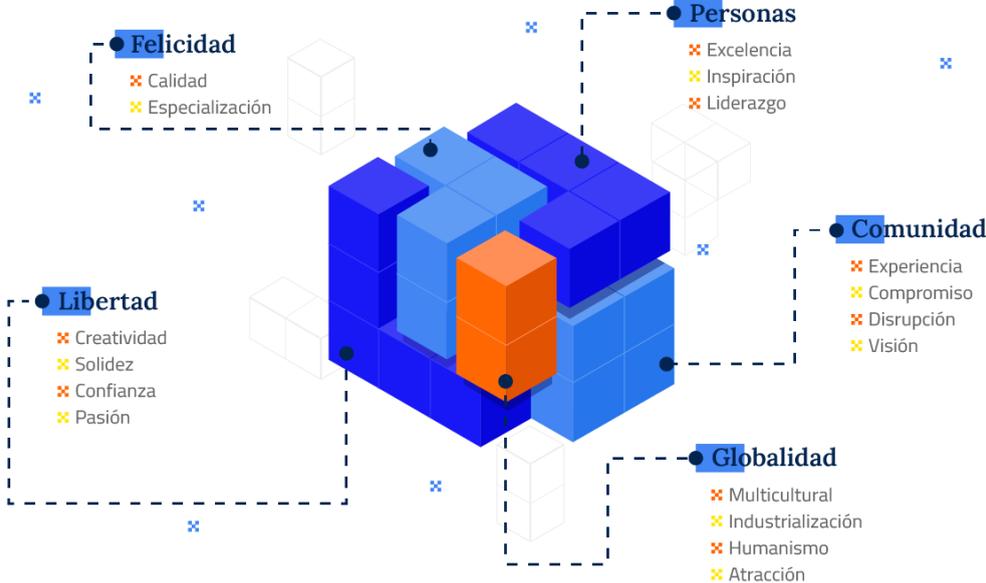


		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa también en el Comité del Sistema Integrado de Gestión.</li> </ul>
Directores ejecutivos	Irene Reina Pamela Castro Daniel Peláez	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participan en la Junta Directiva.</li> <li>• Responsable de supervisar y dirigir su área correspondiente, asegurando que se alcancen los objetivos y metas establecidos.</li> <li>• Contribuyen con su experiencia respectivas a sus áreas funcionales para la toma de decisiones estratégicas.</li> <li>• Informar sobre el desempeño de sus áreas y presentar métricas y resultados claves.</li> </ul>
Responsable de la seguridad de la información y ciberseguridad	Fernando Monera Daroqui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporta información directa a la Junta directiva.</li> <li>• Responsable de la supervisión de la ciberseguridad y adaptaciones a las medidas de SI.</li> <li>• Definición y Ejecución de Políticas de Seguridad, así como su implementación</li> <li>• Gestión de Riesgos y Evaluación de Vulnerabilidades</li> <li>• Supervisión de Incidentes de Seguridad</li> <li>• Educación y Concienciación en Seguridad</li> </ul>

## 2.- RECURSOS HUMANOS Y CULTURA EMPRESARIAL

Nuestro éxito se basa en la fortaleza y el compromiso de nuestro equipo humano. Valoramos la importancia de crear un entorno laboral saludable y equitativo, donde nuestros empleados puedan desarrollarse y prosperar. En esta sección, destacamos nuestras iniciativas y políticas relacionadas con Recursos Humanos y Cultura Empresarial, enfocadas en promover la salud, el bienestar, la conciliación y la inclusión en el lugar de trabajo. Creemos que una cultura empresarial sólida y un

equipo motivado son fundamentales para alcanzar nuestros objetivos sostenibles y contribuir positivamente a la sociedad.



## 2.1. Cifras Clave de Recursos Humanos

En esta parte del informe, destacamos cifras clave relacionadas con nuestros recursos humanos. Aquí encontrará información sobre la distribución de empleados, la creación de nuevos puestos durante el año 2022, la promoción de talento interno y las tasas de rotación y ausentismo. Estos indicadores son fundamentales para evaluar nuestro compromiso con la gestión sostenible de nuestra fuerza laboral.

Contamos con un equipo sólido de empleados en las sedes de España, Colombia, Chile y Paraguay, actualmente la mayor fuerza laboral se encuentra concentrada en España, con un 86% siendo Colombia la sede que le sigue con un 9,5% de empleados contratados. Estamos comprometidos con un crecimiento sostenible y tenemos planes de aumentar nuestras contrataciones en el resto de nuestras sedes en un futuro próximo. Este enfoque en la expansión de nuestra fuerza laboral refleja nuestra visión de fortalecer nuestra presencia y continuar brindando oportunidades de empleo en diferentes regiones.

En 2022, se crearon un total de 91 nuevos puestos dentro de nuestra empresa. Es notable que el 17% de estos nuevos roles fueron ocupados por candidatos internos, lo que demuestra nuestro compromiso con el desarrollo y promoción del talento interno.

En nuestro sector, la tasa de rotación es un indicador de gran relevancia, en 2022, hemos observado una tasa de rotación del 45.98%. de este porcentaje, el 29.78% correspondió a rotaciones voluntarias. Esta cifra nos plantea desafíos importantes que estamos abordando de manera activa.

Asimismo observamos una tasa de ausentismo del 1.70% en nuestra empresa, lo que representa un pequeño porcentaje en relación al total de nuestra fuerza laboral. Estamos comprometidos en seguir trabajando para mantener y mejorar este indicador, asegurando un entorno de trabajo saludable y productivo para todos nuestros empleados.

En cuanto a los indicadores de igualdad de género, analizamos la presencia de mujeres en nuestra fuerza laboral total, así como en todos los niveles de liderazgo. Detallamos en relación a

- Mujeres en la fuerza laboral total: La fuerza laboral está compuesta en su mayoría por hombres, con un 77.83%, mientras que las mujeres representan el 22.17%.
- Mujeres en puestos directivos: En los puestos directivos, las mujeres tienen una presencia significativa, ocupando el 69.23% de estos roles, en comparación con el 30.77% de hombres.
- Mujeres sólo en posiciones dirección junior: Las mujeres ocupan la mayoría de los puestos directivos junior, con un 87.50%, mientras que los hombres representan el 12.50%.
- Mujeres en puestos de alta dirección: En los puestos de alta dirección, los hombres tienen una mayor presencia, con un 66.67%, mientras que las mujeres ocupan el 33.33% de estos roles.
- Mujeres en puestos relacionados con STEM: Los puestos relacionados con STEM tienen una predominancia de hombres, con un 84.49%, mientras que las mujeres representan el 15.51%.

En términos de nacionalidad, la fuerza laboral se distribuye, según las siguientes categorías:

Española	Colombiana	Chilena	Peruana	Paraguay	Francesa
78,87%	8,76%	2,58%	1,03%	3,09%	0,52%



Nuestros indicadores de igualdad de género, que también incluyen datos por nacionalidad, reflejan nuestro compromiso con la diversidad e inclusión. Estamos trabajando para mejorar la representación de mujeres en liderazgo y STEM, promoviendo un ambiente laboral inclusivo y equitativo.

## 2.2. Compromiso con los Derechos Laborales y la Sostenibilidad Laboral

En todas las jurisdicciones donde tenemos presencia, nos aseguramos de que nuestros empleados estén debidamente protegidos y regulados de acuerdo con las leyes laborales y regulaciones locales. Esto significa que trabajamos en estrecha colaboración con las autoridades competentes y, en caso de que exista una legislación específica sobre convenios colectivos, nos adherimos a ella.

El porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos o representados por sindicatos independientes varía según la legislación y regulaciones de cada país. Actualmente el 100% de nuestros empleados está en cumplimiento de acuerdo con lo establecido por las leyes y regulaciones laborales vigentes.

