



Certifica que el Sistema de Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información adoptado por la organización

## OPEN SISTEMAS DE INFORMACIÓN INTERNET, S.L.

*C/ Salvatierra, 4  
28034 Madrid*

Es conforme con los requisitos de la Norma


### UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

El Sistema de Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información se aplica al siguiente ámbito:

Gestión de los servicios prestados por Open Sistemas de Información de Internet, S.L. para la provisión del servicio de soporte TI, de acuerdo con el Catálogo de Servicios V2.0

#### Número 10365-E

Fecha de emisión	23 / 02 / 2018
Fecha de modificación	16 / 03 / 2020
Fecha de expiración	22 / 02 / 2021

  
Esperanza Martínez García  
Directora de Certificación