En todas las jurisdicciones en las que tenemos presencia, nuestros empleados están protegidos y regulados de acuerdo con las leyes laborales y regulaciones locales.

## 2.3. Seguimiento del Rendimiento y Desarrollo de Carrera

Nuestra empresa se compromete a una evaluación de desempeño sólida y efectiva, siguiendo una metodología que abarca varios enfoques clave proporciona una visión de "360 grados" del desempeño del empleado y/o recibe comentarios del cliente o externos.

- **Desempeño por Objetivos Medibles y Cuantificables:** Definimos y medimos de manera precisa los objetivos de desempeño, lo que permite una evaluación objetiva y basada en resultados.
- **Evaluación del Desempeño Multidimensional:** Adoptamos un enfoque completo que va más allá de los objetivos cuantificables. Evaluamos cómo los empleados contribuyen a los valores y metas de la empresa, recopilando feedback de múltiples fuentes, incluyendo colegas, supervisores, y hasta clientes, para obtener una visión completa del desempeño
- **Conversaciones Ágiles:** Nuestra gestión ágil del desempeño se centra en mantener una comunicación continua a lo largo del año

## 2.4 Programas de Bienestar y Beneficios para el Personal

Dentro de OpenSistemas contamos con diferentes programas y beneficios para todo el personal de la compañía, donde destacamos nuestras iniciativas diseñadas para promover la salud, el bienestar y la satisfacción de nuestros empleados. Estos programas reflejan nuestro compromiso con la creación de un entorno laboral que respalde el éxito y la calidad de vida de nuestro talento humano. Algunas de estas iniciativas incluyen:

- **Conciliación Familiar:** Promovemos la conciliación entre el trabajo y la vida personal a través de programas como Open Flexible Time y Open Flexible Space. Open Flexible Time permite a nuestros empleados organizar sus jornadas laborales de acuerdo con sus necesidades familiares o personales. Open Flexible Space, por otro lado, brinda la opción de teletrabajo, adaptándose a las preferencias y situaciones individuales.
- **Apoyo al Deporte:** Creemos en la importancia de la vida saludable y el deporte. Apoyamos activamente al club de Judo y al club de atletismo Tripsport. Esta iniciativa no solo promueve la salud física, sino que también transmite valores de constancia y esfuerzo que se reflejan en nuestro trabajo diario. Fomentamos un estilo de vida activo y para ellos facilitamos que nuestros empleados participen en carreras y eventos deportivos. Destinamos recursos para apoyar estas actividades cuando son solicitadas por miembros de la empresa.
- **Competencias para Mejorar el Desarrollo Profesional:** A través de nuestro Plan de Igualdad, implementamos medidas que respaldan la igualdad y la no discriminación en el ámbito laboral. Esto incluye el desarrollo de políticas de retribución flexible y la promoción de la conciliación laboral.
- **Programa de Gestión del Estrés Laboral:** Ofrecemos una plataforma de gestión del estrés en colaboración con una aseguradora para ayudar a nuestros empleados a abordar y manejar eficazmente el estrés relacionado con el trabajo.
- **Fomento de la Comunicación:** Promovemos la intercomunicación mediante comunidades internas en las que los miembros de OpenSistemas pueden fortalecer sus relaciones y compartir intereses comunes, como la naturaleza, la música y otros pasatiempos.
- **Plan de Participaciones:** Presentamos un atractivo programa de incentivos a largo plazo destinado a aquellos empleados que sobresalen por su destacado desempeño. A través de este plan, los empleados invitados por su sobresaliente contribución tienen la oportunidad de adquirir hasta un 5% de propiedad en la compañía. Este programa está diseñado para recompensar a quienes aportan un valor significativo a la empresa, permitiéndoles obtener



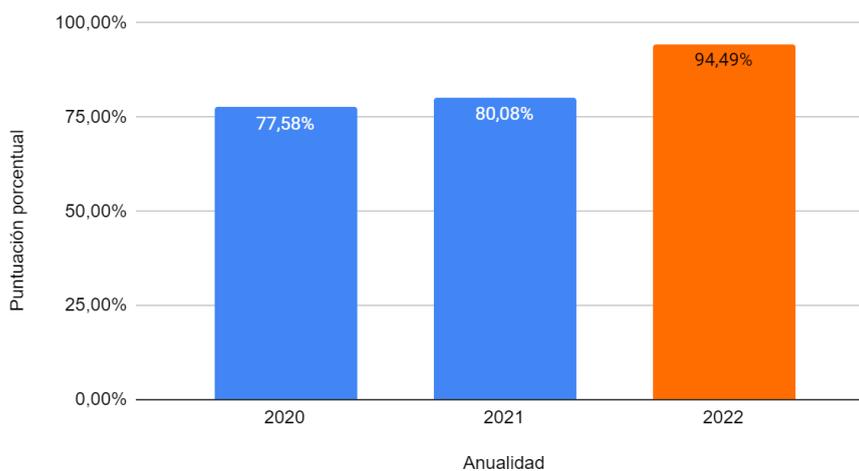
participaciones adicionales a medida que contribuyen al crecimiento y éxito de la organización.

El Plan de Participaciones se divide en dos dimensiones clave. En primer lugar, la Dimensión de Valor Propio, que garantiza que, en caso de venta de la empresa, los empleados que participan en el plan reciban una participación proporcional basada en su propiedad en la compañía. En segundo lugar, la Dimensión de Beneficios Anuales basados en Resultados, que permite a los empleados compartir los beneficios anuales de la empresa, fortaleciendo aún más su compromiso con el éxito a largo plazo de la organización.

En resumen, estos programas y políticas resaltan nuestro compromiso con el bienestar, la salud y la calidad de vida de nuestros empleados, así como con la promoción de un equilibrio efectivo entre el trabajo y la vida personal. Estas iniciativas son esenciales para crear una cultura empresarial que valore y cuide a su capital humano.que agregan un valor significativo a la empresa, permitiéndoles adquirir participaciones adicionales a medida que contribuyen al crecimiento y éxito de la compañía. Los resultados que vamos midiendo desde 2019 nos indican la siguiente información

Como último dato de este apartado, presentamos la tendencia del bienestar de nuestros empleados, la cual refleja que nuestras políticas y acciones están generando resultados óptimos. Esto reafirma nuestro compromiso constante con el bienestar de nuestro equipo, y nos impulsa a seguir avanzando en esta dirección.

Tendencia Bienestar Trabajadores OpenSistemas



## 2.5 Desarrollo y Capacitación Continua

En OpenSistemas, creemos firmemente en la capacitación continua de todos nuestros empleados. Para lograrlo, ponemos a disposición una serie de programas formativos que desempeñan un papel crucial en el desarrollo profesional de nuestro equipo. Programas de formación:

- **Catálogo de formación**, con un amplio número de formaciones de diferente índole que el trabajador puede solicitar realizar, hay cursos preparatorios que ayudan al trabajador en la obtención de la certificación técnica. En este sentido en 2022 pudimos valorar qué gracia al uso de este programa se redujo el tiempo de búsqueda de la formación requerida por y para el trabajador en concreto se redujo en 0,5h/mes consiguiendo así una ventaja competitiva con el programa.
- **Programa de idiomas**, Dado nuestro alcance internacional, es crucial que nuestros empleados tengan un nivel de inglés que les permita comunicarse eficazmente con nuestros clientes. Nuestro programa de idiomas se ha implementado con éxito y cada año aumenta la participación y el nivel de competencia de nuestros empleados.
- **Programa de certificaciones**, Facilitamos la obtención de certificaciones técnicas para mejorar las habilidades y la especialización de nuestros empleados. Este enfoque no solo beneficia a nuestros trabajadores, sino que también fortalece nuestras capacidades comerciales al contar con profesionales certificados en nuestra plantilla. Desde la implementación del programa de especialización, hemos observado un impacto financiero significativo y cuantificable. Este programa ha fortalecido la especialización de nuestro equipo, lo que a su vez se ha traducido en un aumento en nuestras ventas. Este incremento en la facturación, directamente atribuible al mayor nivel de conocimiento y experiencia de nuestro equipo, representa un impacto cuantitativo del 1.23% en nuestros resultados.

### Distribución de la Formación

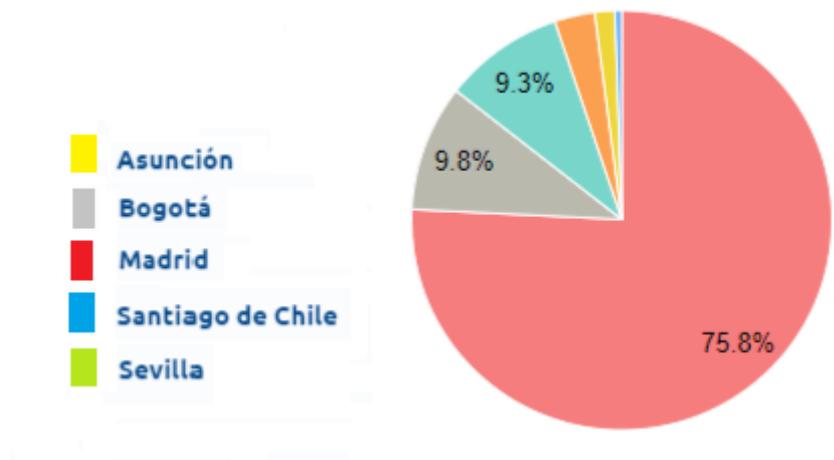
Para garantizar que la formación llegue a todos nuestros empleados, realizamos un seguimiento detallado de la distribución de nuestros programas de formación por país y nacionalidad. Esto nos permite adaptar nuestros esfuerzos de desarrollo profesional para satisfacer las necesidades específicas de cada región y comunidad dentro de nuestra organización global.

A continuación, presentamos gráficos que muestran la distribución de la formación por país y el reparto por nacionalidad en nuestra empresa. Estos datos reflejan nuestro compromiso con la



diversidad y la inclusión, así como nuestra dedicación a brindar igualdad de oportunidades de formación a todos nuestros empleados, sin importar su origen o ubicación geográfica.

Gráfico para mostrar el reparto de empleados por sedes



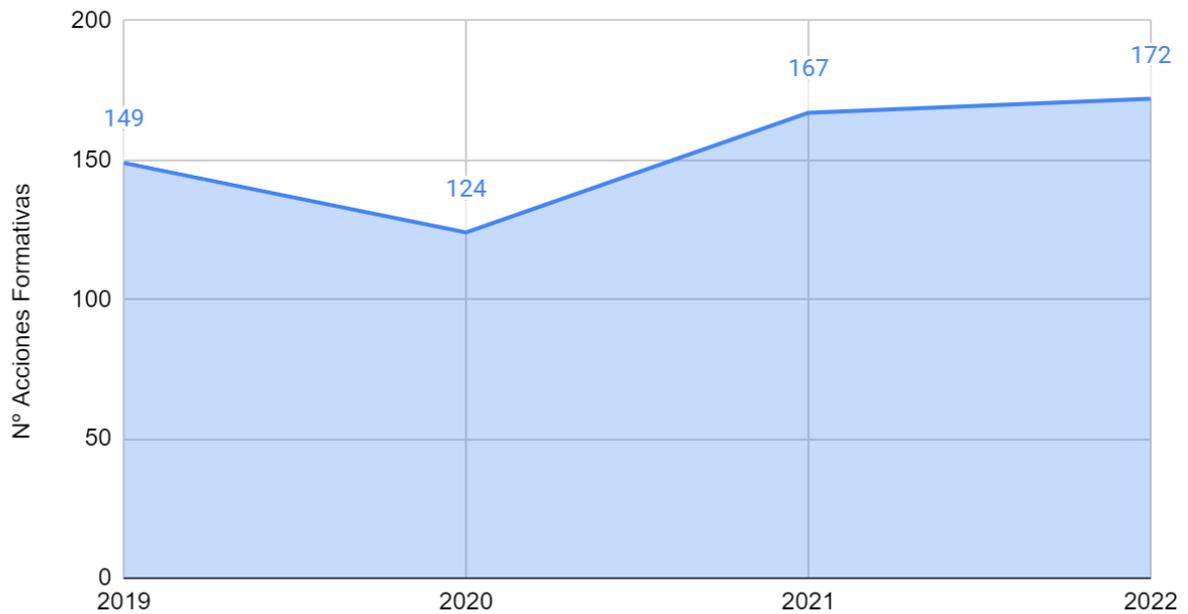
A lo largo del año, hemos realizado un esfuerzo sostenido en el fortalecimiento de nuestras capacidades internas a través de programas de formación y desarrollo.

Durante el período, nuestros trabajadores han dedicado un promedio de 34,4 horas cada uno para su capacitación y desarrollo profesional. Esto no solo demuestra su compromiso con la mejora continua, sino que también refleja nuestro esfuerzo colectivo por empoderar a nuestra fuerza laboral.

En términos financieros, hemos invertido un total de 24,332 euros en la formación de nuestros empleados en 2022. Esta inversión estratégica nos ha permitido ofrecer programas de alta calidad que impactan positivamente en la competencia y la eficacia de nuestra fuerza laboral. Para aportar más visión de la importancia de la Formación en Opensistemas podemos observar la siguiente gráfica que alude al número de procesos de formación incurridos en las diferentes anualidades, se puede apreciar que la tendencia ha sido incremental desde 2019 a 2022.



## Valuación Formación Anual OpenSistemas



Nuestro objetivo es mantener y aumentar nuestras iniciativas de formación y desarrollo en los próximos años. Creemos que un equipo bien capacitado y comprometido es esencial para alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad y contribuir al éxito sostenible a largo plazo.

## 3.- ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

### 3.1. Introducción al Análisis de Materialidad Metodología del Análisis

Reconocemos que nuestras acciones tienen un impacto en el entorno, en las comunidades en las que operamos y en nuestra propia viabilidad a largo plazo. Para asegurar que nuestros esfuerzos de sostenibilidad sean efectivos y enfocados, hemos realizado un análisis de materialidad.

Este análisis nos ha permitido identificar y priorizar los temas más relevantes tanto para nuestra empresa como para nuestras partes interesadas. En este informe, presentamos los resultados de este análisis, que guiarán nuestra estrategia de sostenibilidad, reflejando nuestro compromiso de crear un impacto positivo en la sociedad y el entorno en el que operamos

## 3.2. Metodología del Análisis

El análisis de materialidad es un proceso clave para identificar y priorizar los temas relevantes para nuestra empresa en términos de impacto económico, social y ambiental. Se realiza anualmente y para ello se usa una metodología que se resume en los siguientes pasos:

- **Identificación de Temas Relevantes:** Iniciamos el proceso consultando a las diferentes áreas de la empresa para comprender sus perspectivas y preocupaciones en relación con la sostenibilidad. Esta consulta nos proporciona una visión integral de los temas que son importantes tanto interna como externamente, puede realizarse a través de encuestas, consultas o de forma presencial.
- **Análisis de Contexto:** Anualmente, llevamos a cabo un análisis de contexto en el que evaluamos los factores externos e internos que podrían afectar a la empresa. Esta evaluación se realiza en colaboración con el consejo de administración y toma en cuenta la identificación de temas relevantes provenientes de otras áreas.
- **Enumeración:** Con la información recopilada en el análisis de contexto, procedemos a enumerar una lista preliminar de impactos que podrían ser relevantes para la empresa en términos de su impacto económico, social y ambiental. Esta lista nos proporciona una base sólida para la evaluación posterior.
- **Evaluación del Impacto y la Importancia:** Para cada tema identificado, llevamos a cabo una evaluación exhaustiva de su impacto potencial. Utilizamos criterios como la magnitud del impacto, la percepción de los stakeholders y las implicaciones legales y regulatorias. Esta evaluación nos permite comprender mejor la relevancia de cada tema.
- **Resultado:** A través de la evaluación, determinamos un umbral definido que nos ayuda a identificar los impactos que deben ser tratados como riesgos u oportunidades. Los temas que superan este umbral se consideran materiales y se incorporan a nuestra estrategia de sostenibilidad.



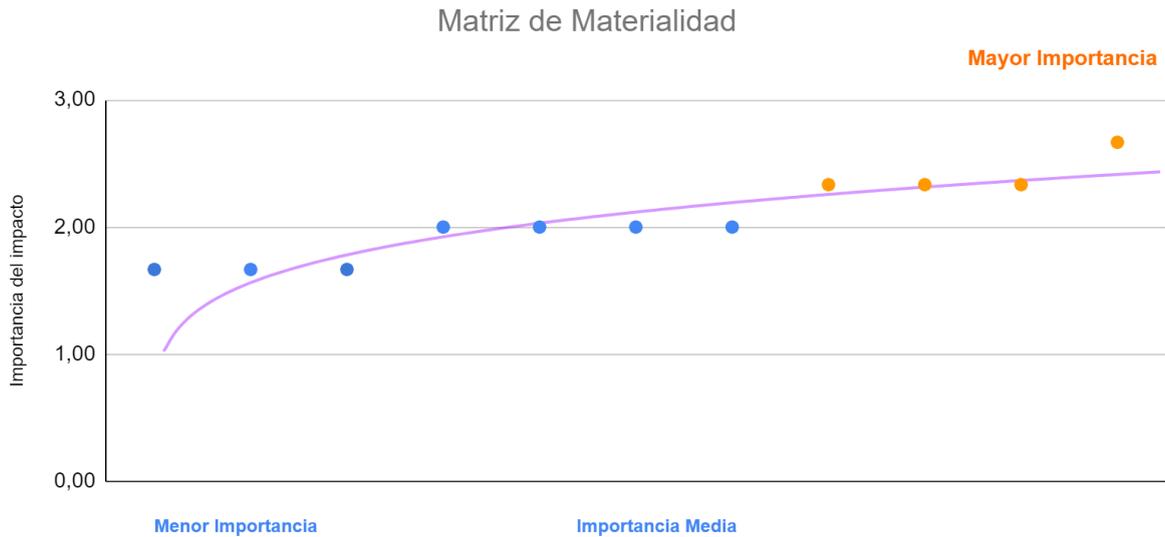
- **Comunicación Interna y Externa:** el resultado de dicho análisis se verá reflejado en el informe de Sostenibilidad el cual será accesible desde la página web de la compañía.

Esta metodología nos permite tomar decisiones informadas y centrar nuestros esfuerzos en los temas que son más relevantes tanto para la empresa como para nuestras partes interesadas. Al adoptar un enfoque basado en datos y criterios sólidos, estamos mejor preparados para abordar los desafíos y oportunidades que enfrentamos en el ámbito de la sostenibilidad.

### 3.3 Análisis de Materialidad

El análisis de materialidad nos proporciona una perspectiva crítica sobre los aspectos clave que afectan a nuestra empresa y sus partes interesadas. A continuación, presentamos los resultados de mayor interés de este análisis:

- **Impacto Económico y Rentabilidad** está relacionado con el ODS 8 Nuestro objetivo principal en este ámbito es garantizar la vigilancia constante de la rentabilidad de nuestras operaciones. Esto implica abordar la brecha salarial y los altos costos del mercado para mantener un equilibrio sostenible entre nuestros ingresos y gastos.
- **Impacto Diversidad Cultural y Social en Diferentes Mercados** está relacionado con el ODS 10, donde reconocemos la importancia de la diversidad cultural y social en los mercados en los que operamos. Nuestro objetivo es promover la inclusión y la igualdad en todas nuestras actividades, contribuyendo así a la reducción de las desigualdades..
- **Impacto Expansión en Nuevos Mercados y Diversificación de Ingresos** está relacionado con el ODS 9 trabajamos una expansión responsable en nuevos mercados y la diversificación de nuestras fuentes de ingresos. Nuestra meta de participación activa a nivel internacional, fomentando la innovación y el crecimiento sostenible.
- **Impacto Consideraciones en la Cadena de Suministro y Productos Sostenibles** relacionado con el ODS 12 Nos comprometemos a evaluar y mejorar continuamente nuestra cadena de suministro para garantizar la producción y el consumo responsables. Esto incluye la adopción de criterios de compras medioambientales que reduzcan los residuos y promuevan productos sostenibles.



En resumen, nuestro análisis de materialidad nos permite comprender y abordar estos impactos económicos y sociales de manera estratégica, en línea con nuestros compromisos con los ODS y nuestro objetivo de contribuir al desarrollo sostenible a nivel global.

## 4.- EVALUACIÓN Y CLASIFICACIÓN TAXONOMÍA EUROPEA

Nuestro compromiso con la sostenibilidad nos impulsa a alinear nuestras actividades con los estándares europeos. Como parte de esta iniciativa, hemos evaluado y clasificado nuestras operaciones según los criterios establecidos en la Taxonomía Europea de Sostenibilidad.

### Proceso de Evaluación y clasificación de Actividades:

Hemos seguido un proceso para evaluar nuestras actividades en relación con los criterios ambientales y sociales, están divididos en tres clasificaciones:

- **Identificación de Actividades Relevantes:** Hemos identificado las actividades clave que están sujetas a la evaluación según la taxonomía Europea, detallamos dicha identificación

- **Actividades No Elegibles:** Aquellas que actualmente no cumplen con los criterios de la taxonomía, pero estamos implementando medidas para mejorar su alineación.

- **Producción de energía en nuestras sedes**

- **Evaluación:** hemos concluido que el consumo de energía no está bajo nuestro control directo, según el modelo actual de contratación. Aún así desde 2019 se trabaja en la reducción del consumo en el uso de energía en nuestras sedes desde la concienciación y de forma conjunta con la propiedad para establecer mecanismos que impacten menos.
- **Resultados y Futuros compromisos:** nuestro compromiso parte por mantener la relación con la propiedad para conjuntamente aplicar mecanismos que ayuden a reducir el consumo de energía.
- **Conclusión:** Aunque no estamos directamente involucrados en la producción de energía, reconocemos la importancia de la eficiencia energética y estamos comprometidos a mejorar nuestras prácticas para contribuir a la mitigación del cambio climático.

- **Actividades en Transición:** Aquellas que están trabajando para cumplir con los criterios, pero que requieren acciones adicionales para lograr la plena alineación.

- **Emisiones de Gases,**

- **Evaluación:** Nuestro modelo de trabajo actual se basa en el teletrabajo, y hemos establecido relaciones con nuestros clientes y proveedores que facilitan la realización de actividades de manera online. Esta estrategia promueve activamente la reducción del uso de transportes tradicionales y, como resultado, genera un menor impacto en la emisión de gases de efecto invernadero. Estamos comprometidos en seguir fortaleciendo esta práctica y en establecer metas claras para reducir aún más nuestra huella de carbono en el futuro.



- **Resultados y Futuros compromisos:** Nuestro compromiso inmediato y futuro es calcular con precisión nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y establecer objetivos específicos para su reducción.
  - **Conclusión:** Nuestro enfoque en el teletrabajo y la reducción de emisiones de gases refleja nuestro compromiso con la mitigación del cambio climático y la transición hacia una economía baja en carbono.
- **Actividades Elegibles:** Aquellas que cumplen plenamente con los criterios establecidos en la taxonomía y contribuyen positivamente a los objetivos ambientales y sociales.

#### ■ **Uso de Recursos,**

- Evaluación:** Dentro de la cultura de nuestra compañía, se promueven activamente las buenas prácticas en la gestión de residuos y se fomenta un compromiso sólido con la sostenibilidad. En línea con estos principios, desde 2019 aplicamos la política de “papel cero”,
- **Resultados y Futuros compromisos:** Hemos implementado con éxito prácticas de oficina sin papel. En el futuro, continuaremos fortaleciendo estas prácticas y buscando formas de reducir aún más nuestro impacto ambiental, como la revisión e incorporación de criterios de compra sostenible para equipos y suministros.
  - **Conclusión:** Nuestras prácticas de gestión de recursos liderada por la Política “cero papel” reflejan nuestro compromiso con el uso sostenible de recursos y la transición hacia una economía circular.

#### ■ **Prácticas Laborales y Cultura Empresarial**



- **Evaluación:** Dentro de nuestra cultura empresarial, consideramos fundamental la promoción y adopción de principios compartidos por todas las partes interesadas, que fomenten nuestros valores de igualdad e inclusión. Nuestras prácticas laborales justas incluyen:
  - **Procesos de selección y contratación basados en igualdad de oportunidades:** Garantizamos que todas las personas tengan igualdad de oportunidades durante nuestros procesos de selección, contratación y promoción, sin que se tomen en cuenta factores distintos al desempeño individual de cada candidato.
  - **Salarios justos y equitativos:** Nos comprometemos a ofrecer salarios justos y equitativos a todos nuestros empleados, independientemente de cualquier otro factor que no sea su propio rendimiento laboral.
  - **Políticas de prevención y abordaje del acoso:** Hemos implementado políticas y procedimientos para prevenir y abordar el acoso en el lugar de trabajo, incluyendo el acoso sexual y cualquier forma de acoso basado en la raza, género u otros factores.
  - **Fomento de la diversidad:** Creamos un entorno inclusivo donde todos los trabajadores se sienten valorados y respetados, promoviendo la diversidad en nuestra fuerza laboral.
  - **Beneficios y ventajas adicionales:** Proporcionamos beneficios y ventajas adicionales que mejoran la calidad de vida de nuestros trabajadores, contribuyendo a su bienestar.
  - **Seguridad y salud en el trabajo:** Nos comprometemos a garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable, implementando políticas y prácticas que reduzcan los riesgos laborales y protejan la seguridad y salud de nuestros empleados.



- **Resultados y Futuros compromisos:** Hemos establecido prácticas laborales justas que incluyen igualdad de oportunidades, salarios equitativos, políticas contra el acoso, fomento de la diversidad, beneficios adicionales y un entorno seguro y saludable. En el futuro, continuaremos promoviendo estos valores y mejorando nuestras prácticas.
  - **Conclusión:** Nuestra cultura empresarial se basa en principios de igualdad, equidad y seguridad laboral, lo que demuestra nuestro compromiso con prácticas laborales justas.
- **Tecnologías Sostenibles,**
- **Evaluación:** Como empresa tecnológica trabajamos para aportar soluciones más sostenibles, desarrollamos productos que sean eficientes en el uso de recursos, una prueba de ello es la materialización de dos productos desarrollados internamente que ayudan a reducir los impactos medioambientales:
    - CapacloT- Este producto, desarrollado entre 2020 y 2022, tiene como objetivo ayudar a las empresas a optimizar su uso de recursos energéticos. Se trata de un gemelo digital que ofrece capacidades excepcionales para que las empresas puedan supervisar y gestionar sus procesos de ejecución de manera eficiente, lo que conlleva una reducción significativa en el consumo de recursos. Actualmente, este gemelo digital se encuentra en fase de comercialización.
    - Graspway -Este producto, concebido en 2018, es un LMS (Sistema de Gestión de Aprendizaje), al ser 100% online, reúne las características que promueven la eficiencia, la reducción de residuos y mejoran el impacto social en la formación de equipos. Su implementación contribuye a una formación más sostenible y efectiva.

Estos productos representan nuestro compromiso con la sostenibilidad y demuestran nuestro enfoque en desarrollar soluciones tecnológicas que no solo sean efectivas, sino también respetuosas con el medio ambiente y socialmente responsables.



- **Resultados y Futuros compromisos:** En el futuro, continuaremos innovando en soluciones tecnológicas sostenibles.
  - **Conclusión:** Nuestros productos tecnológicos respetuosos con el medio ambiente reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia de recursos.
- **Educación y Conciencia,**
- **Evaluación,** En nuestra empresa, damos una gran importancia a la educación y la concienciación, reconociendo la importancia del desarrollo continuo de nuestros empleados. Nuestra visión abarca la actualización de conocimientos técnicos, la promoción de la concienciación medioambiental, así como la capacitación en igualdad y otras áreas vitales como la Prevención de Riesgos Laborales y la Protección de Datos. Nuestra estrategia de formación se concreta en:
    - **Formación interna,** Ponemos a disposición de todos nuestros empleados una serie de cursos a través de nuestra plataforma interna. Esto garantiza que cada miembro de nuestro equipo tenga acceso a oportunidades de desarrollo y aprendizaje.
    - **Formación Externa,** nos apoyamos en colaboraciones con expertos y proveedores especializados en diversas áreas, para brindar a nuestros empleados los conocimientos y competencias necesarias.
    - **Plan de concienciación/comunicación,** a través de nuestro plan de concienciación y comunicación, compartimos información valiosa con todos los empleados sobre cómo gestionar eficazmente recursos como el agua, el papel, la electricidad, ect.... También promovemos prácticas razonables en la utilización de recursos naturales y una gestión adecuada de residuos. Nuestra intención es fomentar la conciencia ambiental entre nuestros empleados.
    - **Divulgación a las Partes Interesadas:** Extendemos nuestra labor de concienciación más allá de la empresa.



Compartimos información relevante a través de nuestra página web y redes sociales, contribuyendo a sensibilizar tanto a nuestros empleados como al público en general.

- **Resultados y Futuros compromisos:** Hemos implementado programas de formación interna y externa, así como un plan de concienciación y comunicación para promover la educación y la conciencia en diversas áreas. En el futuro, continuaremos mejorando estas iniciativas.
  - **Conclusión:** Nuestra estrategia de formación y concienciación refleja nuestro compromiso con el desarrollo continuo y la promoción de prácticas responsables.
- **Cadena de Suministro Sostenible,**
- **Evaluación:** en el ámbito de la sostenibilidad de la cadena de suministro, hemos abordado este desafío de manera integral, enfocándonos en tres aspectos clave:
    - **Clientes,** En nuestra empresa, damos prioridad a la escucha activa de nuestros clientes y nos esforzamos por adaptarnos a sus necesidades en todo momento. Esto incluye atender sus demandas relacionadas con la sostenibilidad y buscar soluciones que estén alineadas con sus objetivos ambientales y sociales.
    - **Proveedores,** Para garantizar que nuestra cadena de suministro sea sostenible, seguimos estándares internacionales y contamos con certificaciones que respaldan nuestro compromiso con la sostenibilidad. Realizamos evaluaciones de nuestros proveedores para asegurarnos de que comparten nuestros valores y objetivos sostenibles.
    - **Colaboraciones con Organizaciones Sostenibles:** Nuestro firme interés y compromiso con un mundo más sostenible, basado en buenas prácticas y en la defensa de los derechos humanos, se refleja en nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



- **Resultados y Futuros compromisos:** Mantenemos una comunicación sólida con nuestra cadena de suministro y estamos comprometidos a fortalecer esta colaboración en busca de un modelo más sostenible. Buscamos involucrar aún más a nuestros socios en nuestros logros y avanzar juntos hacia un futuro más sostenible.
  - **Conclusión:** nuestra estrategia de colaboración conjunta está sólidamente establecida, pero reconocemos la importancia de seguir avanzando y evolucionando en este compromiso compartido.
- **Colaboración y Responsabilidad Social Corporativa,**
- **Evaluación:** Motivamos a nuestros empleados a participar en actividades deportivas, respaldando su participación en carreras al patrocinar dorsales. Además, fomentamos iniciativas que promuevan la interacción entre nuestros trabajadores, creando comunidades que ayuden a contrarrestar los posibles efectos del trabajo
  - **Resultados y Futuros compromisos:** Estamos comprometidos a seguir fortaleciendo estas prácticas en el futuro.
  - **Conclusión:** Nuestra estrategia de colaboración y responsabilidad social corporativa refleja nuestro compromiso con el bienestar de nuestros empleados y el impacto positivo en la comunidad en general.

## 5.- RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN OPENSISTEMAS

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) representa el compromiso de las empresas y organizaciones hacia el medio ambiente y la sociedad. Al igual que las personas contribuyen al mejoramiento de su entorno y comunidad, OpenSistemas, como empresa, también contribuye de



manera significativa a esta causa. Nuestro compromiso y desempeño en aspectos ambientales y sociales son los pilares fundamentales de nuestra RSC, a los cuales nos dedicamos con pasión.

## 5.1 Compromiso Social Empresarial

En OpenSistemas, buscamos sumar tanto dentro como fuera de nuestra organización. El marco de Responsabilidad Social Corporativa de OpenSistemas, llevamos a cabo diversas acciones que se centran en tres áreas principales:

- **Formación y transferencia de conocimiento**
  - **Penguin Island**, a través de "Penguin Island," promovemos el acceso y el aprendizaje de las tecnologías de código abierto entre los jóvenes, fomentando la curiosidad científica y técnica. Este programa no solo busca desarrollar el conocimiento digital, sino también inculcar valores fundamentales como el espíritu de colaboración, el trabajo en equipo y el respeto hacia los demás, que son pilares esenciales de OpenSistemas.
  - **Comunidad Tecnológica**, Nuestro compromiso con la comunidad, se materializa en promover el conocimiento abierto, colaborar para el crecimiento y sostenibilidad de las comunidades tecnológicas más afines a nuestra propuesta de valor, a través de meetups tecnológicos, y apoyar proyectos open source con difusión o con recursos humanos. Desde la [web de OpenSistemas](#) puedes acceder a videos y recursos dedicados a este apartado. Destacamos dos eventos planificados a lo largo de la anualidad y de participación abierta:
    - **Databeer**, OpenSistemas participa como patrocinador en los encuentros programados a lo largo del año, donde toda la comunidad en general, se puede unir a charlas dadas por especialistas que comparten intereses y valor por la compartición de conocimientos tecnológicos.
    - **TechFriday**, Organizamos sesiones abiertas a la comunidad OpenSistemas y a las partes interesadas, donde expertos en diversas materias discuten temas específicos, permitiendo la interacción entre los participantes.
    - **Recursos en Línea**, Ponemos a disposición recursos gráficos descargables y recursos audiovisuales, para todas las partes interesadas, sobre una variedad de temas, desde tecnología hasta bienestar laboral y guías sobre tecnología, contribuyendo al desarrollo de la comunidad. Todas las publicaciones están disponibles en la [web de OpenSistemas](#).



- **Cuidado del entorno y Compromiso Social,**
  - **Iniciativas Solidarias,** En OpenSistemas, que desde 2016 apoyamos en la recolección de productos de primera necesidad, ayudando a dignificar, racionalizar y normalizar la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran muchas familias . Colaboramos con diferentes organizaciones:
    - Asociación Dual: Apoyamos la noble iniciativa de MercaDUAL, el primer supermercado en línea dedicado a ayudar a personas en situaciones de necesidad.
    - Aldeas Infantiles: Somos una Empresa Comprometida con Aldeas Infantiles, donde contribuimos continuamente para ayudar a los niños y niñas más vulnerables, ayudando a proporcionarles un entorno seguro y apoyo integral.
    - Cruz Roja: Colaboramos con Cruz Roja como empresa solidaria. Nuestra contribución abarca áreas como la entrega de productos alimentarios y ropa de abrigo, servicios de atención sanitaria y psicosocial, y participación en tareas de búsqueda y rescate en desastres y en países que enfrentan situaciones de crisis humanitaria.
  - **Alimentación Sana,** fomentamos hábitos saludables proporcionando fruta fresca para todos los trabajadores en la oficina.

Estas alianzas reflejan nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa y nuestra dedicación a mejorar la vida de quienes más lo necesitan en nuestra comunidad y en todo el mundo.

- **Salud y Deporte,** La compañía promueve hábitos de vida saludable y deporte como mecanismo de mejora, dentro de la compañía existen diferentes iniciativas:
  - **Judo Fontenebro,** La relación con Judo Fontenebro comenzó en 2018 ofreciéndoles nuestro apoyo y convirtiéndonos en sus patrocinadores. En ellos identificamos valores que, como empresa, intentamos trasladar y promover en nuestro día a día, como es el trabajo en equipo, la responsabilidad, la perseverancia, la constancia, el optimismo y el apoyo entre compañeros, entre otros muchos. Otro punto a destacar de Judo Fontenebro es la importancia que dan a las mujeres judokas que forman parte del club. Muchas de ellas son grandes profesionales del judo y llevan



ya muchos años formando parte de esa gran familia. Esto también es importante en OpenSistemas, donde trabajamos para visibilizar modelos de referencia y mujeres inspiradoras que rompan los estereotipos, sobre todo en un sector más dominado por hombres.

- **Trisport**, Hace más de cinco años que OpenSistemas patrocina al club Trisport, dando importancia de nuevo al deporte y promoviendo el trabajo en equipo, la responsabilidad, la perseverancia, la constancia, el optimismo, el apoyo entre compañeros. Los y las atletas de Trisport se preparan y participan, sobre todo, en triatlones, pero practican más disciplinas deportivas. Desde OpenSistemas creemos y apoyamos los valores que transmiten así como la importancia de la constancia y aprender a compaginar largos entrenamientos con trabajo y vida familiar.
- **Equipo de Fútbol OpenSistemas**, OpenSistemas comprometida con la promoción de las buenas prácticas y el deporte, internamente, promovemos iniciativas en pro del deporte en equipo como es el fútbol a través de la participación en la Liga Empresas.
- **Opendband**, En OpenSistemas creemos en los valores asociados a la música rock, y a la potencia, energía y creatividad que se desprende de la manera de expresarse a través de este género musical. Contamos con una banda interna, OpenBand, donde los miembros pueden compartir su talento musical
- **Participación en Carreras**, Fomentamos la participación en eventos deportivos proporcionando dorsales cuando es solicitado por los miembros de la compañía.
- **Comunidades**, reforzamos el compañerismo, la solidaridad, la interrelación y la multiculturalidad, así como la amistad y la igualdad de oportunidades. Fomentamos la participación activa de todos tanto dentro como de la compañía, destacamos las comunidades:
  - **TekkiOS**, Compartimos actualidad y temas relacionados con el mundo de la tecnología cercana a OpenSistemas.
  - **Outdoors**, Naturaleza, planes al aire libre y actividad física. Compartimos planes e ideas sobre actividades y deporte.
  - **Head in the Cloud**, Espacio para compartir noticias, novedades y toda la actualidad relevante en tecnología y mundo cloud
  - **DataHacks**, Noticias, novedades y toda la actualidad relevante en tecnología y mundo data.



- **Rock ON**, Compartimos descubrimientos musicales, conciertos y otros planes culturales.
- **Encuentros**, Promovemos la participación activa de las personas, con sus ideas, con sus conocimientos, en igualdad de oportunidades. Velamos por una relación directa, cercana y de confianza con los managers.

## 5.2 Redes de Colaboración Empresarial

- **Partner tecnológicos estratégicos** con estas alianzas estratégicas con otras empresas sinérgicas del sector con las que colaboramos en desarrollo, diseño y producción de nuevos productos que aúnen utilidad y tecnología, destacamos:
  - **Microsoft**, Mantenemos una alianza estratégica que nos permite colaborar en el desarrollo, diseño y producción de nuevos productos basados en tecnología abierta y estándares de código abierto, impulsando soluciones de software y servicios en la nube flexibles y adaptados a las necesidades de los clientes.
  - **Amazon Web Services (AWS)**, Como Consulting Partner de AWS, ayudamos a los clientes a adoptar la nube y colaboramos con AWS EdStart, una aceleradora de startups de EdTech.
  - **Google Cloud**, Consolidamos nuestra posición como líderes en consultoría de servicios en la nube, brindando a nuestros clientes acceso a la solución en la nube de Google, con enfoques innovadores y soluciones de vanguardia en Big Data y Data Science.
  - **Clarity (Crowley Carbon)**, Establecemos una colaboración con la empresa irlandesa Crowley Carbon para introducir su solución "clarity," una solución de analítica avanzada en tiempo real para la optimización energética, convirtiéndonos en Advanced Partner de Clarity.
  - **Snowflake**, Nos convertimos en uno de los primeros partners en España de la Plataforma de datos en la nube de Snowflake.
  - **Cloudera**, Mantenemos una alianza que abarca capacidades desde la infraestructura hasta la gestión de datos, impulsando la transformación digital en grandes empresas.
  - **Start Ups**, Nuestra colaboración con Powering Off Road representa una alianza estratégica que nos proporciona un producto diferenciador. Destacamos los siguientes aspectos clave de esta colaboración:



- Acceso a Tecnologías Emergentes y Disruptivas que nos confieren una ventaja competitiva en el mercado.
  - Incorporación de Talento Altamente Especializado en áreas específicas.
  - Eficiencia en Costos a través de sinergias operativas que optimizan nuestra gestión.
- Clusters y alianza con Plataformas tecnológicas
  - **Eurofintech**, Somos miembros de este cluster madrileño que aborda soluciones financieras digitales y sostenibles. Señalamos algunos aspectos claves de la alianza:
    - Disponemos al acceso de información muy amplia, tanto de conocimientos, experiencia como necesidades, pudiendo estar en conocimiento y actualizado con las tendencias emergentes y oportunidades del mercado.
    - Facilita el intercambio de ideas, tecnologías y prácticas innovadoras, promoviendo la creación de nuevos productos o la mejora de los ya existentes.
    - La colaboración en el clúster abre puertas a nuevos mercados o segmentos de clientes.
  - **Cámaras de comercio**, Participamos a través de la Cámara de Comercio en misiones internacionales, participando en las formaciones especializadas que ponen a disposición de las empresas . Resumen de inversión de este apartado:

2020 - 1.850,00 €	2021-7.250,00 €	2022-4.040,00 €
-------------------	-----------------	-----------------

- **Miembro Consejo Asesor de Data de U-tad**, formamos parte desde 2019, OpenSistemas contribuye en la integración de las tecnologías del Big Data y sus áreas asociadas en el mundo educativo, para aportar en la definición de los perfiles profesionales que el mercado está demandando y de las necesidades formativas que las empresas necesitan. Se han impartidos charlas como:
  - Modern Data Warehouse in Big Data Era
  - Identificación de métricas de éxito de negocio en proyectos de datos
  - Construyendo una cultura de datos, lecciones aprendidas desde una arquitectura Data Lake
  - «Internet of Trains», proyectos de IoT en el mundo ferroviario
  - Herramientas y buenas prácticas para el mantenimiento de proyectos Big Data



- **Universidad de Sevilla**, Desde 2020, hemos establecido una colaboración sólida con la Universidad de Sevilla en la creación y desarrollo de proyectos de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i). Esta asociación refleja nuestro compromiso con la promoción del conocimiento y la innovación en un entorno académico de alto nivel. Podemos destacar:
  - La capacidad de lanzar productos únicos, con impacto medioambiental y avanzados puede proporcionar una ventaja competitiva que se traduzca en un aumento en la participación en el mercado y, por lo tanto, en los ingresos.
  - Las nuevas ideas y tecnologías resultantes de la colaboración pueden conducir al desarrollo de productos innovadores que atraen a nuevos clientes y mercados.
  - La colaboración con universidades o socios comerciales puede evitar la necesidad de contratar personal adicional altamente especializado, lo que ahorra costos de contratación y beneficios.
- **Plataformas tecnológicas sectoriales**, En OpenSistemas, creemos en el poder de la colaboración y el networking en la industria tecnológica. Como muestra de nuestro compromiso con la innovación y el avance en sectores específicos, estamos inscritos en plataformas tecnológicas sectoriales líderes como [Thiktur](#), en el sector del turismo, y [Disruptive](#), dedicada a las tecnologías disruptivas en España. Estas inscripciones nos permiten estar a la vanguardia de las últimas tendencias y desarrollos tecnológicos en nuestros campos de especialización, al tiempo que fortalecen nuestra red de contactos y relaciones estratégicas en la industria.

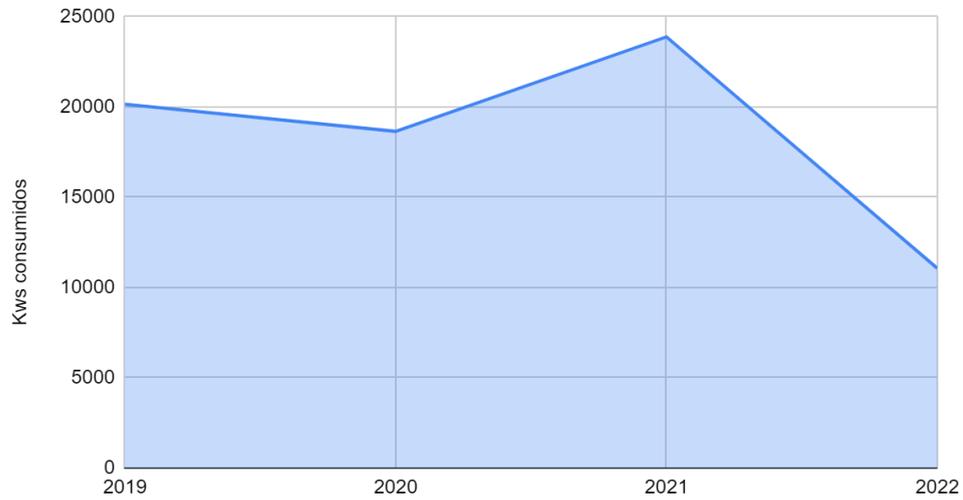
## 5.3 Responsabilidad en métricas

Reconocemos nuestra responsabilidad en la gestión eficiente de recursos y la reducción de nuestro impacto ambiental. Nos esforzamos por mantener métricas claras y transparentes en áreas clave, como el consumo de electricidad y papel, así como en la gestión de recursos en general. Estas métricas reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y nos ayudan a evaluar y mejorar constantemente nuestras prácticas empresariales. A continuación, presentamos un resumen de nuestros esfuerzos y resultados en estas áreas:



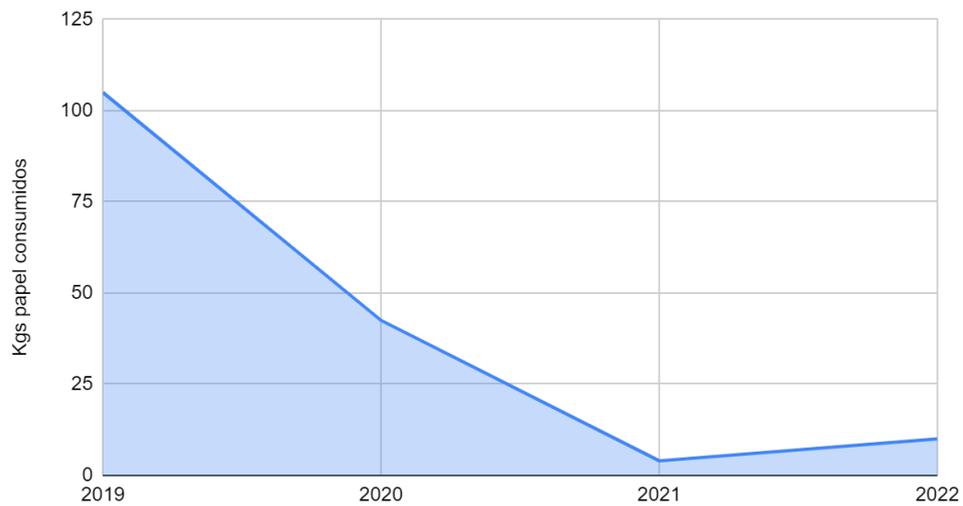
- **Uso de Electricidad**, los datos presentados pertenecen solo a las sedes nacionales en los siguientes informes iremos informando del uso en las sedes internacionales

Consumo Electricidad



- **Uso de papel**, los datos presentados pertenecen a toda la organización incluyendo sede nacional e internacional

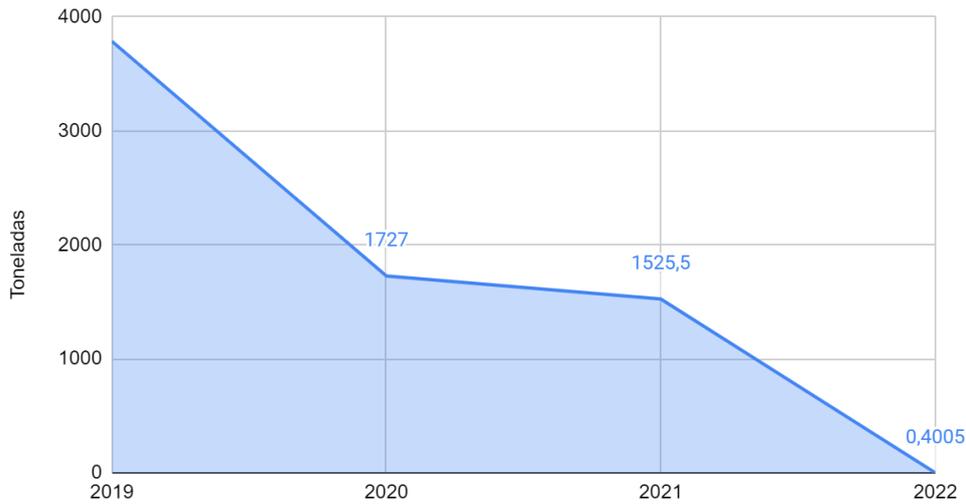
Consumo papel



- **Gestión de residuos**, estos datos son únicos de la sede nacional y se presentan en toneladas



## Gestión de residuos Opensistemas



## 6.- DOCUMENTACIÓN PÚBLICA Y RECURSOS ADICIONALES

En este apartado, presentamos una selección de documentación clave que está disponible públicamente para que nuestros stakeholders puedan acceder a información relevante sobre nuestras prácticas sostenibles, políticas y logros. Creemos en la importancia de compartir esta documentación para fomentar un diálogo abierto y facilitar la comprensión de nuestro compromiso con la sostenibilidad.

- **Informe Anual de Sostenibilidad:** Nuestro informe anual es una recopilación exhaustiva de nuestros logros, desafíos y actividades relacionados con la sostenibilidad. Proporciona información detallada sobre nuestro rendimiento en áreas como impacto ambiental, responsabilidad social y gobernanza corporativa.
- **Código de Conducta:** detalla las pautas y normas éticas que guían nuestras operaciones comerciales. La eficacia del mismo se lleva a cabo a través del sistema digital integrado en el ERP corporativo, el cual registra y traza todos los procesos relacionados con el cumplimiento de nuestros códigos de conducta y políticas internas. Desde la gestión de recursos humanos hasta el monitoreo de transacciones comerciales y la supervisión de la

cadena de suministro, cada actividad es capturada y documentada. Cualquier violación del Código de Conducta se comunica de inmediato al área correspondiente para su investigación y resolución. Nos enorgullece afirmar que, hasta la fecha, no hemos registrado ninguna violación de nuestro Código de Conducta, lo que refleja nuestro firme compromiso con los más altos estándares éticos en todas nuestras operaciones.

- **Política de Gestión:** Esta política establece nuestros compromisos específicos en relación con la gestión ambiental.
- **Política Formal de Diversidad:** Esta política establece nuestro compromiso con la promoción de la diversidad en el lugar de trabajo. Detalla nuestros objetivos y estrategias para garantizar un entorno inclusivo, donde todas las personas sean valoradas independientemente de su origen, género, orientación sexual, raza o cualquier otra característica personal.
- **Política de Prevención de Soborno, Fraude y Anticorrupción:** Describe los estándares y procedimientos que hemos establecido para prevenir el soborno, el fraude y la corrupción en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales.
- **Protocolo de Acoso:** El protocolo de acoso es una parte esencial de nuestro compromiso con un ambiente de trabajo seguro y respetuoso. Define claramente cómo se manejan y resolverán las denuncias de acoso en el lugar de trabajo, y garantiza la confidencialidad y el apoyo a las víctimas.
- **Plan de Igualdad:** establece acciones concretas para promover la igualdad de género y eliminar cualquier tipo de discriminación en nuestra organización. Incluye iniciativas como la igualdad salarial, la promoción de liderazgo femenino y programas de capacitación en diversidad e inclusión.
- **Política de Seguridad de la Información:** Esta política establece los principios y las prácticas que seguimos para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en nuestra empresa.
- **Política de Compromiso con el Respeto de los Derechos Humanos:** Esta política refleja nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales. Asegura que no contribuyamos a violaciones de derechos humanos y que promovamos prácticas comerciales responsables.
- **Política de Prevención de Riesgos Laborales:** Esta política tiene como objetivo garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados. Establece las pautas para identificar, evaluar y prevenir riesgos laborales, así como para responder a situaciones de emergencia en el lugar de trabajo.



- **Memoria Anual (Cuentas Anuales):** En cumplimiento de la legislación vigente en las diversas jurisdicciones en las que operamos, elaboramos anualmente las cuentas anuales correspondientes a cada jurisdicción. Estas cuentas anuales se presentan de manera directa ante el Registro Mercantil y son de carácter público, proporcionando información detallada sobre diversos aspectos, que incluyen los siguientes datos:
  - Actividades primarias
  - Transacciones
  - Débitos y créditos
  - Ganancias
  - Impuesto sobre la renta acumulado
  - Impuesto sobre la renta liquidado
  - Notas a los Estados Financieros
  - Resultado (pérdida) antes de impuesto
  - Número de empleados

En este informe de sostenibilidad, hemos proporcionado una visión exhaustiva de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa. Desde el gobierno corporativo hasta la gestión de recursos humanos, pasando por nuestro análisis de materialidad, hemos destacado nuestros esfuerzos para operar de manera responsable y contribuir al bienestar de las comunidades en las que operamos.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad va más allá de este informe. Continuaremos fortaleciendo nuestras prácticas y colaborando con aliados sostenibles para impulsar un cambio positivo. Estamos comprometidos con la mitigación y remediación de los derechos humanos, la alineación con la Taxonomía Europea y la promoción de alianzas con proveedores sostenibles.

A medida que avanzamos hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de ser un actor responsable en el mundo empresarial y de contribuir al logro de un futuro más sostenible para todos.

Agradecemos a nuestros empleados, socios, y a todas las partes interesadas que han sido parte integral de nuestro viaje hacia la sostenibilidad. Juntos, estamos construyendo un mundo mejor y más sostenible.

